

OPERATIONS ALS TREIBER DER DIGITALISIERUNG

Planzer Transport AG

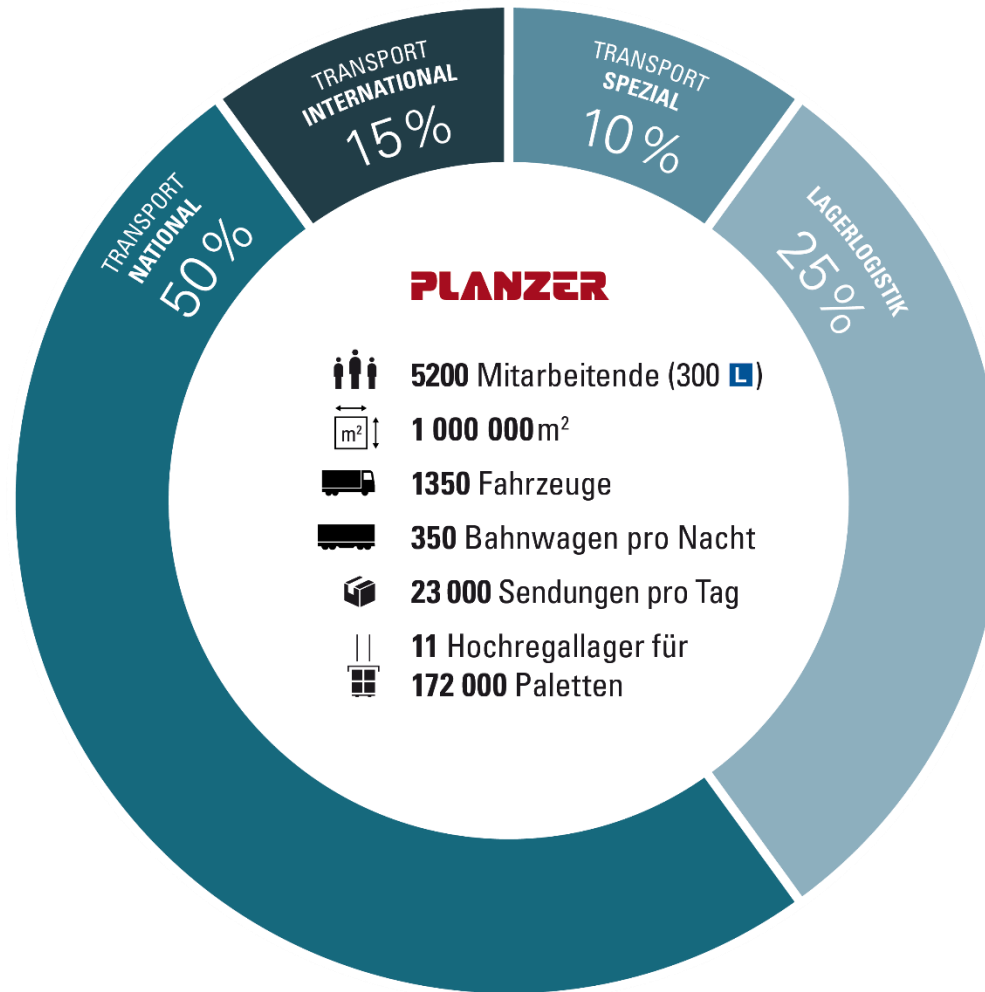
Fribourg, 30. Mai 2018 | Jan Pfenninger, Leiter Marketing & Kommunikation

AGENDA

- Kurzvorstellung
- Digitalisierung – Ziele & Voraussetzungen
- IT: Make or Buy
- Projektbeispiele
- Ende



KURZVORSTELLUNG



KURZVORSTELLUNG

PLANZER	NATIONAL	– Transporte von Stückgut, Teil- und Komplettladungen (Strasse/Schiene mit Güterwagen und Wechselpritschen) – Transporte von Luftfrachtsendungen – Temperaturkontrollierte Strassentransporte – Pharmatransporte nach GDP-Leitlinien	– Krantransporte – Nachttransporte – Spezialtransporte (überbreit, überlang, überschwer) – Gefahrguttransporte – Container-Logistik
	INTERNATIONAL	– Konventionelle Strassentransporte – Temperaturkontrollierte Strassentransporte – Intermodale Transporte (Strasse/Schiene kombiniert)	– Luftfrachtersatzverkehr (LEV) – Verzollungen – Speditionsgeschäft
	LAGERLOGISTIK	– Ein- und Auslagerungen (Handling) – Lagern von Lebensmitteln, Pharma, Gütern des täglichen Bedarfs sowie Gefahrgütern – Kommissionierung	– Konfektionierung – Beschaffung von Verpackungs- und Werbematerial – Aufbau und Bewirtschaftung von Webshops – Abwicklung von Luftfrachtsendungen
<i>Planzer</i>	SPEZIAL	– Homeservice (Auslieferung und Montage von Neumöbeln, Fernsehern, Weisswaren wie Kühlschränke, Waschmaschinen usw.)	– Hightech-Logistik (Lagerung, Auslieferung, Installation, Instruktion und Reparatur von Hightech-Geräten wie Multifunktionsgeräte, Röntgengeräte usw.) – Privat- und Geschäftsumzüge
	PAKETSERVICE	– Abholung und Auslieferung von Paketen (50g bis 30 kg)	

DIGITALISIERUNG – VERSCHIEDENE ZIELE

- Mehrwert für Kunden
- Mehrwert für Organisation
- Mehrwert für Mitarbeitende

Digitalisierung ist kein Prozess
der IT-Abteilung

→ Es betrifft das ganze Unternehmen



DIGITALISIERUNG – UNSERE VORAUSSETZUNGEN

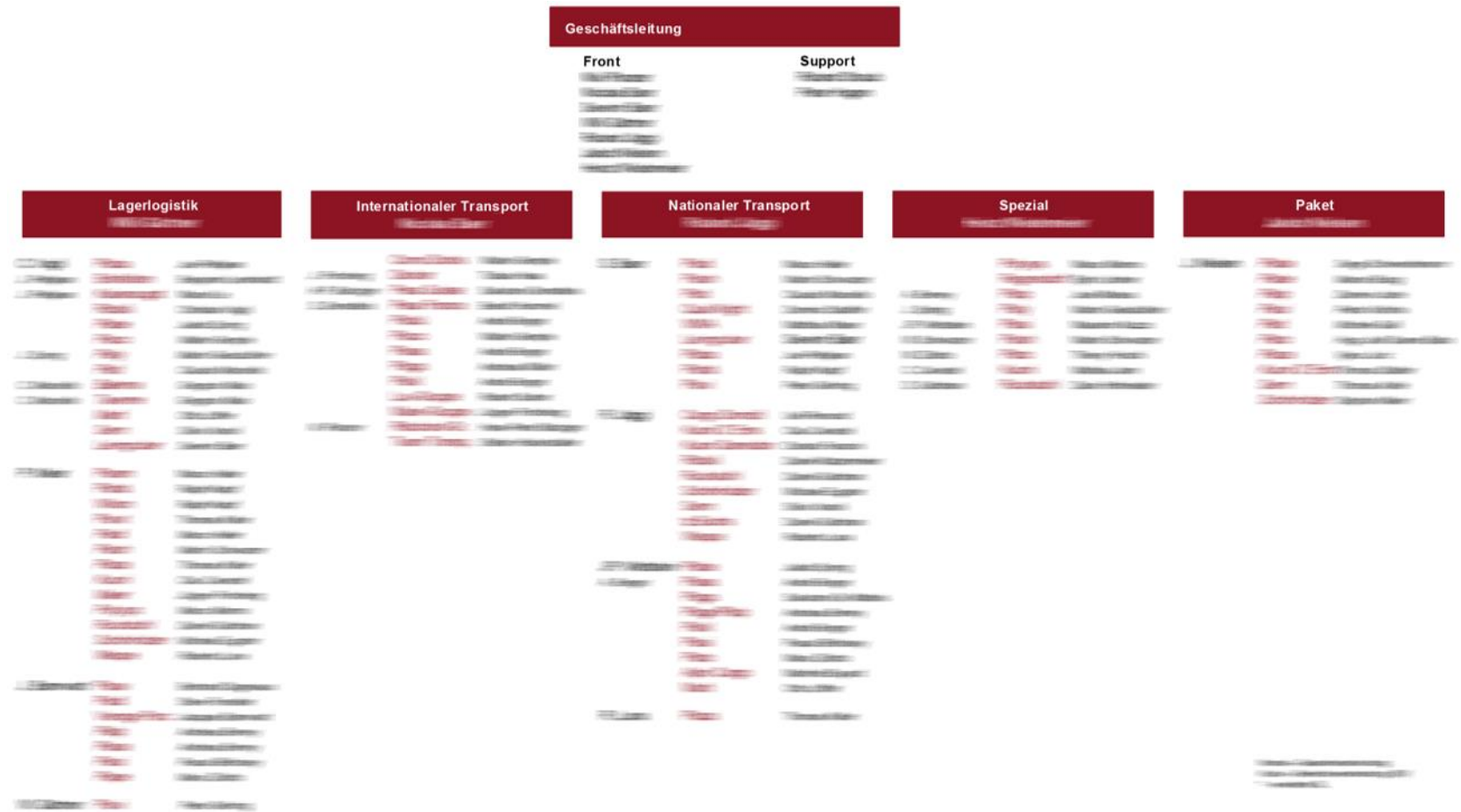
- Offene und familiäre Unternehmenskultur
 - Alle können mitreden
 - Persönliche Dialoge
- Passende Organisationsstruktur
 - Kurze Entscheidungswege
 - Front & Support eng verzahnt
- Eigene IT-Abteilung
- Vertrauen & Mut

An der Front entsteht das Bedürfnis.

Treiber für Projekte ist die Front, nicht IT.

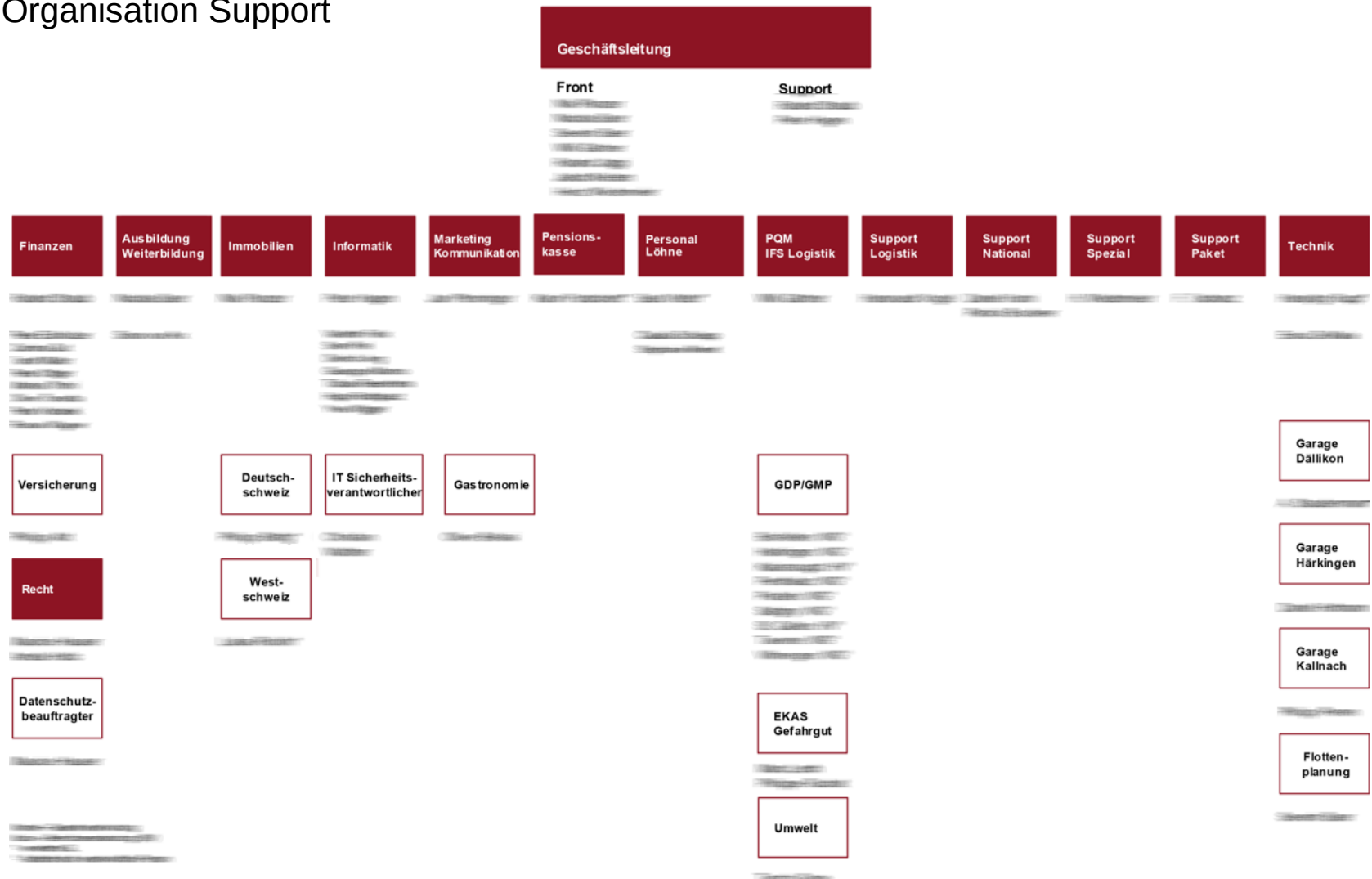
DIGITALISIERUNG – UNSERE VORAUSSETZUNGEN

Organisation Front



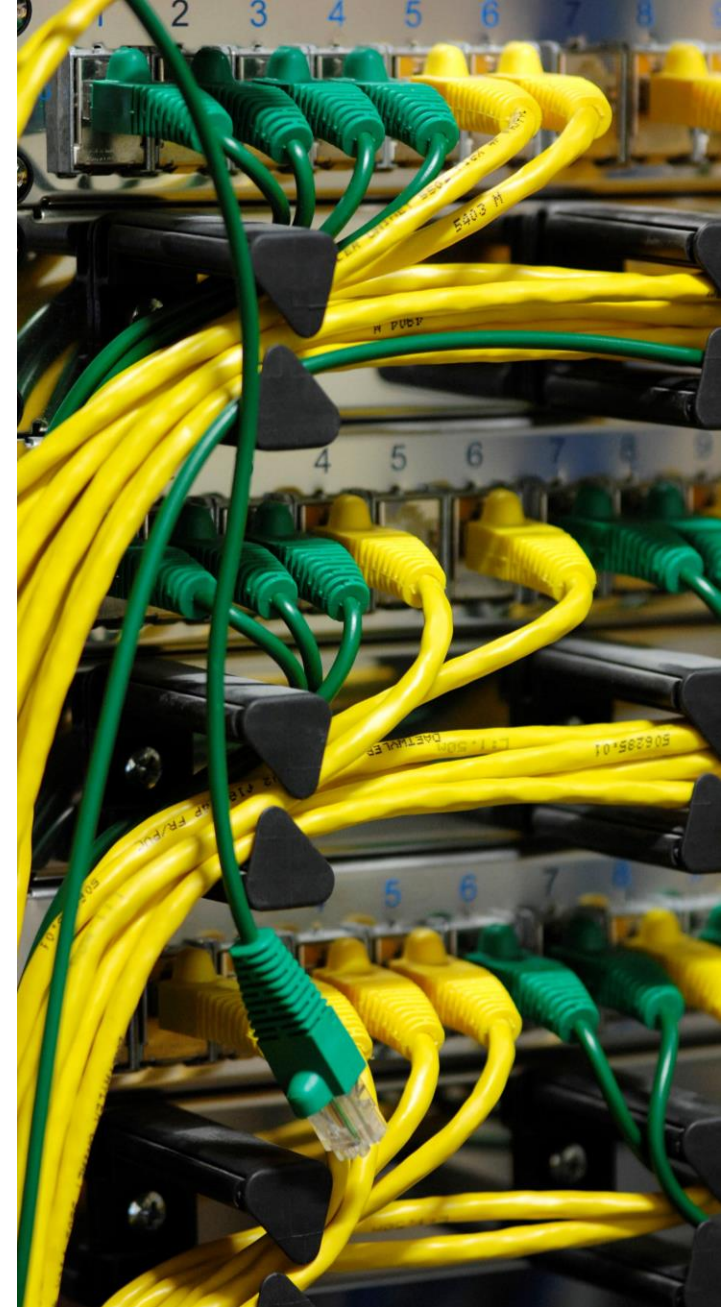
DIGITALISIERUNG – UNSERE VORAUSSETZUNGEN

Organisation Support



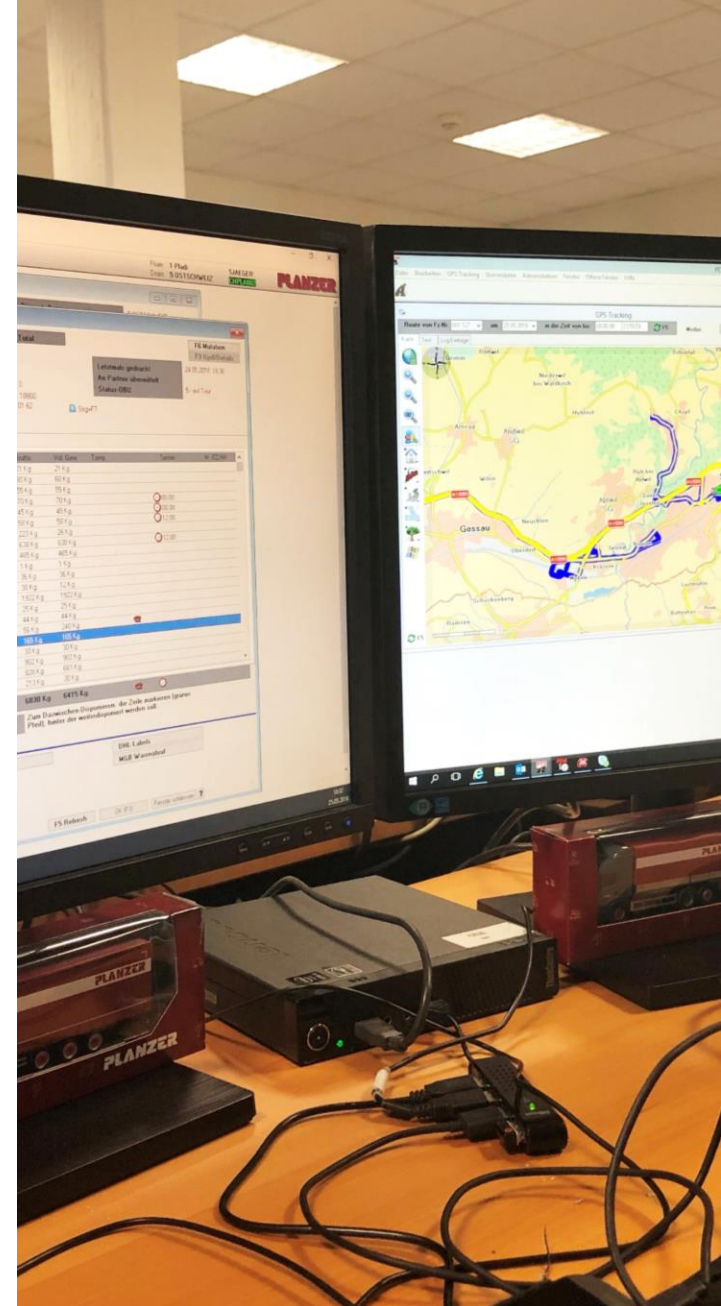
IT: MAKE OR BUY

- 80er Jahre: Entscheid für eigene IT
- Sourcecode gekauft und angepasst für eigene Transport- & Lagerlogistik-Software
- Basis für PDM – Planzer Dispo Monitor



BEISPIELE

- PDM – Planzer Dispo Monitor
- Collaboration / work smart



BEISPIELE – PDM

PTS - Planzer Transport System

Datei Bearbeiten Prozess Stammdaten Fahrzeugdaten Auswertungen Diverse Administration Tarife Fahrzeugabrechnung Fenster Offene Fenster Hilfe Web-Links

Filiale: 1 Pladi
Dispo: 5 OSTSCHWEIZ

JPFENNINGE
CHPLAIN02

PLANZER

Disposition

Selektion
Dispotour von - bis
Lieferdatum
Fahrzeug Nr.
Anhängernr.

Mark Tour/Fuhr Bezeichnung
16 2 WIL/ST.GALLE

Disposition - Ladeliste

Tour 16 F4 WIL/ST.GALLEN/BOI
Fuhr / Ladelisten Nr. 2 6735788
Lieferdatum 25.05.2018 Freitag
WP/CD Anzahl, Strecke 0
WP-Nummer(n)

Nummer
Innen-Masse
Aussen-Masse
Anz. Pal. Plätze
Nutzlast Kg
Fahrer

Fahrzeug Anhänger Total
1.062 1.062
570 x 255 x 280-4 1050 x 255 x 280-
0 0 0
10600 8200 18800
Kosik 079/544 01 62

F6 Mutation
F9 Upd/Details
Letztmals gedruckt 24.05.2018 19.36
An Partner übermittelt
Status-DBU 5 - auf Tour

Strg+F7

Mark	Type	Sendung	Absender	Ort	Empfänger	Ort	Anzahl	TEH	Brutto	Vol. Gew.	Temp.	Termin	M	FZ/AH
	Verteiler	01.652001.49245		Spreitenbach		St. Gallen	1	GM	21 Kg	21 Kg				
	Verteiler	01.652001.49389		Spreitenbach		St. Gallen	2	GM +	60 Kg	60 Kg				
	Verteiler	01.652001.49330		Spreitenbach		St. Gallen	1	GM	55 Kg	55 Kg				
	Verteiler	01.786065.97719		Dietikon		St. Gallen	1	GG	70 Kg	70 Kg		08.00		
	Verteiler	01.786065.97740		Dietikon		St. Gallen	2	GM +	45 Kg	45 Kg		08.00		
	Verteiler	01.786065.97712		Dietikon		St. Gallen	1	GG	58 Kg	58 Kg		12.00		
	Verteiler	01.124320.44435		Schlieren		St. Gallen	2	BUND	223 Kg	26 Kg				
	Verteiler	01.786065.97011		Dietikon		St. Gallen	14	GG +	638 Kg	638 Kg		12.00		
	Verteiler	01.303377.00121		Nänikon		St. Gallen	4	KART+	465 Kg	465 Kg				
	Verteiler	01.553019.25543		Schlieren		Engelburg	1	KART	1 Kg	1 Kg				
	Verteiler	01.960010.68960		Kloten		Engelburg	1	BUND	36 Kg	36 Kg				
	Verteiler	01.124320.44562		Schlieren		Engelburg	1	BUND	38 Kg	12 Kg				
	Verteiler	01.329355.40438		Dietikon		St. Gallen	2	PALT	1922 Kg	1922 Kg				
	Verteiler	01.044651.51214		Winterthur		St. Gallen	1	BID	25 Kg	25 Kg				
	Verteiler	01.871013.48877		Urdorf		St. Gallen	7	BND +	44 Kg	44 Kg				
	Verteiler	01.138005.07594		Oberbuchsitzen		Wittenbach	1	PALT	56 Kg	240 Kg				
	Verteiler	01.652001.49254		Spreitenbach		Appenzell	3	GM +	165 Kg	165 Kg				
	Verteiler	01.652001.00576		Spreitenbach		Appenzell	1	GM	30 Kg	30 Kg				
	Verteiler	00.124299.18531		Eglisau		Waldstatt	4	EP	902 Kg	902 Kg				
	Verteiler	01.124320.44488		Schlieren		Herisau	1	BUND	828 Kg	661 Kg				
	Verteiler	01.124320.44534		Schlieren		Herisau	1	BUND	213 Kg	30 Kg				

Total: Anzahl 29 Auslastung (Vol-Gew.) 80% 61 6830 Kg 6415 Kg

Vorgabe Streckentyp ☐ Linie ☒ Verteiler Sendungs Nummer disponieren Zum Dazwischen-Disponieren: die Zeile markieren (grüner Pfeil), hinter der weiterdisponiert werden soll.

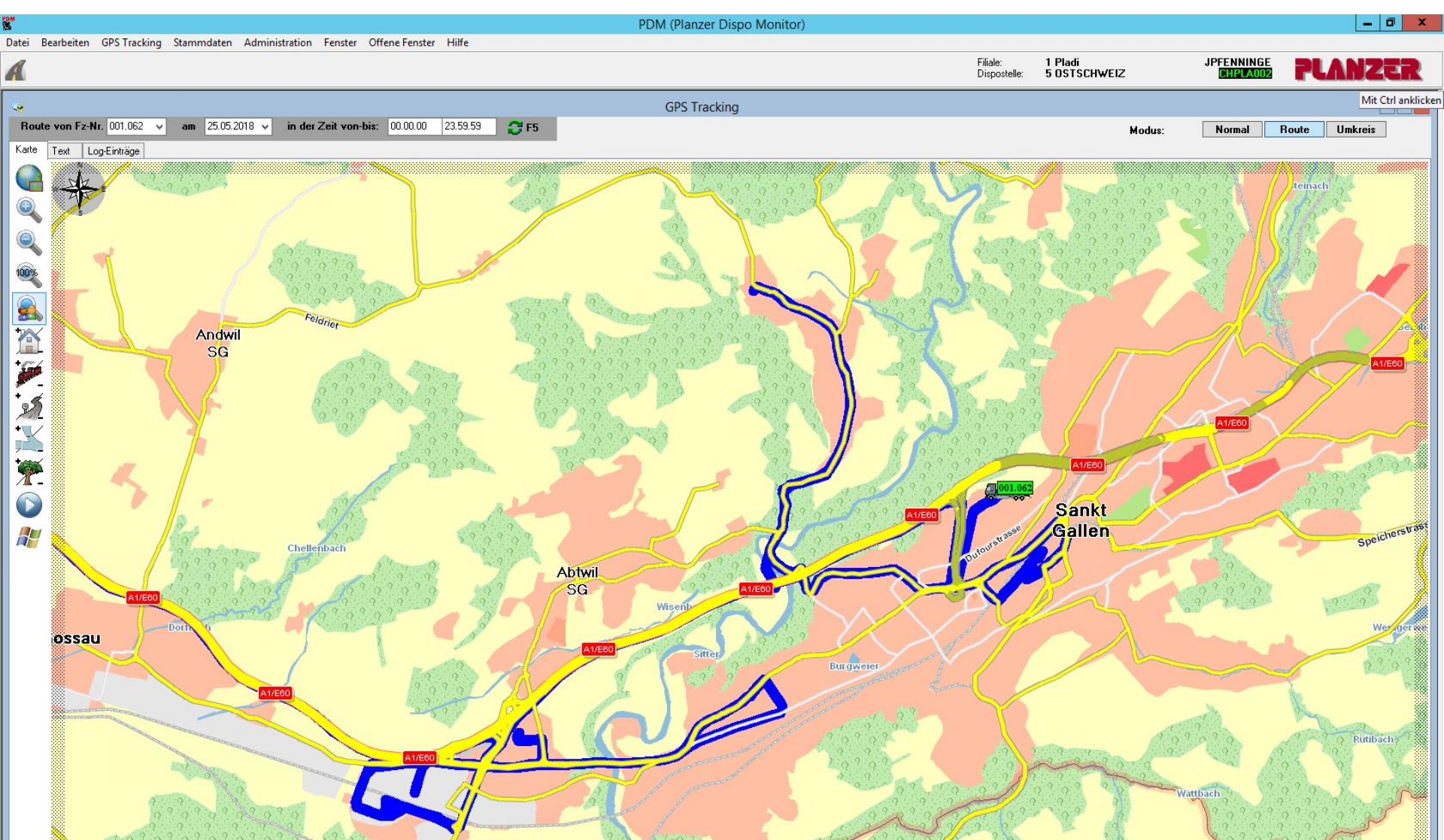
PgUp ↑ ↓ PgDn Shift-Ins Einfügen vor Ins Einfügen nach

F12 Streckentyp ändern Auto-Bahnwagen-Dispo Ladelisten-Freigabe DHL-Labels
F2 Löschen Shift-F1 Ladeliste an Partner MGB Warenabruf
Shift-F5 Details Begletpapier
F7 Komplett markieren Mutation Transportart
F8 Einzel markieren LS-Etiketten
F11 Ladeliste drucken Warenetiketten

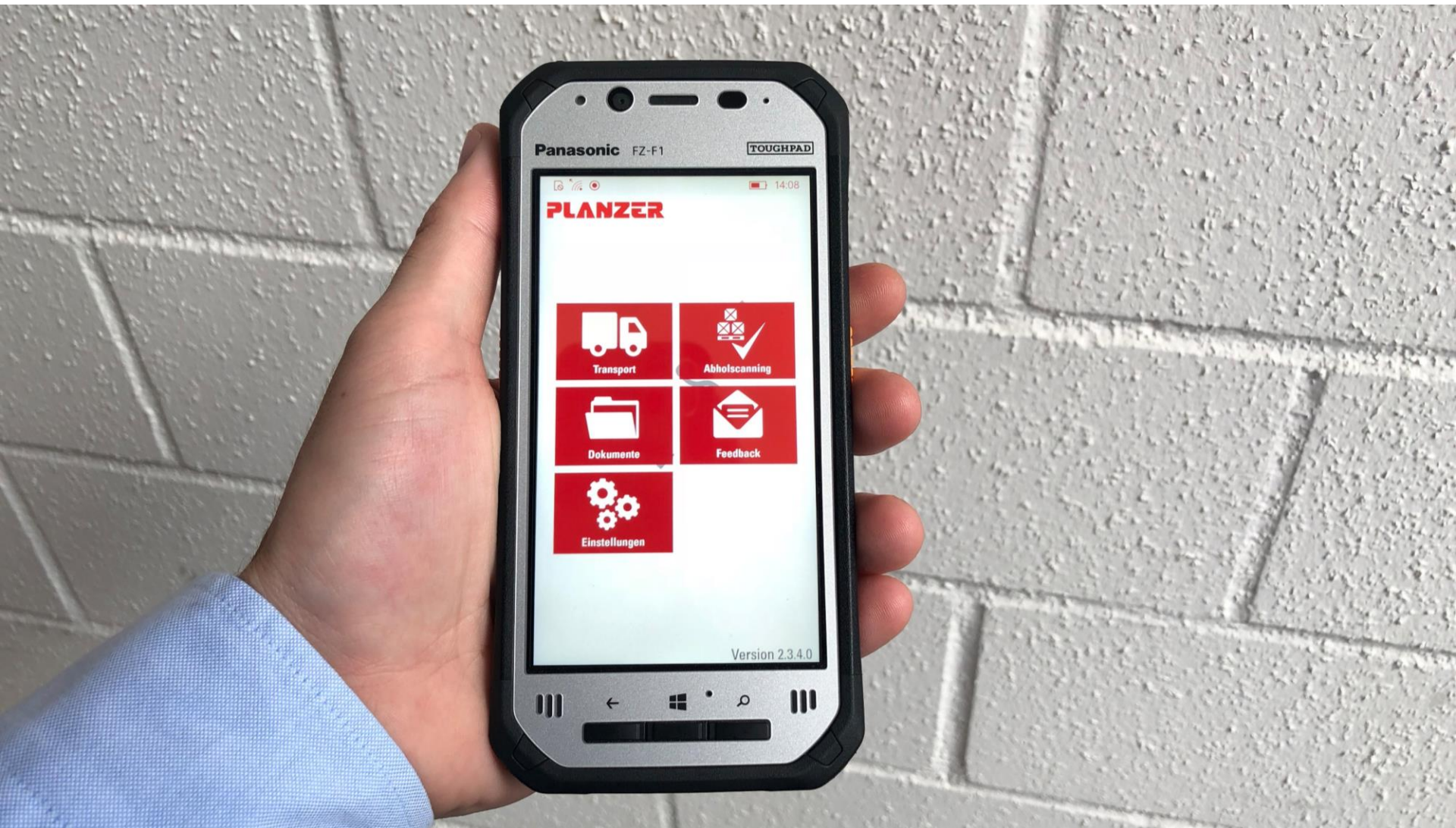
Markierte: F11 Ladeliste F5 Refresh OK (F3) Fenster schliessen ?

PgUp ↑ ↓ PgDn F2 Fahrzeugdaten F3 Refresh F6 Neue Liste F7 Mark alle F8 Mark F10 Detail OK Schliessen (Esc) ?

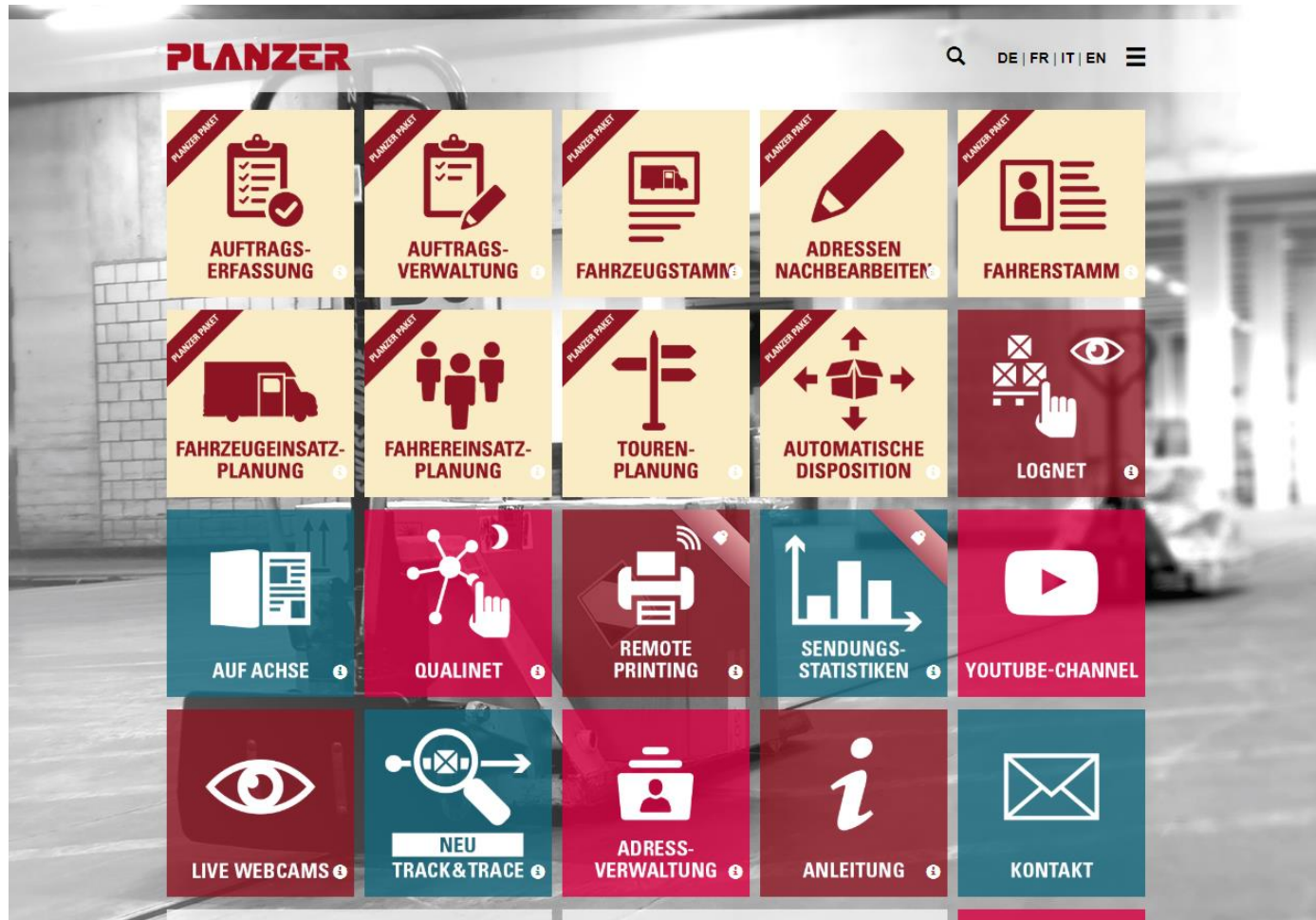
BEISPIELE – PDM



BEISPIELE – PDM



BEISPIELE – PDM → KUNDENPORTAL



BEISPIELE – COLLABORATION / WORK SMART

Office 365

SharePoint

FamilyTable

DURCHSUCHEN

SEITE

■ Home

■ PQM Ressorts

■ Projekte

■ Arbeitsräume

■ Filialen

QPM durchsuchen

PLANZER

FamilyTable

Über uns

Unsere Grundsätze

Unsere Werte

Externe Dokumente

Fakten & Zahlen

Standorte

Organigramme

Events

Services

Auf Achse

Bilderdatenbank

Gastronomie

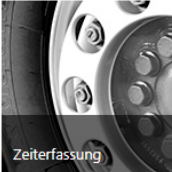
Marktplatz

Schwarzes Brett

Services

OrgManager

Interne Dokumente



Zeiterfassung



Anforderungsmgmt.



Telefonbuch



Marketing & Kommunikation



Altes Intranet

UnternehmensNews

Eure Meinung schafft Vertrauen – bewerte Planzer



Bewertungen von Unternehmen auf Portalen wie Facebook, Google Maps oder kununu spielen in der heutigen Zeit eine wichtige Rolle. Wenn man sich über ein Unternehmen informieren will, geht das heutzutage am schnellsten im Internet. Dabei machen positive Bewertungen einen guten Eindruck und zeugen von Kundenzufriedenheit.

EN | DE | IT | FR

Marketing Kommunikation, 24.05.2018 05:11

Brands for Employees: Wöchentlich wechselnde Mitarbeiter-Angebote



Auf brandsforemployees.ch gibt es für alle Mitarbeitenden der Planzer-Gruppe jede Woche ein neues Angebot zu einem vergünstigten Preis.

EN | DE | IT | FR

FamilyNews



Starte eine Konversation

Gesamtes Unternehmen



Corinne Berset –

am Freitag um 17:09 von iPhone

Félicitations aux nouveaux mariés ! Miguel Nobre

Cc: Miguel Nobre



Seiten denen ich folge

Planzer Dietikon - Marketing & Kommunikation

Tipi

Cockpit

Auszug Zeitungsartikel

Planzer Paket

PQM-PAK Paket

Gastronomie

Projekt Saturn

Dokumente denen ich folge

Sie folgen noch keinen Dokumenten

Meine letzten Dokumente

Vor ungefähr einer Stunde



VöV.pptx

Pfenninger, Jan (Dietikon)

vor 2 Stunden



Firmenpraesentation.pptx

Planzer Dietikon - Marketing & Kommunikation

2. Mai



Sprachregelung Zusammenarbeit.pptx

Pfenninger, Jan (Dietikon)

VöV-Bustagung 2018

30. Mai 2018

PLANZER

BEISPIELE – COLLABORATION / WORK SMART

Office 365 | Yammer

FamilyTable

Gesamtes Unternehmen

NEUE UNTERHALTUNGEN ALLE UNTERHALTUNGEN DATEIEN SUCHEN

Suchen

PLANZER GRUPPE-GRUPPEN +

Marketing & Kommunikation

FamilyTable - News, Tipps, Tricks, S...

Gesamtes Unternehmen

+ Gruppe erstellen

✖ Weitere Gruppen entdecken

PRIVATE NACHRICHTEN +

Manuel Eggenberger

Michel Aufranc

Dominic Stauffer

Manuel Alder

Loris Lüthi, Remo Blaettler

Daniel Goldman

Urs Auf der Maur

Lukas Ricklin

+ Nachricht erstellen

GRUPPENAKTIONEN

Gruppeneinblicke anzeigen

Corinne Berset Folgen – am Freitag um 17:09 von iPhone

Félicitations aux nouveaux mariés ! Miguel Nobre

Cc: Miguel Nobre



GEFÄLLT MIR NICHT MEHR ANTWORTEN TEILEN ÜBERSETZEN ...

Ihnen, Hossmann, Mélanie (Dietikon), Judith Bresson und 15 weitere gefällt das Von 60 angezeigt

5 vorherige Antworten anzeigen (5 neue)

Hossmann, Mélanie (Dietikon) – vor 53 Minuten

Félicitations, petit cachotier ;-) ! Meilleurs vœux et beaucoup de bonheur à vous deux !

GEFÄLLT MIR ANTWORTEN TEILEN ...

Miguel Nobre gefällt das

VIELEN DANK für die Aufmerksamkeit

keep  on truckin'

by **PLANZER**

jpfenninger@planzer.ch