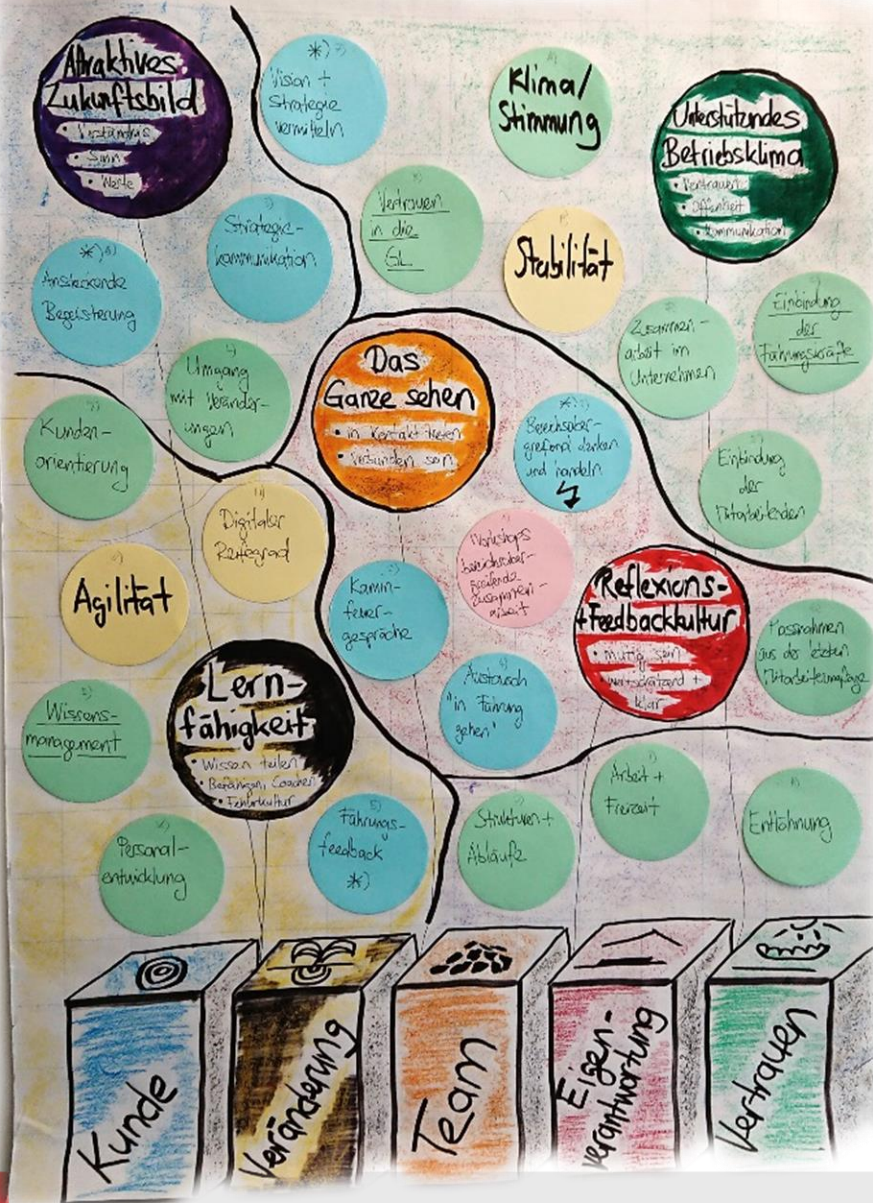


«Menschen in der Digitalisierung» Führung & Kulturwandel



Ein steiler Weg «Zacken für Zacken»

- 2015: Mitarbeiterumfrage
 - 2015: Strategieprogramm
 - **2016: Führungsverständnis**
 - 2016: Agile Methoden
 - 2017: Digitalstrategie
 - 2017: Master-Agilisten
 - **2017: Grundsätze der Zusammenarbeit**
 - 2018: Digitale Kompetenzen
 - 2018: Governance digitale Technologien
 - ...
- 



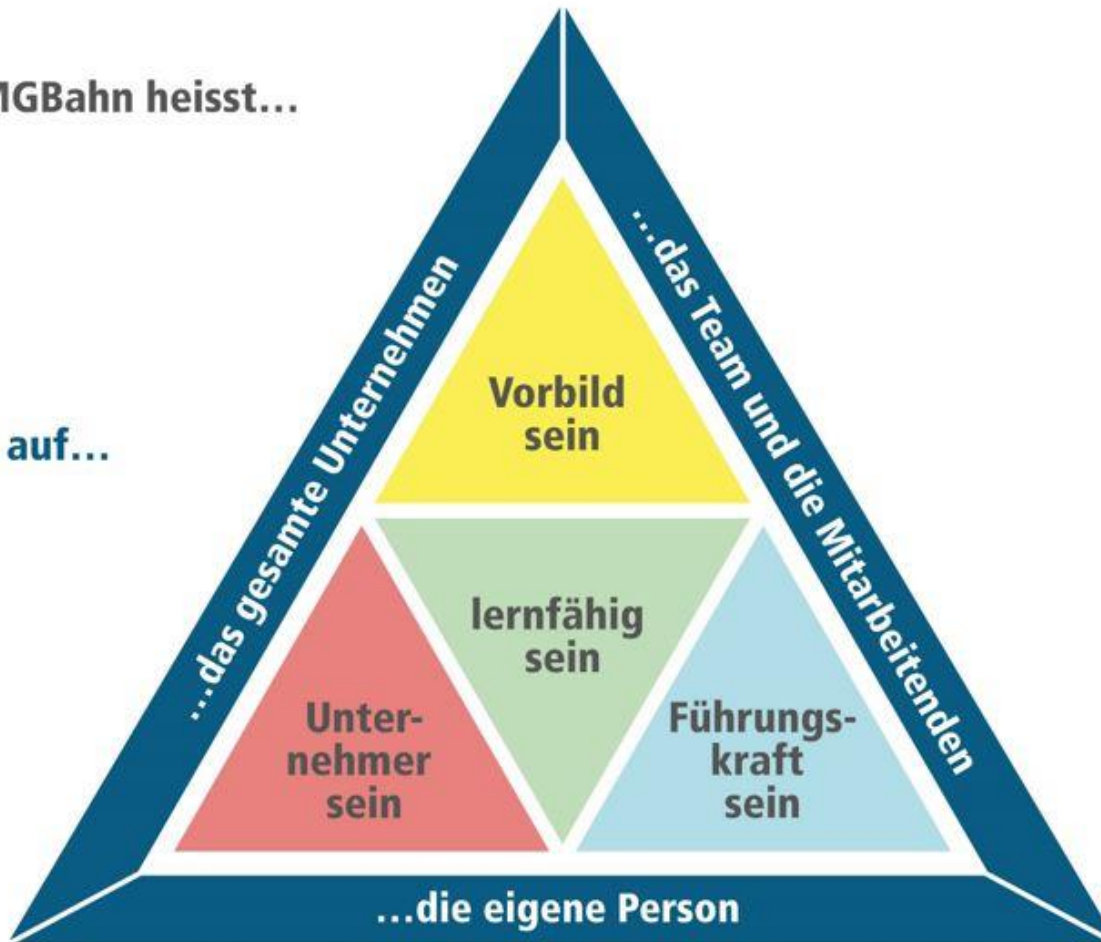
Die Basis: eine «lernende Organisation»...

- **Attraktives Zukunftsbild** → Veränderung
- **Das Ganze sehen** → Team
- **Lernfähigkeit** → Kunde
- **Reflexions- & Feedbackkultur** → Eigenverantwortung
- **Unterstützendes Betriebsklima** → Vertrauen

...beginnt mit einer «lernenden Führung»

**Führen
bei der MGBahn heisst...**

Mit Blick auf...



Vorbild sein

- **Verantwortung übernehmen:**
Wir sind engagiert und handeln pflicht- und sicherheitsbewusst.
- **Positiv sein:**
Wir sind offen und flexibel für Neues und begeistern andere.
- **Klar und wertschätzend sein:**
Wir sprechen Themen direkt und verständlich an.

Unternehmer sein

- **Gemeinsame Ziele erarbeiten und erreichen:**
Wir entwickeln, erklären, vertreten Ziele und setzen diese verbindlich um.
- **Zukunft gestalten:**
Wir nutzen unseren Gestaltungsspielraum. Dabei entscheiden wir kundenorientiert, wirtschaftlich, pragmatisch und mutig.

Führungskraft sein

- **Führung wahrnehmen:**
Wir sehen Führung als zentrale Aufgabe und schaffen uns den dafür nötigen Freiraum.
- **In Kontakt mit den Mitarbeitenden sein:**
Wir kommunizieren, delegieren, geben Feedback, fördern und fordern. Dabei handeln wir konsequent.

lernfähig sein

- **Sich selbst reflektieren:**
Wir reflektieren unser Handeln, nehmen Kritik an und lernen daraus.
- **Achtsam sein:**
Wir sorgen für eine gute Energie-Balance bei unseren Mitarbeitenden und bei uns selbst.
- **Aus Fehlern lernen:**
Wir gehen offen mit Fehlern um und entwickeln uns dadurch weiter.

Agile Grundsätze & Werte...

- Das Menschliche ist wichtiger als Prozesse & Technik
- Ein funktionierendes Produkt ist wichtiger als Papierkram
- Kundennähe ist wichtiger als das Vertragliche
- Verändern können ist wichtiger als sich an einen Plan halten

Quelle (2001): <http://agilemanifesto.org/>



Grundsätze der Zusammenarbeit @MGBahn



Du hast die Antwort!



KUNDE – ICH NEHME ANDERE SICHTWEISEN EIN

- ▶ Ich versetze mich in die Lage des Gegenübers
- ▶ Ich probiere etwas aus
- ▶ Ich ändere gewohnte Abläufe
- ▶ Ich liefere Ergebnisse, die andere begeistern



VERÄNDERUNG – ICH TREIBE VERÄNDERUNGEN VORAN

- ▶ Ich bin offen für Veränderungen
- ▶ Ich erkenne und nutze die Chancen, die sich mir eröffnen
- ▶ Ich lerne aus Erfahrungen und passe an
- ▶ Ich bin mutig und hinterfrage getroffene Entscheide



VERTRAUEN – ICH BLEIBE EINFACH

- ▶ Ich priorisiere die Aufgaben und konzentriere mich auf eine Sache
- ▶ Ich kommuniziere klar und transparent
- ▶ Ich suche nach einfachen Lösungen und setze sie um
- ▶ Ich bin offen, ehrlich und verbindlich
- ▶ Ich lasse auch einmal etwas weg – weniger ist manchmal mehr



EIGENVERANTWORTUNG – ICH GESTALTE AKTIV MIT

- ▶ Ich übernehme Verantwortung und packe an
- ▶ Ich treffe Entscheide nach meinem professionellen Ermessen
- ▶ Ich bringe Ideen ein und bleibe hartnäckig
- ▶ Ich verstecke mich nicht hinter Prozessen, Hierarchien und Rollen



TEAM – ICH TAUSCHE MICH AUS

- ▶ Ich pflege den persönlichen Kontakt mit Arbeitskollegen
- ▶ Ich versuche jeweils das ganze Bild zu sehen
- ▶ Ich gebe Feedback und nehme Feedback an
- ▶ Ich lerne und teile

Führung und Kulturwandel



Umsetzung

- **2018:** Agiles Projektvorgehen
- **2018:** Werte-Unternehmenstheater
- **2018:** Einbau ins Standortgespräch
- **2019:** Programm Kulturwandel/ digitale Kompetenzen
- ...



Wir bleiben auf dem Weg... ...als Lernende unter Lernenden!

