

Enregistrement et connexion sur le site web de l'UTP

Manuel d'utilisation du webshop

Sommaire

1	But et champ d'application	4
1.1	Aperçu: quel est mon cas?	4
2	Enregistrement d'un nouveau compte	4
2.1	Enregistrement avec un compte professionnel ou scolaire	7
2.2	Enregistrement avec une adresse e-mail personnelle ou un compte Microsoft personnel	9
3	Connexion avec un compte existant	14
4	Compléter le profil personnel	15
4.1	Compléter mes données.....	15
5	L'enregistrement ou la connexion ne fonctionne pas	15
5.1	Remarque de l'assistance.....	16

Suivi des modifications

Version	Date	Chapitres modifiés	Remarques concernant les modifications
1.0	28.8.2026		Première édition

Informations sur le document

Date	28 août 2026
Version	1.0
État	Final
Langues disponibles	Allemand, français
Langue du document	Allemand
Confidentialité	Public
Disponibilité	Site Internet de l'UTP

1 But et champ d'application

Le présent manuel décrit l'**enregistrement et la connexion au nouveau webshop de l'UTP**. Il s'adresse aux utilisatrices et utilisateurs qui créent un nouveau compte ou qui souhaitent se connecter avec un compte existant, par exemple s'ils font déjà partie d'une commission de l'UTP.

Le manuel distingue délibérément enregistrement et connexion.

1.1 Aperçu: quel est mon cas?

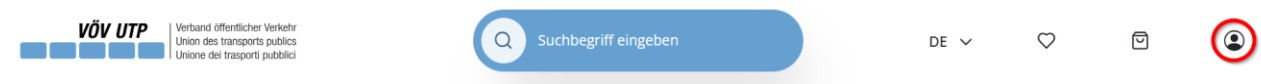
Situation initiale	Que faut-il faire?	Chapitre
Je n'ai pas encore de compte.	Enregistrement d'un nouveau compte	Chapitre 2
J'ai déjà un compte.	Connexion avec un compte existant	Chapitre 3

2 Enregistrement d'un nouveau compte

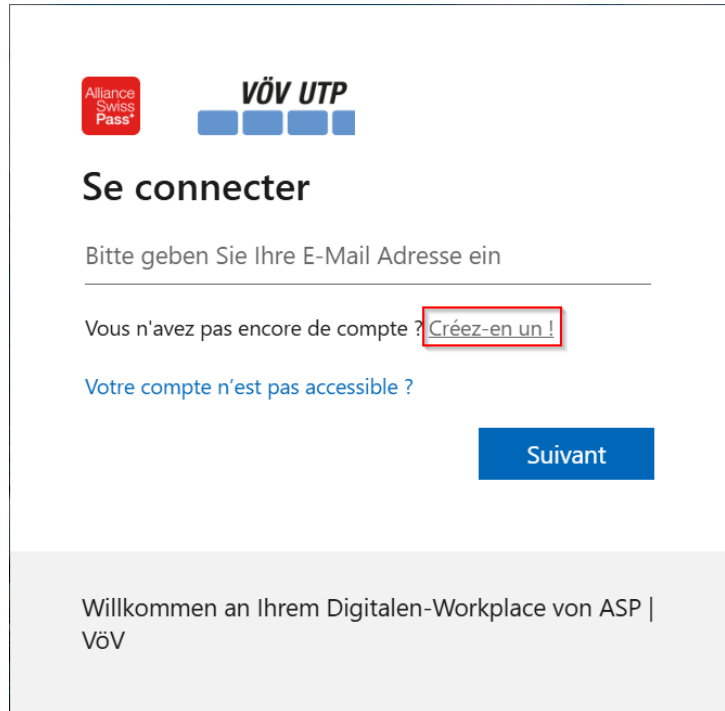
Ce chapitre vous aidera si vous ne possédez **pas encore de compte dans le nouveau webshop de l'UTP**.

Ouvrir la page Internet: ouvrez la page au moyen du lien fourni et cliquez sur l'icône de connexion en haut à droite dans la barre de menu (encadré en rouge ci-dessous) pour accéder à la page de connexion.

Webshop: www.shop.voev.ch

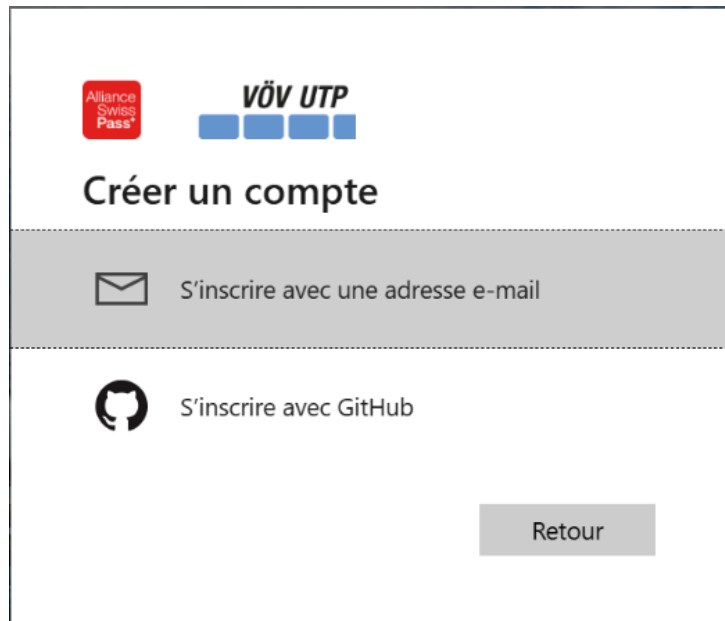


Se connecter: cliquez sur «Créez-en un!» (encadré en rouge ici à droite).



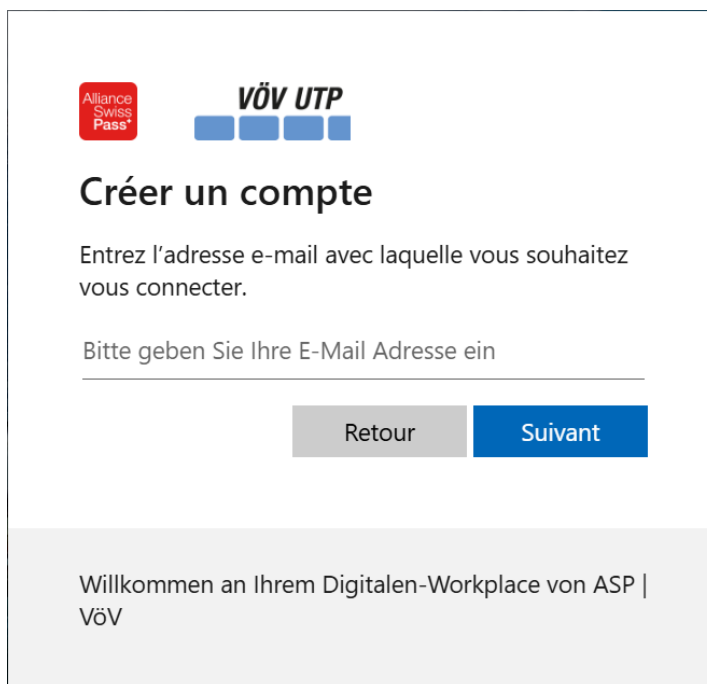
The screenshot shows the login page for VöV UTP. At the top left is the 'Alliance Swiss Pass' logo, and at the top right is the 'VöV UTP' logo. The main heading is 'Se connecter'. Below it is a text input field with the placeholder 'Bitte geben Sie Ihre E-Mail Adresse ein'. Underneath the input field, there is a link 'Vous n'avez pas encore de compte ?' followed by a red-bordered button labeled 'Créez-en un !'. Below this is a link 'Votre compte n'est pas accessible ?'. A blue button labeled 'Suivant' is positioned to the right. At the bottom, a grey footer bar contains the text 'Willkommen an Ihrem Digitalen-Workplace von ASP | VöV'.

Créer un compte: cliquez sur «S'inscrire avec une adresse e-mail».



The screenshot shows the account creation page for VöV UTP. At the top left is the 'Alliance Swiss Pass' logo, and at the top right is the 'VöV UTP' logo. The main heading is 'Créer un compte'. Below the heading, there are two options for registration. The first option is 'S'inscrire avec une adresse e-mail', which is highlighted with a grey background and includes an envelope icon. The second option is 'S'inscrire avec GitHub', which includes the GitHub logo. A grey button labeled 'Retour' is located at the bottom right.

Créer un compte: indiquez l'adresse e-mail avec laquelle vous souhaitez créer un compte.



Créer un compte

Entrez l'adresse e-mail avec laquelle vous souhaitez vous connecter.

Bitte geben Sie Ihre E-Mail Adresse ein

Retour Suivant

Willkommen an Ihrem Digitalen-Workplace von ASP | VöV

En fonction de la situation, continuez avec le chapitre correspondant:

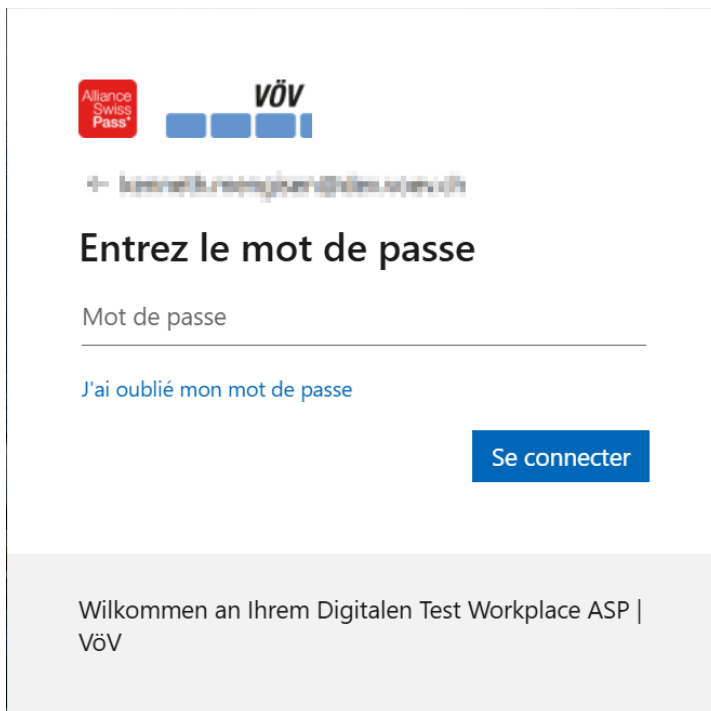
Situation	Que faut-il faire?	Chapitre
Je possède un compte professionnel ou scolaire dans mon organisation	Enregistrement avec un compte professionnel ou scolaire	Chapitre 2.1
Je possède une adresse e-mail personnelle ou un compte Microsoft personnel.	Enregistrement avec une adresse e-mail personnelle ou un compte Microsoft personnel.	Chapitre 2.2

2.1 Enregistrement avec un compte professionnel ou scolaire

Utilisez cette variante si vous disposez d'un compte professionnel ou scolaire de votre organisation et que vous avez déjà effectué les étapes décrites au chapitre 2.

Remarque: pendant l'enregistrement, des questions de sécurité supplémentaires ou le paramétrage d'une authentification à plusieurs facteurs peuvent être nécessaires. Dans ce cas, suivez les étapes indiquées.

Entrez le mot de passe: saisissez votre mot de passe.



Willkommen an Ihrem Digitalen Test Workplace ASP | VoV

Autorisations demandées: acceptez ces autorisations.



Autorisations demandées par :

ASP | VOEV
voev.onmicrosoft.com

En acceptant, vous autorisez cette organisation à :

- ✓ Recevoir vos données de profil
- ✓ Collecter et consigner votre activité
- ✓ Utiliser vos données de profil et vos données d'activité

Vous devez accepter uniquement si vous faites confiance ASP | VOEV. ASP | VOEV n'a pas fourni de liens vers ses conditions pour que vous puissiez consulter. Vous pouvez mettre à jour ces autorisations à <https://myaccount.microsoft.com/organizations>. [En savoir plus](#)

Cette ressource n'est pas partagée par Microsoft.

Annuler Accepter

Ajouter plus de détails: confirmez votre adresse e-mail.



Ajouter plus de détails

Vous pouvez utiliser cet e-mail pour vous connecter la prochaine fois.

AnnulerContinuer

Approuver la demande de connexion: saisissez dans l'application Authenticator le numéro affiché pour approuver la demande de connexion.



Approuver la demande de connexion

 Ouvrez votre application Authenticator et approuvez la demande. Entrez le numéro si vous y êtes invité.

22

Vous n'avez pas reçu de demande de connexion ?
Balayez vers le bas pour actualiser le contenu de votre application.

[Je ne peux pas utiliser mon application Microsoft Authenticator pour le moment](#)

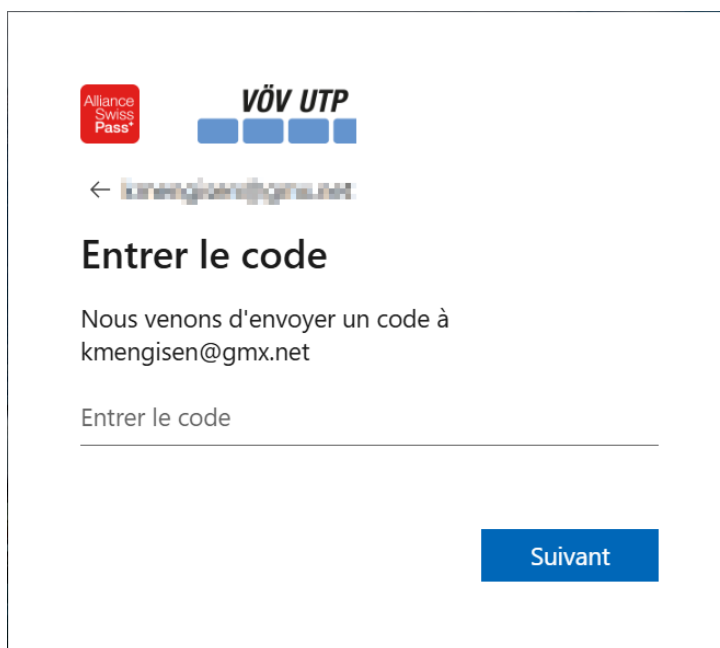
[Plus d'informations](#)

2.2 Enregistrement avec une adresse e-mail personnelle ou un compte Microsoft personnel

Utilisez cette variante si vous disposez d'une adresse e-mail personnelle ou d'un compte Microsoft personnel et que vous avez déjà effectué les étapes décrites au chapitre 2.

Remarque: pendant l'enregistrement, des questions de sécurité supplémentaires ou le paramétrage d'une authentification à plusieurs facteurs peuvent être nécessaires. Dans ce cas, suivez les étapes indiquées.

Entrer le code: vous recevez un code à usage unique, envoyé sur votre adresse e-mail. Saisissez-le dans la fenêtre.



Autorisations demandées:
acceptez ces autorisations



Ajouter plus de détails: confirmez votre adresse e-mail.



Ajouter plus de détails

Vous pouvez utiliser cet e-mail pour vous connecter la prochaine fois.

AnnulerContinuer

Sécurisons votre compte: paramétrez votre méthode préférée de vérification de votre identité.



Sécurisons votre compte

Nous vous aiderons à configurer une autre façon de vérifier qu'il s'agit de vous.

[Utiliser un autre compte](#)

[En savoir plus sur la vérification de votre identité](#)

Suivant

Willkommen an Ihrem Digitalen-Workplace von ASP | VöV

Installer Microsoft Authenticator: installez l'application Authenticator sur votre smartphone, si vous ne l'avez pas encore.



EXT#@voev.onmicrosoft.com

Installer Microsoft Authenticator



Installez l'application sur votre appareil mobile, puis revenez ici pour continuer.

GET IT ON
Google Play

Download on the
App Store

[Configurer une autre application d'authentification](#)

[Autres options](#)

Suivant

Configurer votre compte dans l'application: vous être prié(e) de configurer un compte dans votre application Authenticator.



EXT#@voev.onmicrosoft.com

Configurer votre compte dans l'application

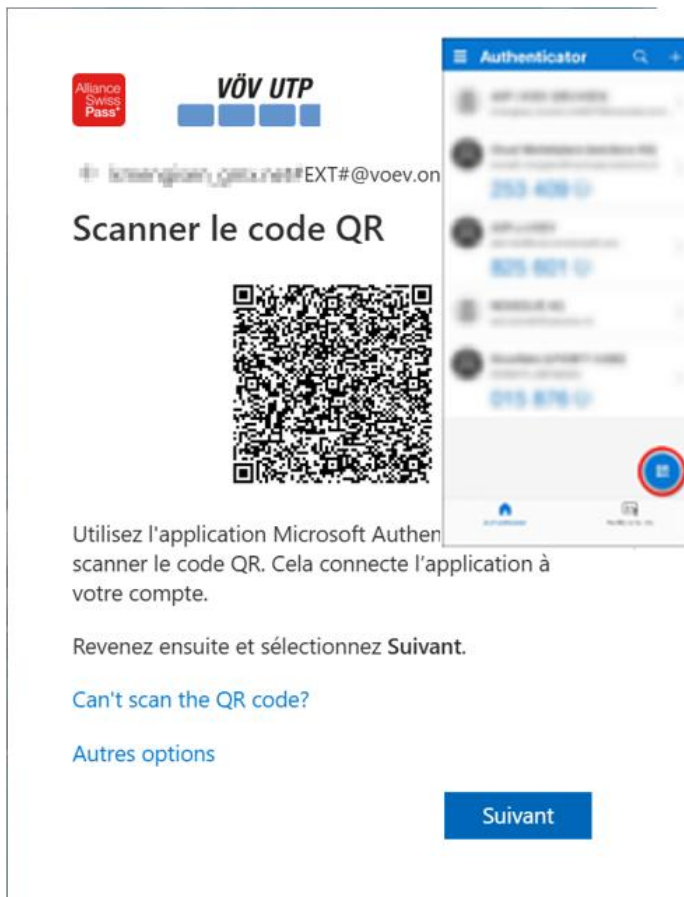


Si vous y êtes invité, autorisez les notifications. Puis, ajoutez un compte et sélectionnez **Professionnel** ou **scolaire**.

[Autres options](#)

Suivant

Scanner le code QR: un code QR apparaît dans la procédure d'enregistrement. Scannez-le avec votre application Authenticator (lorsque vous ouvrez l'application sur votre smartphone, vous voyez une icône de code QR bleue).



Utilisez l'application Microsoft Authenticator pour scanner le code QR. Cela connecte l'application à votre compte.

Revenez ensuite et sélectionnez **Suivant**.

[Can't scan the QR code?](#)

[Autres options](#)

Suivant

Nous allons essayer: saisissez le nombre indiqué dans l'application Authenticator pour approuver la demande de connexion.



Nous allons essayer

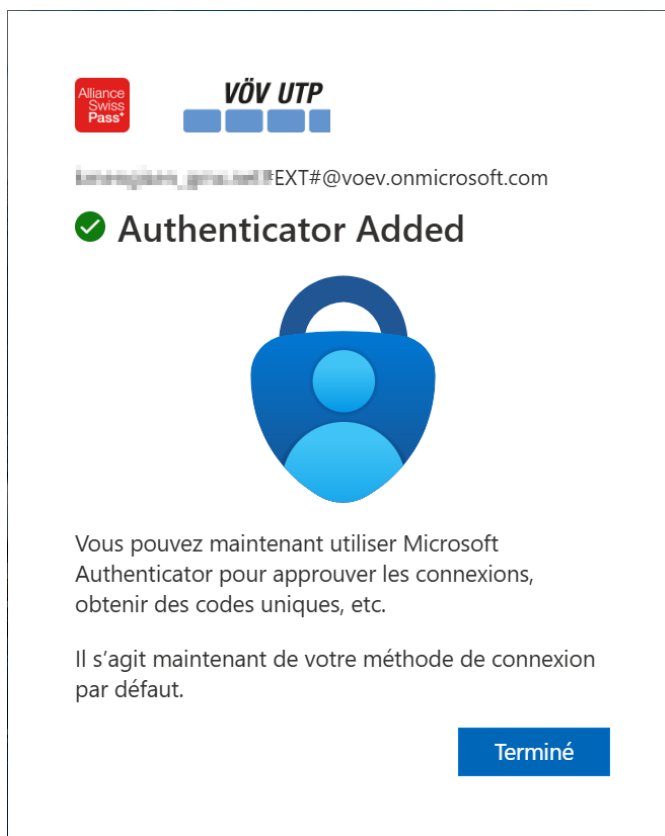
15

Entrez le numéro indiqué dans l'application pour approuver la demande de connexion.

[Autres options](#)

Authenticator ajouté:

l'authentification à deux facteurs est désormais en place dans votre application Authenticator. À l'avenir, vous pourrez toujours vous authentifier de cette façon lorsque vous vous connectez au webshop.



3 Connexion avec un compte existant

Ce chapitre vous aidera si vous possédez déjà un compte. La connexion se fait globalement de la même manière. En fonction de l'identité utilisée (compte professionnel ou scolaire, compte Microsoft ou adresse e-mail), certaines étapes de la connexion ou questions de sécurité peuvent être différentes.

Ouvrir la page Internet: ouvrez la page au moyen du lien fourni et cliquez sur l'icône de connexion en haut à droite dans la barre de menu (encerclé en rouge ci-dessous) pour accéder à la page de connexion.

Webshop: www.shop.voev.ch

VöV UTP | Verband öffentlicher Verkehr
Union des transports publics
Unione dei trasporti pubblici

Suchbegriff eingeben

DE

Se connecter

Bitte geben Sie Ihre E-Mail Adresse ein

Vous n'avez pas encore de compte ? [Créez-en un !](#)

[Votre compte n'est pas accessible ?](#)

Suivant

Willkommen an Ihrem Digitalen-Workplace von ASP | VöV

Options de connexion

Effectuer la connexion: en fonction du compte utilisé, différentes boîtes de dialogue s'affichent.

Le fonctionnement de base reste toutefois le même.

Compte professionnel ou scolaire

- Connexion via sa propre organisation

Compte Microsoft

- Connexion avec le compte Microsoft

Adresse e-mail

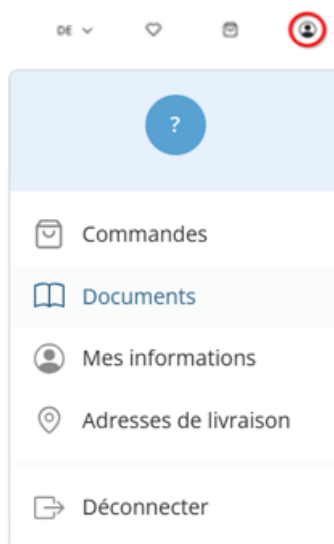
- Confirmation au moyen d'un code à usage unique

4 Compléter le profil personnel

Une fois que vous vous êtes connecté(e) au nouveau webshop de l'UTP, vous pouvez compléter votre profil personnel avec d'autres indications.

4.1 Compléter mes données

Mes informations: cliquez sur l'icône du profil (entourée en rouge sur la capture d'écran) dans la barre de menu et, sous «**Mes informations**», complétez au moins les champs signalés comme étant obligatoires.



5 L'enregistrement ou la connexion ne fonctionne pas

Problème	Cause potentielle	Mesure recommandée
Code à usage unique non reçu	L'envoi de l'e-mail a été différé ou l'e-mail se trouve dans les courriers indésirables.	Contrôler la boîte de réception et le dossier des courriers indésirables. Si nécessaire, demander un nouveau code
Expiration pendant l'enregistrement ou la connexion	La session a été interrompue ou a expiré.	Fermer la fenêtre du navigateur, rouvrir le webshop et recommencer l'opération
Connexion impossible	Les données de compte ou l'identité sélectionnée ne correspondent pas à l'enregistrement.	Vérifier avec quelle adresse e-mail l'enregistrement a été effectué
Connexion impossible	Connexion avec une adresse e-mail différente de celle utilisée pour l'enregistrement	Se connecter avec la même adresse e-mail que celle utilisée lors de l'enregistrement
Une question de sécurité supplémentaire apparaît	Le compte nécessite une autre confirmation.	Suivre les étapes indiquées et terminer l'authentification

5.1 Remarque à l'assistance

Si le problème persiste, merci de nous le signaler en indiquant l'adresse e-mail utilisée et le moment, et en nous fournissant une capture d'écran et une description des dernières étapes visibles. Veuillez nous envoyer l'e-mail de signalement à l'adresse it-support@utp.ch.