



VÖV UTP

Verband öffentlicher Verkehr
Union des transports publics
Unione dei trasporti pubblici



Bienvenue au colloque «d'échange de savoir et d'expériences»

Questions actuelles autour de la formation et de la
formation continue dans le monde des bus

Animation

Hannes Ming (VBL)

Programme

dès 9h00	Café et croissants	13h00	Coopération entre les entreprises dans la formation du personnel de conduite Walter Ulrich et Hanna Biesold
9h20	Ouverture du colloque Hannes Ming	13h30	Sessions break-out E-plateforme Bus de l'UTP Manuel Dürr et Ronny Zimmermann
9h25	Mot de bienvenue Ueli Stückelberger		Compétences numériques pour le personnel de conduite Roman Stalder et Malik Ezzrari
9h45	Entrée en vigueur de l'examen OACP 2024 Karin Rüfenacht		Systèmes d'assistance à la conduite dans la formation et lors de l'examen de conduite Beat Rutishauser et Richard Bucher
10h15	Pause et réseautage	15h20	Informations diverses Hannes Ming
10h40	Systèmes d'assistance à la conduite dans les bus de ligne Beat Rutishauser Exposé et débat: membres du groupe de travail Formation et formation continue Bus	15h30	Conclusion Récapitulation en plénum, mot de la fin, perspectives et verre de l'amitié
11h40	Apéritif dînatoire et réseautage		

Ueli Stückelberger

Directeur de l'UTP

Plan

- Loi sur l'égalité pour les handicapés: avancée de la mise en œuvre
- Manque de personnel qualifié
- Trafic urbain et limitations à 30 km/h
- Passage à des bus respectueux de l'environnement
- Mesures d'économies de la Confédération dans le trafic régional voyageurs

LHand: avancée de la mise en œuvre

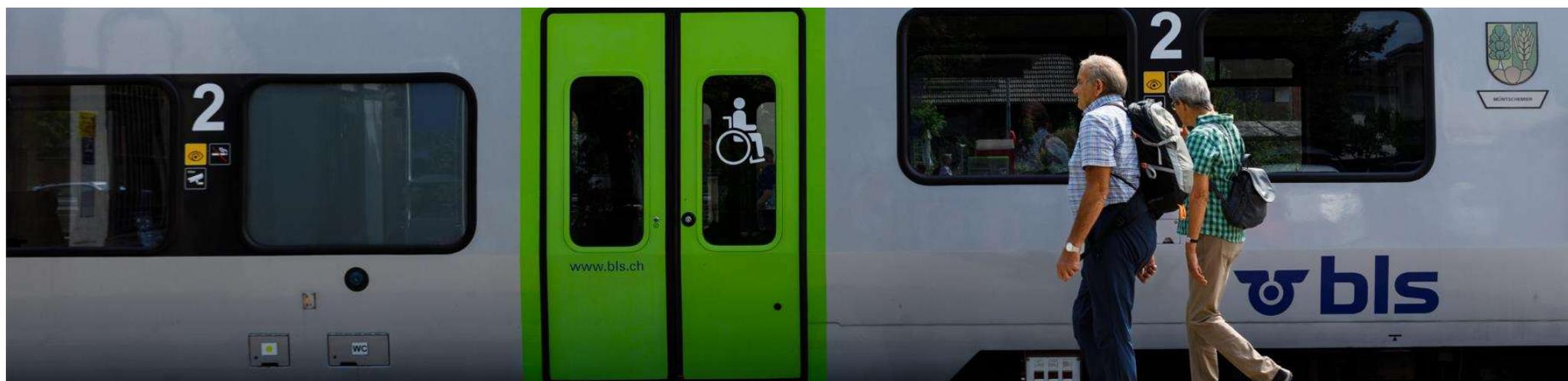
Délai de mise en œuvre: fin 2023

Les exigences et prescriptions de la LHand sont incontestées au sein de la branche

La branche des transports publics est très active, mais pas encore au but

Véhicules

Du matériel conforme à la LHand est employé sur presque toutes les relations: rail, route, bateau et transports à câbles.



Infrastructure

a) Avancée sur le rail (gares)

73 % des voyageurs en train peuvent circuler sans obstacle, mais la mise en œuvre interviendra seulement après 2024 pour environ 540 des 1800 gares

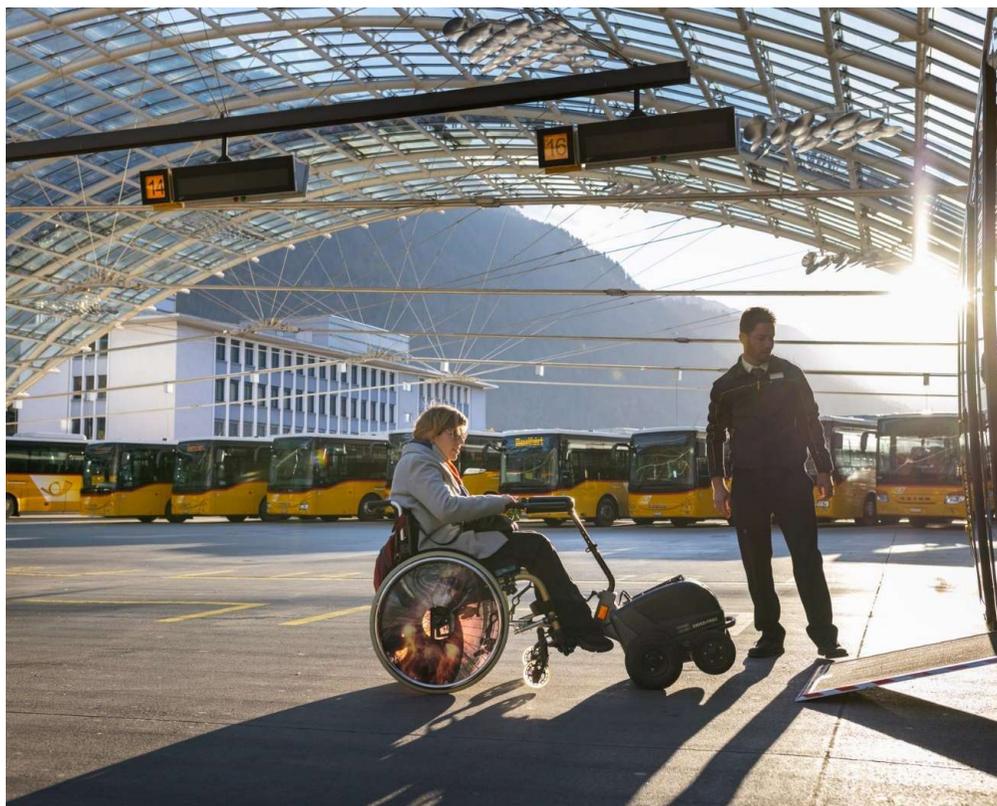
b) Avancée sur la route (bordures d'arrêt de bus)

La mise en œuvre est nettement moins avancée, mais à de nombreux endroits, la conductrice / le conducteur du bus peut apporter son aide.
Responsabilité: propriétaires des routes (cantons, communes)

Solutions de remplacement

- En l'absence de mesures de construction aux arrêts: la branche ne fait pas «rien»
 - la personne qui conduit le bus peut souvent apporter son aide à l'arrêt
 - lorsque cela n'est pas possible: solutions de remplacement à partir de 2024
- Solution de remplacement: similaire au taxi, sur annonce préalable, transport d'un arrêt à un autre
- Les entreprises de transport travaillent d'arrache-pied à la préparation de ces services

But de la branche des transports publics



- À court terme: des solutions de remplacement qui fonctionnent à partir de 2024
- À moyen terme: mise en œuvre des mesures de construction; sur la route: responsabilité des propriétaires des routes

Manque de personnel qualifié

Groupe de travail interne à l'UTP

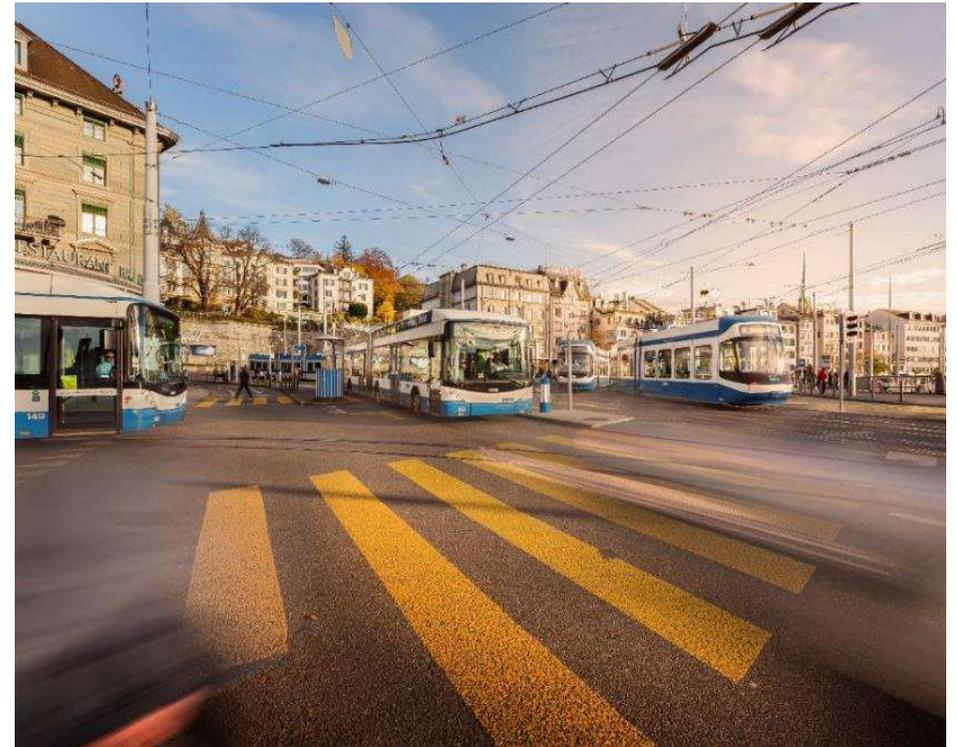
Situation très différente selon la région et le type de métier

Situation complexe sans solutions simples et rapides

Peu de recettes générales pouvant être appliquées à toutes les entreprises de la même manière

Trafic urbain et 30 km/h: défis pour les transports publics

- Pertes d'efficacité du fait de limitations à 30 km/h et de mesures d'apaisement du trafic très étendues
 - Baisse des performances du fait de réaffectations de zones au détriment des transports publics
 - Hausse des coûts d'investissements pour les TP
- ➔ **Baisse de l'attrait pour des coûts plus élevés si aucune mesure de compensation n'est prise**



Trafic urbain: objectifs en vue de TP forts

1 Conserver le niveau de ponctualité actuel des transports publics, voire l'améliorer

2 Garantir la fiabilité de l'horaire

3 Rendre le temps de trajet en TP attrayant et ne pas le péjorer

4 Rendre les TP plus performants (surfaces supplémentaires, priorités)

5 Garantir le financement des coûts croissants des TP

Position de l'UTP sur les défis des TP dans l'espace urbain

L'UTP ne refuse pas sur le fond les mesures d'apaisement du trafic et les réaffectations des zones urbaines.

L'UTP ne veut pas que les villes deviennent de grandes zones 30.

Les conséquences négatives de la limitation à 30 km/h, des mesures d'apaisement du trafic et des réaffectations de zones pesant sur les transports publics doivent être compensées.

Les mesures en faveur de TP forts et d'une mobilité douce forte ne s'excluent pas. L'UTP vise des solutions établies en étroite concertation avec les villes.

Passage à des bus respectueux de l'environnement



Révision de la loi sur le CO₂: revendications de l'UTP

Trafic voyageurs international / trains de nuit



Bus de TP: financement initial par la Confédération



Suppression de l'exemption de l'impôt sur les huiles minérales
- TP routiers: en 2030 plutôt qu'en 2025
Pas de précipitation!



Manque de moyens dans le trafic régional voyageurs en 2024

- TRV: la Confédération veut considérablement économiser: **-7,8 %** (en 2024 par rapport à 2023)
- Pas réalisable tel quel pour la branche
- **«Lignes rouges»:**
 - **Pas de réduction de l'offre** selon l'horaire **dans les régions campagnardes**
 - Les **améliorations de l'offre** déjà prévues ne doivent **pas** être **stoppées**.
 - Les projets planifiés de **conversion des flottes de bus diesel à des entraînements propres** ne doivent être **ni interrompus, ni retardés**.
- Justification: dans les transports publics, les mesures d'économies imposées à court terme sont tout à fait inefficaces parce que la majorité des coûts est déjà donnée et que l'on peut jouer uniquement sur la faible part des coûts variables. De plus, une réduction de l'offre entraîne une baisse de la clientèle, et partant des recettes.
- Actions de l'UTP: chercher et trouver des majorités au Parlement afin que les contributions de la Confédération soient plus élevées

Karin Rüfenacht

**Responsable de projet
Examen OACP, asa**

Pause 



Beat Rutishauser

**Responsable de la
formation, EvoBus**

Table ronde

Table ronde

Hannes Ming, Président du groupe de travail Formation et formation continue Bus, VBL

Roman Stalder, Moniteur de conduite en formation, formateur pratique et en entreprise, CarPostal SA

Olivier Meuwly, Responsable de la formation et de la prévention, TPF

Ronny Zimmermann, Responsable de la formation, VBZ

Walter Ulrich, Responsable de l'exploitation, ZVB

Richard Bucher, Expert-chef des examens de conduite, Office de la circulation du canton de Zurich

Beat Rutishauser, Responsable de la formation, EvoBus

Pause de midi jusqu'à 13h00

Walter Ulrich
Responsable de l'exploitation, ZVB

Coopérations entre les entreprises de transport dans la formation et la formation continue du personnel de conduite

Exemple d'une collaboration dans les transports publics

Zoug, le 30 août 2023

Walter Ulrich, chef d'exploitation des ZVB et président du CA de l'Académie du Transport Public

BERNMOBIL
ZUSAMMEN UNTERWEGS

 Zugerland
Verkehrsbetriebe

 lifetime health

 Verkehrsfachschule
Académie du Transport Public
Accademia di Trasporto Pubblico

move**QUALITY**

P R O
PROMINIS VITA

PRO VELO
SCHWEIZ

Présentation de l'Académie du Transport Public

- *Joint-venture* 50/50 entre Bernmobil et les ZVB
- Formations et formations continues pour les tiers, accent sur les transports publics et le transport de personnes
- Formation de base OACP, formation continue OACP, cours de conduite pour le permis de conduire de la catégorie D, autres prestations autour de la formation et de la formation continue

Exemples de coopérations

- Cours OACP pour les entreprises de transport
- Tests d'aptitude pour les chauffeurs



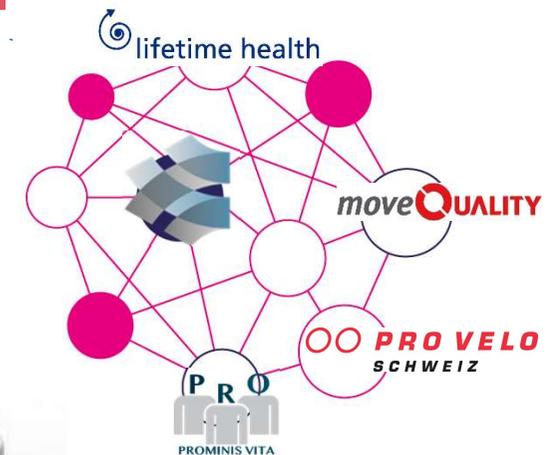
Exemples de coopérations

- Cours pour les personnes arrivant d'autres filières
- Formations continues hors OACP (p. ex. direction d'équipe, LDT)



Avantages

- Connaissances spécialisées: les enseignants et les concepteurs des cours viennent des transports publics ou y travaillent.
- Réseau de partenaires et de spécialistes expérimentés
- Programmes de cours individuels, axés sur les besoins des entreprises



Contact

Académie du Transport Public

Eigerplatz 3

3007 Berne

Tél. 031 321 82 60

www.verkehrsfachschule.ch

info@verkehrsfachschule.ch

Break Out Sessions

Compétences numériques pour le personnel de conduite

Honegger&Gnägi

● Start pour Romands

E-plateforme Bus
Leuenberger 1

Systèmes d'assistance à la conduite dans la formation et lors de l'examen de conduite

Leuenberger 2

Exposé 30'
Rotation 5'

Compétences digitales du personnel de conduite

Wer sind wir? Qui sommes-nous ?

Roman Stalder

*Betriebs-/Praxisausbilder
Fahrlehrer in Ausbildung*

*Fahrschule PostAuto
Ortschwaben b. Bern*

Malik Ezzrari

*Responsable Formation Métiers
de l'exploitation route*

*Transports publics de la région
lausannoise SA*

But de la séance

Les participant(e)s...

... échangent leurs expériences personnelles relatives à l'utilisation des compétences numériques dans leur travail quotidien.

...sont en mesure de classer les compétences numériques dans les compétences de base et prennent conscience de leur importance dans le quotidien professionnel.

Compétences digitales du personnel de conduite

- Code QR -> Mentimeter

C'est quoi «les compétences de bases»?

Écrire

lire

Expression orale
dans une langue
nationale

Mathématiques
élémentaires

Utilisations des technologies de
l'information et de la
communication

La maîtrise des compétences de base constitue un prérequis
incontournable à l'apprentissage tout au long de la vie, ainsi qu'à la
participation à la vie sociale et professionnelle.

(Source: [Promotion des compétences de base des adultes \(admin.ch\)](https://www.admin.ch))



Le manque de compétences de base en Suisse : importance et conséquences

- «En Suisse, près de 800 000 adultes disposent de compétences de lecture et d'écriture insuffisantes. 8,6 % de la population résidente en Suisse entre 20 et 64 ans, soit plus de 400 000 personnes, ont beaucoup de mal à résoudre des problèmes de calcul simples. On estime que 1,5 million de personnes entre 16 et 65 ans ne possèdent que peu ou pas du tout de compétences en matière de TIC.»

(Source: [Importance en Suisse - SVEB \(alice.ch\)](#))

Domaines de compétences opérationnelles		Compétences opérationnelles					Compétences transversales ⁵
a	Utiliser des appareils à commande numérique	a1	a2	a3	a4	a5	<p><u>Par exemple :</u></p> <p>Compétences en lecture : extraire les déclarations et informations centrales d'un texte</p> <p>Compétences en lecture et écriture : maîtriser le langage adapté à l'environnement de l'utilisateur</p>
		Choisir des appareils à commande numérique et les utiliser	Utiliser la structure organisationnelle d'un dispositif et de ses interfaces	Créer des contenus numériques et les mettre en forme	Enregistrer des contenus numériques en plusieurs formats de fichier et les organiser en dossiers et sous-dossiers	Choisir, installer et mettre à jour une application, un software ou un hardware	
b	Utiliser internet	b1	b2	b3	b4		<p>Compétences en communication : comprendre les applications interactives et les utiliser dans différents contextes de communication</p> <p>Connaître les aides numériques disponibles pour l'orthographe et la grammaire</p>
		Utiliser internet et des services Web	Trouver des informations sur internet	Evaluer les informations trouvées selon leur pertinence pour la recherche effectuée et le degré de fiabilité	Enregistrer l'information trouvée ou l'ajouter dans les favoris		
c	Communiquer grâce aux TIC	c1	c2	c3	c4		<p>Evaluation des risques : faire face aux nouveautés (action logique pour la détection et l'identification de l'inconnu)</p>
		Choisir et utiliser les moyens de communication numériques	Ouvrir une boîte aux lettres électronique et l'utiliser	Gérer des contacts et les utiliser pour l'envoi de messages	Utiliser un calendrier et le synchroniser entre plusieurs appareils		
d	Assurer sa propre sécurité lors de l'utilisation des TIC	d1	d2	d3			<p>Mathématiques élémentaires : comprendre les tâches arithmétiques de base</p> <p>Compétences d'apprentissage et de réflexion : appropriation de savoirs et techniques d'apprentissage afin de suivre le développement technologique</p>
		Protéger les appareils et données, ainsi que sa sphère privée dans un environnement numérique	Tenir compte des droits d'auteur et de la protection des données dans un environnement numérique	Réduire les risques pour la santé lors de l'utilisation des TIC			
e	Utiliser des prestations en ligne	e1	e2				
		Choisir et utiliser des services en ligne	Créer et administrer des profils d'utilisateurs et des identités numériques				

Comment ça se matérialise dans les ETC ?

- Planification ?
- Mails ?
- Avis de service, déviation, travaux, etc.
- Fiche de salaire ?
- Demande de congé ?
- Echange (bourse)
- Formation en ligne (e-learning)
- Courrier interne ?
- Tableau de bord (display)
- Informatique embaqué (vente de billets, Console de suivi horaire, etc.)

Échange d'expériences

- Que constatez-vous chez vous?
- Comment gérez-vous cela au quotidien?
- Apportez-vous votre soutien?
- Connaissez-vous les personnes qui ont besoin d'aide?

Un grand merci!
Verre de l'amitié