

Simulateur de poids-lourd

De nouveaux chemins dans la stratégie de formation



Colloque Bus de l'UTP, 18 mai 2022

Migros Ostschweiz, Daniel Balmer, chef de la logistique de transport

MIGROS

Genossenschaft Migros Ostschweiz

La durabilité au sein de Migros Ostschweiz

... fait partie intégrante de la philosophie d'entreprise



- **L'humain et l'environnement sont placés au centre par la Migros.** En effet, les principes et les valeurs de l'entreprise sont imprégnés de responsabilité économique, sociale et écologique
- **Engagés pour la génération de demain**
 - «la Migros fait beaucoup pour promouvoir une consommation durable, protéger l'environnement et agir de manière sociale et exemplaire vis-à-vis de la société et du personnel»

Stratégie de durabilité du transport de la coopérative Migros Ostschweiz

Orientation de la stratégie

- **ÉVITER**

- **ENTREPOSER**

- DENSIFIER

- CONSOMMER

- **AMÉLIORER**

- ESSAYER

- GAGNER

Notre stratégie de durabilité met au centre le
«**FAIRE et agir**»
d'un **point de vue global**
(sur l'ensemble de la chaîne logistique)

Stratégie de formation

Concept global et processus

CHAMPS D'ACTION

- Aptitude au transport
- Capacité de transport
- Formation professionnelle
- Feedback personnel et du système
- Contrôle des résultats
- Durabilité
- Mesures disciplinaires
- Évaluation et récompense du comportement

PRINCIPAUX POINTS D'ACTION

- 1 Formation** (OACP, école de conduite, **simulateur**)
- 2 Accompagnement** (feedback)
- 3 Application de mesures** (évaluation)
- 4 Apport de justificatifs** (lois, PERCO)*

* OTR1: ordonnance sur la durée du travail et du repos, LCR: loi sur la sécurité routière, CFST/PERCO: sécurité au travail et protection de la santé

Engagement d'un simulateur de poids-lourd professionnel

Champs d'action

CONTEXTE

- Méthode moderne
- Entraînement proche de la réalité
- Apprendre de ses erreurs
- Exercices liés aux situations
- Nouvelles technologies de véhicules
- Nouvelles situations sur la route
«s'exercer pour l'hiver en été»
- Aucune émission
(bruit, gaz d'échappement, gaspillage de carburant)

CHAMPS D'ACTION

- a** **Former, enseigner, apprendre**
s'entraîner et s'exercer (conduite et technique)
- b** **Répéter**
apprendre de nouvelles situations
- c** **Acquérir de la routine**
- d** **Recruter** (repérer les talents)
définir le «type de conduite»
(offensive/défensive)

La numérisation, élément-clé de la durabilité

Virtuel et néanmoins proche de la réalité

- **Stratégie de formation des conducteurs/trices**
 - L'accent est mis sur la conduite économique et écologique ainsi que sur l'image
 - GMOS est **lieu de formation OACP** accrédité (influence directe sur les sujets d'actualité)
- **Modules d'engagement**
 - **Simulation de toutes les courses** avec toutes les combinaisons, chargement compris
 - Modules supplémentaires: **manœuvre du camion, ECO-Drive, dangers, systèmes d'assistance** et feux bleus



Manque de spécialistes: la formation est décisive!

Apprentis, personnes issues d'autres filières et bien d'autres



Ausbildung mit modernster Technik



Alissa Liner, Lernende Strassentransportfachfrau

Jeder Tag ein «Fernseh»-Tag

Ohne sie läuft nichts: Rund 120 Lastwagenchauffeure, darunter acht Frauen, sorgen täglich dafür, dass die Regale in den Ostschweizer Migros-Filialen gefüllt werden können. Und sie steigen dafür früh, sehr früh aus den Federn. «On the road» mit Silvana Keller – die sich keinen schöneren Beruf vorstellen kann.



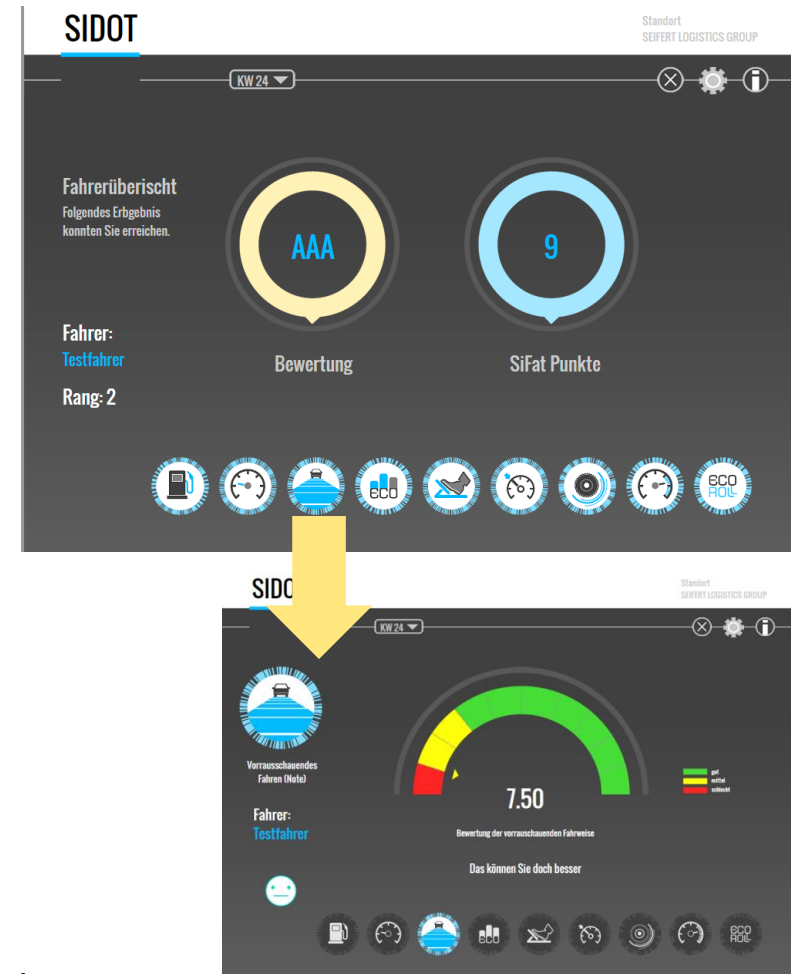
Exemples de possibilités d'engagement du simulateur



Monde «virtuel» vs «réel»

Une claire délimitation est décisive

- **«Monde virtuel»**
 - Le simulateur sert à s'exercer, répéter expérimenter
 - Aller délibérément aux limites (parfois au-delà)
 - **Aucune** conséquence
 - Le simulateur ne doit jamais être vu de manière négative
- **«Monde réel»**
 - C'est ici que les mesures et les constatations sont faites
 - Atteinte individuelle des objectifs
 - 30 paramètres forment l'évaluation globale
 - Information transparente au conducteur en tout temps (A – D)
 - **A des** conséquences (avant tout positives)
- **Expériences**
 - Réduction (prouvée) de la durée de formation dans le monde réel
 - Facteur de répétition «irremplaçable»
 - Possibilité de reconstituer des scènes et donc de s'exercer sans limites
 - Les usagers emploient tout naturellement l'outil (comme s'ils l'avaient toujours fait)
 - Très adapté aux manœuvres (entraîner le «cerveau» aux processus)
 - Les systèmes d'assistance sont déjà disponibles pour s'exercer avant l'engagement dans le véhicule



Stratégie du trafic marchandises de Migros Ostschweiz

La décarbonation dans sa plus belle forme: émotionnelle, fascinante, moderne et durable





De nouveaux chemins dans la stratégie de formation

Discussion et questions

Annexe

- Informations complémentaires

Qui est devant vous (qui écoutez-vous)?

Bref portrait

Daniel Balmer, né en 1961
Marié, deux enfants adultes
Domicilié à St-Gall

MIGROS

Genossenschaft Migros Ostschweiz

Lieu de travail:	Direction Logistique/informatique, centrale produits frais de Gossau
Fonction actuelle:	Chef Logistique de transport
Années de service:	37 ans de Migros (42 ans d'expérience dans la logistique)



«Depuis 42 ans dans le métier et 37 ans à Migros Ostschweiz dans différents postes tout au long de la logistique des produits frais. J'ai notamment développé et dirigé en tant que chef de l'intra-logistique l'automatisation dans la logistique des produits frais. Depuis 2008, dans ma fonction actuelle de chef de la logistique des transports, responsable de trois divisions et de 300 collaborateurs/trices : expédition, train, transport, élimination, gestion des contenants à usage multiple et numérisation de la logistique de transport.»

(davantage d'informations sur XING/LinkedIn)

Eco Performance Award 2020

[Past Winners](#) | [Eco Performance Award](#)

Lauréat dans la catégorie «Grandes entreprises»



Vermeiden, Verlagern und Verbessern bilden den Kern der Nachhaltigkeitsstrategie der Ostschweizer Migros-Genossenschaft. Unter dem Motto „Vermeiden ist die effektivste Nachhaltigkeitsmaßnahme“ hat die Migros ihre Tourenplanung tiefgreifend überarbeitet. Die bessere Auslastung und optimierte Tourenpläne vermeiden Leerfahrten und reduzieren Lkw-Kilometer. Insbesondere Langstreckentransporte werden auf die Schiene verlagert. In naher Zukunft transportiert die Bahn auch empfindliche und leicht verderbliche Warengruppen wie Brötchen und Blumen. Durch regionale Förderung transformiert die Migros darüber hinaus die Region Ostschweiz von einem reinen Importeur hin zu einem Produzenten von nachhaltigen, mithin grünen Kraft- und Brennstoffen (vornehmlich Biogas und Wasserstoff).

Über den Preis

Der Eco Performance Award ist Europas führender Preis für Nachhaltigkeit im gewerblichen Strassengüterverkehr. Die Jury ehrt mit diesem Preis innovative Unternehmen, die sich durch die Vereinigung ökologischer, ökonomischer und sozialer Bestrebungen besonders auszeichnen. Gestiftet wird er von einem unabhängigen Konsortium, bestehend aus den Unternehmen DKV Euro Service, Transporeon, Knorr-Bremse und Continental. Das Institut für Supply Chain Management der Universität St. Gallen fungiert als wissenschaftlicher Partner und Initiator des Awards.



4. Resümee

Kraftstoffverbrauch

- Durchschnittlich kann über den Messzeitraum eine **Reduktion von 4,2%** des Kraftstoffverbrauchs festgestellt werden.
- Im zeitlichen Verlauf gleicht sich der Verbrauch an den der Referenzgruppe an.

Qualitative Befragung

- Bei den Teilnehmern handelte es sich mehrheitlich um sehr berufserfahrene Fahrer, die stark in ihrem alltäglichem Fahrverhalten verhaftet sind.
- Insgesamt weisen die Befragungsergebnisse auf eine gewisse Skepsis der Fahrer ggü. dem simulationsgestützten Training hin. (neues ungewohntes Verfahren)
- Subjektiv werden wahrgenommene Änderungen im Fahrverhalten sehr unterschiedlich bewertet.
- Es wurde das Problem der Übelkeit registriert, was aber nur bei vier Fahrern zum Abbruch des Trainings führte.
- Widersprüchliche Aussagen bzgl. genereller Zufriedenheit (eher Zustimmung) und gewünschter Wiederholung (eher Ablehnung).

Rahmenbedingungen und Ausblick

- Nach dem Fahrertraining ist ein Rückgang im Kraftstoffverbrauch messbar. Im zeitlichen Verlauf hebt sich dieser positive Effekt wieder auf.
- Fahrer sind sich ihrer positiven Verhaltensänderung von Beginn an nicht bewusst und fallen im Laufe der Zeit wieder in ihre alten Muster zurück.

Trotz allgemeiner Skepsis der Fahrer ggü. dem Training kann der Kraftstoffverbrauch reduziert werden. Über die Zeit steigt der Verbrauch jedoch wieder an. Ein begleitendes Monitoring und Fahrercoaching können diesem Effekt entgegenwirken.