

Changements dans la formation initiale et continue

Comment y faire face ?

26 août 2026

Kurt Studerus, Leiter Bildung ZVB
Hannes Ming, Leiter vbl fahrschule



Agenda

- Changements dans la formation initiale et continue chez VBL
- eLearning (LMS) chez ZVB
- Documents auto-école chez ZVB
- Discussion en groupe

Chronologie

Changement dans la formation initiale et continue à la vbl fahrschule



Passage des questionnaires théoriques à e-Learning (iTheorie)



Corona : passage à court terme à l'enseignement à distance et aux formations vidéo



Introduction du LMS easylearn chez VBL – plateforme d'apprentissage numérique centrale
Automatisation : invitations, certificats et progression d'apprentissage numériques

2012



2013



Introduction de la tablette dans le service de conduite / Premiers supports de formation numériques et scripts PDF pour le personnel de conduite



2014



2017



Introduction de Microsoft Forms
Questionnaires / formulaires de feedback / contrôles des connaissances, etc.



2020



2021



Utilisation de lunettes VR dans la formation sur ligne



2026



Principales tendances en méthodologie d'apprentissage



Apprentissage hybride

Combinaison de modules en ligne et d'ateliers en présentiel.



Microlearning

Apprentissage par petites unités (3 à 5 min.) intégrées directement au quotidien professionnel.



Apprendre à partir d'événements

- Événement
- Analyse
- Enseignements
- Mise en œuvre

DIE ROLLE DER **AUSBILDER/INNEN** VERÄNDERT SICH

Vom Wissensvermittler zum Lernbegleiter & Mentor



Personalisierte Lernpfade mit KI-Unterstützung

Lerninhalte, Wiederholungen und Trainings werden individuell auf den Lernbedarf abgestimmt.



1. Analyse

KI analysiert Wissen, Erfahrung & Verhalten

2. Personalisierung

Individueller Lernpfad wird erstellt

3. Lernen

Gezielte Inhalte in der richtigen Reihenfolge

4. Optimierung

KI passt Inhalte & Wiederholungen an



Für dich empfohlen



Deeskalation im Fahrgastkontakt

10 min



Gefahrensituationen erkennen

8 min



Bremsmanagement im Winter

12 min



Das Ergebnis

- ✓ Effektiver lernen
- ✓ Wissen gezielt vertiefen
- ✓ Leistung verbessern
- ✓ Sicherer im Arbeitsalltag



Zugerland
Verkehrsbetriebe



moodle



eLearning (LMS) chez ZVB



En service depuis 2019 :
Moodle

Élément déclencheur :
Corona



eLearning (LMS) chez ZVB



En service depuis 2019, y compris Moodle
Élément déclencheur : Corona

Kursliste

🧠 Betriebliche Einführung



🧠 Zusatztheorie Kat. D eLearning

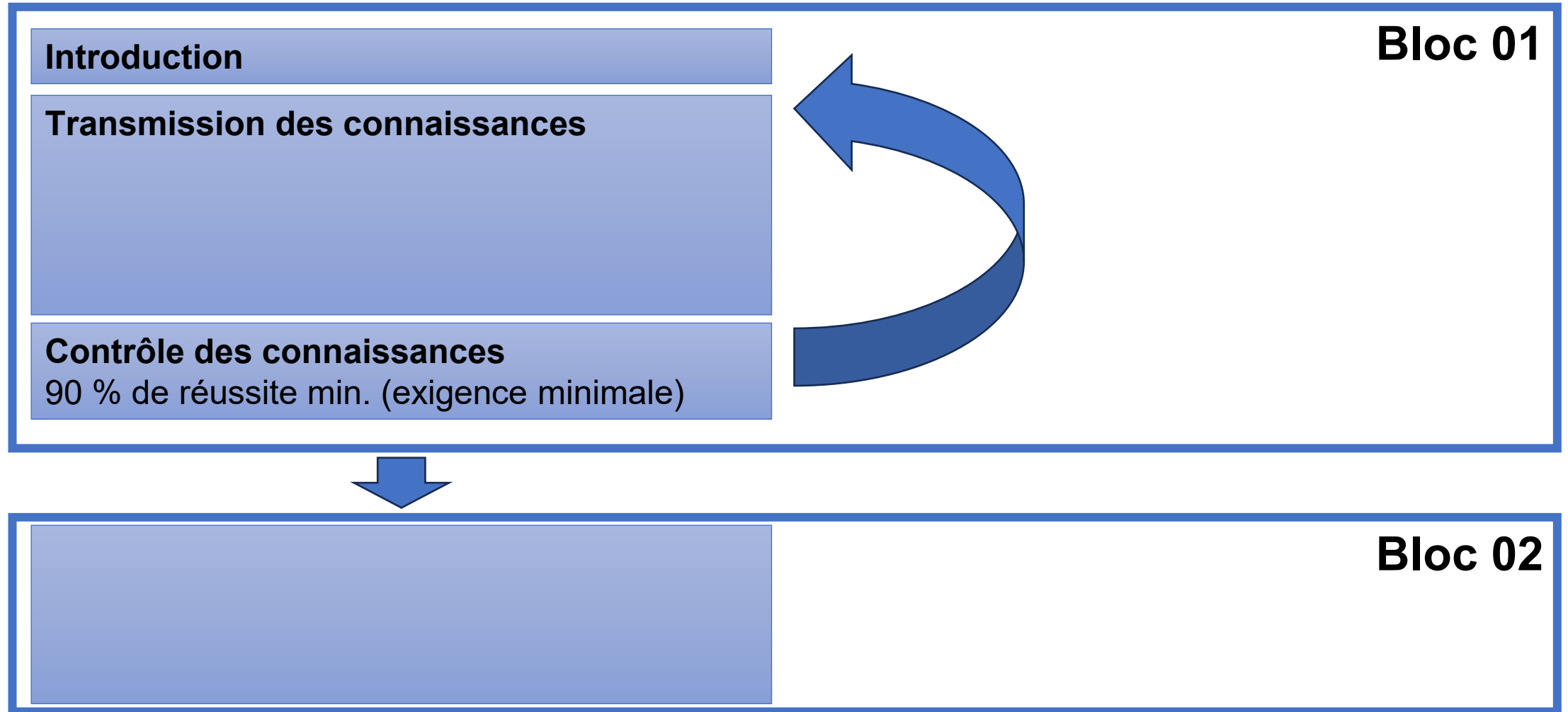


🧠 Zusatztheorie Kategorie D eLearning (alt)

🧠 CZV eLearning



Structure du LMS (Moodel)



Structure du LMS (Moodle)

1 - Fahrzeuge und Ausweise



1.0 - Ziele

Anzeigen



1.1 - Fahrzeuge und Motorwagen

Anzeigen

Das Ende der Lektion erreichen

Eingeschränkt Nicht verfügbar, es sei denn: Die Aktivität **1.0 - Ziele** ist als abgeschlossen markiert



1.2 - Anhänger

Anzeigen

Das Ende der Lektion erreichen

Eingeschränkt Nicht verfügbar, es sei denn: Die Aktivität **1.1 - Fahrzeuge und Motorwagen** ist als abgeschlossen markiert

Possibilités du LMS (Moodle)

Test



[Dashboard](#) / [Kurse](#) / [Fahrschule](#) / [Test](#)

Bearbeiten ausschalten

  [Ankündigungen](#) 

Bearbeiten ▾

Bearbeiten ▾ 

 [Aktivität oder Material anlegen](#)

 [Abschnitt 1](#) 

Bearbeiten ▾

 [Aktivität oder Material anlegen](#)

 [Abschnitt 2](#) 

Bearbeiten ▾

Possibilités du LMS (Moodle)

 Abstimmung ☆ ⓘ	 Aufgabe ☆ ⓘ	 Buch ☆ ⓘ	 Chat ☆ ⓘ	 Datei ☆ ⓘ	 Datenbank ☆ ⓘ
 Externes Tool ☆ ⓘ	 Feedback ☆ ⓘ	 Forum ☆ ⓘ	 Gegenseitige Beurteilung ☆ ⓘ	 Glossar ☆ ⓘ	 H5P ☆ ⓘ
 IMS-Content ☆ ⓘ	 Lektion ☆ ⓘ	 Lernpaket ☆ ⓘ	 Link/URL ☆ ⓘ	 Test ☆ ⓘ	 Textfeld ☆ ⓘ
 Textseite ☆ ⓘ	 Umfrage ☆ ⓘ	 Verzeichnis ☆ ⓘ	 Wiki ☆ ⓘ		

Types de questions du LMS (Moodle)

☐  Multiple-Choice

☐  Wahr/Falsch

☐  Zuordnung

☐  Kurzantwort

☐  Numerisch

☐  Freitext

☐  Anordnung

☐  Berechnet

☐  Berechnete
Multiple-Choice

☐  Drag&drop auf ein
Bild

☐  Drag&drop auf
Text

☐  Drag&drop-
Markierungen

☐  Einfach berechnet

☐  Lückentext (Cloze)

☐  Lückentextauswahl

☐  Zufällige
Kurzantwortzuordnung

SONSTIGE

☐  Beschreibung

Évaluation / bilan du LMS (Moodel)

Zusatztheorie Kat. D eLearning

 1.1 - Fahrzeuge und Motorwagen	5,78 %	100,00	0–100	100,00 %	5,78 %
---	--------	--------	-------	----------	--------

 1 - Test Fahrzeuge und Ausweise	1,21 %	19,72	0–21	93,92 %	1,14 %
--	--------	-------	------	---------	--------

 1.2 - Anhänger	5,78 %	100,00	0–100	100,00 %	5,78 %
---	--------	--------	-------	----------	--------

 1.4 - Führerausweis	5,78 %	100,00	0–100	100,00 %	5,78 %
--	--------	--------	-------	----------	--------

 1.5 - Fahrzeugausweise	5,78 %	100,00	0–100	100,00 %	5,78 %
---	--------	--------	-------	----------	--------

 1.6 - Prüfungsfahrzeuge	5,78 %	100,00	0–100	100,00 %	5,78 %
--	--------	--------	-------	----------	--------

 2 - Test Signale und Markierungen	2,31 %	38,00	0–40	95,00 %	2,20 %
--	--------	-------	------	---------	--------

Bilan du LMS (Moodle)



Test

Versuche	1, 2, 3
Begonnen am	Sonntag, 18. Januar 2026, 17:54
Status	Beendet
Beendet am	Sonntag, 18. Januar 2026, 18:11
Verbrauchte Zeit	17 Minuten 22 Sekunden
Bewertung	19,72 von 21,00 (93,92%)

Frage 1

Richtig

Erreichte Punkte
1,00 von 1,00

Frage markieren

Frage bearbeiten

Wo befinden sich die Achsen bei einem Zentralachsanhänger?

☒

Ziemlich mittig unter dem Anhänger. ✓

☐

Gleichmässig über die gesamte Länge verteilt.☐☐

Die Antwort ist richtig.

Die richtige Antwort ist: Ziemlich mittig unter dem Anhänger.

Adrian Heller

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

Seiten einzeln anzeigen

Überprüfung beenden

Objectifs eLearning

Examen catégorie D

Préparation sûre et efficace aux examens théorique et pratique pour le transport de personnes.

Examen CZV

Développement des connaissances spécialisées, de la sécurité et d'un comportement professionnel au quotidien du chauffeur.

Intégration en entreprise

Intégration rapide des nouveaux collaborateurs aux processus, standards et à la culture d'entreprise.

Objectif global

Acquérir les connaissances de manière autonome, les appliquer en toute sécurité avec le moins d'accompagnement possible et garantir durablement la qualité au quotidien professionnel.

Logiciel Moodle

Open source

Moodle est disponible gratuitement en tant que logiciel de base. Le code source est ouvert, ce qui permet d'adapter et d'étendre le programme.

Indépendant de la plateforme

Fonctionne sur : Windows, macOS, Linux, serveurs dans le cloud

Cela rend Moodle très flexible pour les auto-écoles.

Structure modulaire

Moodle fonctionne avec des plugins. Des fonctions supplémentaires peuvent être facilement ajoutées, par exemple : visioconférences, modules d'examen, certificats, jeux d'apprentissage, etc.

Interface conviviale

Sans grandes connaissances informatiques, les enseignants peuvent : créer des cours, télécharger des fichiers, gérer des devoirs, réaliser des examens, etc.

Automatisation

Le programme prend en charge de nombreuses tâches routinières : calcul des points, suivi des délais, envoi de rappels, évaluation des résultats, etc.

Cela permet de gagner du temps et de réduire les erreurs.

Logiciel Moodle

Basé sur une base de données

Toutes les données sont stockées proprement : comptes utilisateurs, progression d'apprentissage, évaluations, supports de cours, etc.

Les informations sont ainsi rapidement accessibles.

Sécurité

Moodle propose : protection par mot de passe, gestion des rôles, contrôles d'accès, sauvegarde des données, etc.

Évolutif

Le programme convient : aux petites classes de 20 personnes, aux hautes écoles comptant des milliers d'utilisateurs

Il évolue avec les besoins.

En résumé, comme programme :

Moodle est un **programme de gestion de l'apprentissage performant, flexible et extensible**, qui organise et automatise l'enseignement de manière numérique.

Avantages

- Apprentissage indépendant du lieu et du temps
- Rythme d'apprentissage individuel possible
- Contenus consultables à tout moment
- Transmission des connaissances uniforme et standardisée
- Moins de charge de personnel
- Progression d'apprentissage facile à contrôler
- Accès rapide aux contenus d'apprentissage actuels
- Évaluation automatique et feedback possibles
- L'autonomie et la responsabilité individuelle sont encouragées
- Préparation efficace aux examens et au quotidien professionnel

Inconvénients

- Grande autodiscipline requise
- Moins d'échanges personnels directs
- Les questions ne peuvent pas toujours être clarifiées immédiatement
- Risque de perte de motivation
- Exercices pratiques possibles seulement de manière limitée
- Des problèmes techniques peuvent perturber le processus d'apprentissage
- Aucune connexion de données avec SARI

Moodel extensibel à tout moment - Interface SARI

SARI Kompatibilität

▲ SARI Schnittstellen-Lizenz von Kyberna

Die Firma Kyberna ist seit 2005 offizielle Betreuerin des SARI (System für Administration, Registrierung und Information) der asa (Vereinigung der Schweizer Strassenverkehrsämter). QualiDrive wurde in Kooperation mit Kyberna zur Synchronisation mit SARI gemäss den offiziellen Schnittstellen für VKU, PGS, WAB, CZV vorbereitet. Weitere OWB bezogene Ausbildungsarten wie z.B. Fahrlehrerweiterbildung werden auf Anfrage Kunden-spezifisch erweitert.

Um die Synchronisation zwischen QualiDrive und SARI zu aktivieren, ist pro Fahrschule eine Schnittstellen-Lizenz erforderlich. Diese muss aus rechtlichen Gründen direkt pro Fahrschule oder autorisierten Kursveranstalterin bei der Firma Kyberna erworben werden. Voraussetzung ist stets, dass die entsprechende Fahrschule oder der entsprechende Kursanbieter bereits eine **von der asa anerkannte Ausbildungsstätte** ist.

Interessierte QualiDrive Partner werden dabei von CTM Alder vollumfänglich begleitet.



Zugerland
Verkehrsbetriebe



Documents numériques

Organisation

- Planification / répartition des formateurs

Auto-école (niveau de formation, liste de contrôle)

- Théorie complémentaire
- Fiches élèves
- Liste de contrôle simulateur de conduite

Formation de base CZV

- Théorie et pratique

Intégration en entreprise

- Liste de contrôle intégration en entreprise
- Plan de formation

[illegible]

Divers programmes existants (ZVB)

Excel

Feuille de base

Teams

Plaque tournante des données

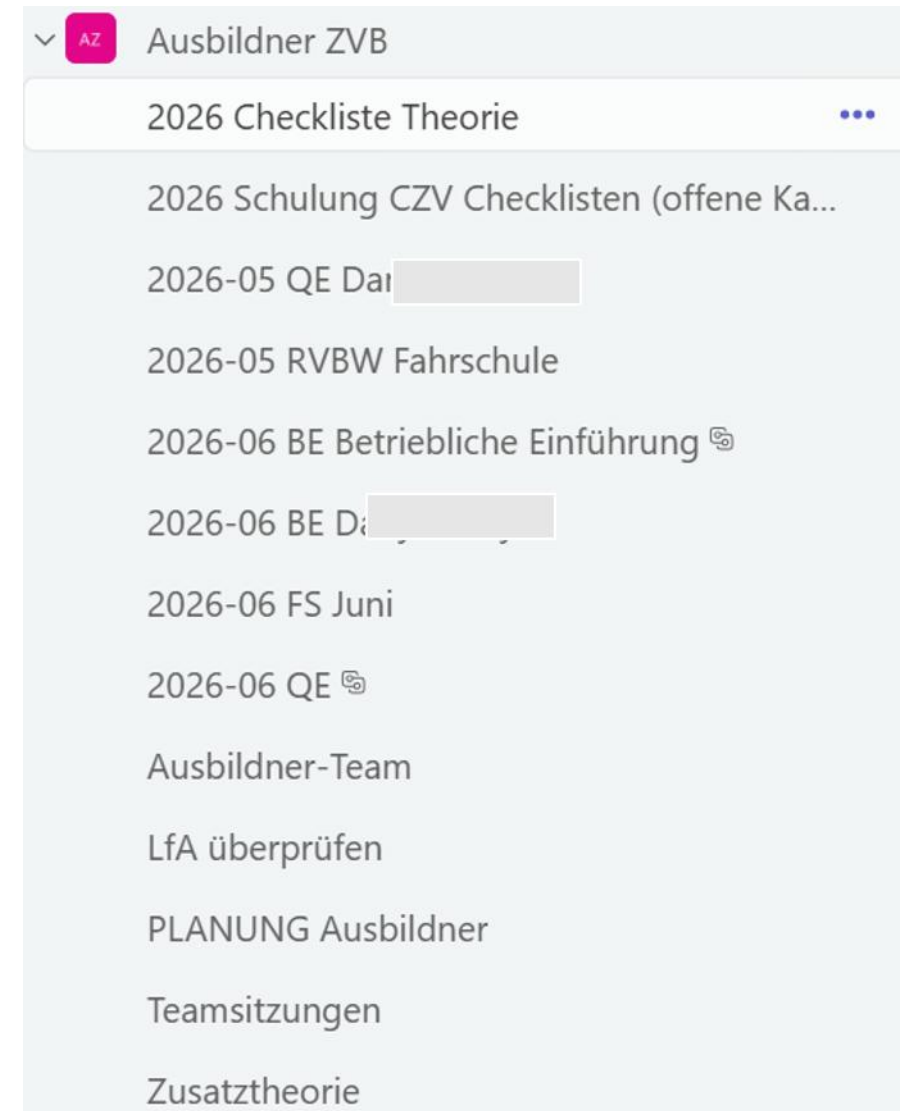
Application diverse (Excel)

Traitement

PDF Xchange Editor

Signature

> Microsoft 365



Objectifs

L'introduction de documents numériques dans l'auto-école et lors de l'intégration en entreprise doit améliorer l'organisation, la documentation et le suivi des processus d'apprentissage et de travail.

L'objectif est de simplifier les processus administratifs, de gagner du temps et de garantir à tout moment une vue d'ensemble claire du niveau de formation des élèves ou des collaborateurs.

En parallèle, la qualité de la formation doit être renforcée grâce à des processus structurés et transparents.

Avantages

- **Accès rapide** : Tous les documents sont immédiatement disponibles, que ce soit au bureau, en déplacement ou à la maison
- **Moins de chaos papier** : Les classeurs, feuilles volantes et dossiers oubliés disparaissent en grande partie.
- **Mise à jour simplifiée** : Les modifications sont immédiatement à jour partout.
- **Meilleure traçabilité** : Ce qui a été fait ; ce qui manque encore, qui a confirmé quoi. Particulièrement précieux pour les listes de contrôle lors de l'intégration en entreprise.
- **Plus grande transparence** : Les élèves ou les formateurs voient directement leur état d'avancement.
- **Recherche plutôt que feuilletage** : Grâce à la fonction de recherche, les informations sont trouvées en quelques secondes.
- **Stundennachweis Stva**

Inconvénients

- Dépendance technique / erreurs système
- Investissement initial (selon l'équipement de base)
- Distraction
- Risque de surnumérisation

Discussion en groupe

Changements dans la formation initiale et continue.

- Comment gérez-vous ce défi en tant qu'entreprise formatrice ?
- Quelles adaptations avez-vous déjà mises en place ?
- Quelles sont les prochaines étapes que vous prévoyez ?



**Merci
beaucoup !**



Contacts

Un grand merci pour votre intérêt.

Leiter Fahrschule vbl Hannes Ming

E-mail hannes.ming@vbl.ch

Mobile

Leiter Bildung ZVB Kurt Studerus

E-mail kurt.studerus@zvb.ch

Mobile 079 6 07 08 09