«Innovation im Güterverkehr»

«L'innovation dans le trafic marchandises »

VÖV UTP
Verband öffentlicher Verkehr
Union des transports publics
Unione dei trasporti pubblici

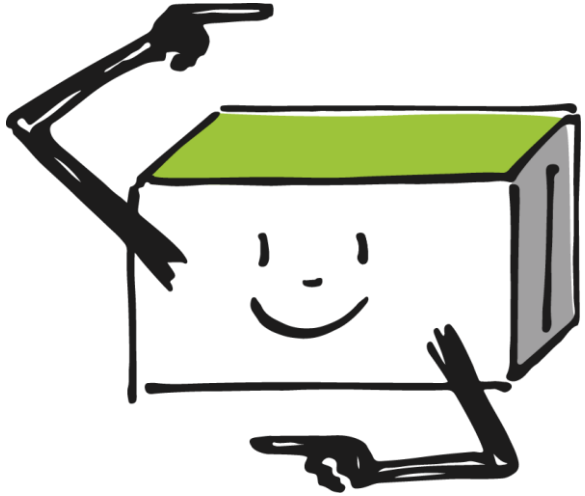
SBB CFF FFS bls tpf PostAuto vbl verkehrsbetriebe luzern verbindet uns RBS Rhätische Bahn BLT

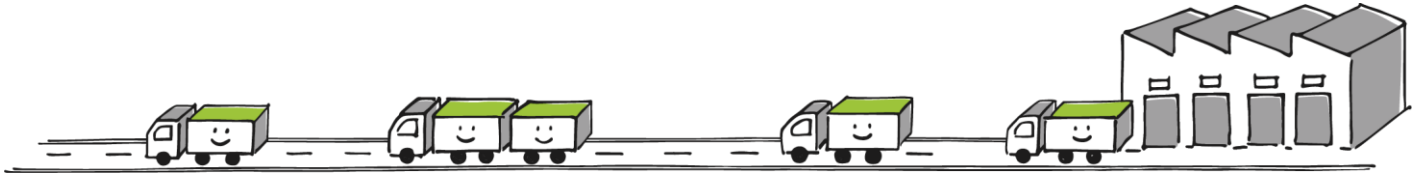
railCare

railCare AG

digital kombiniert

Clever kombiniert





~~Clever~~ Digital kombiniert

Umschlag

Umschlag

Vorlauf

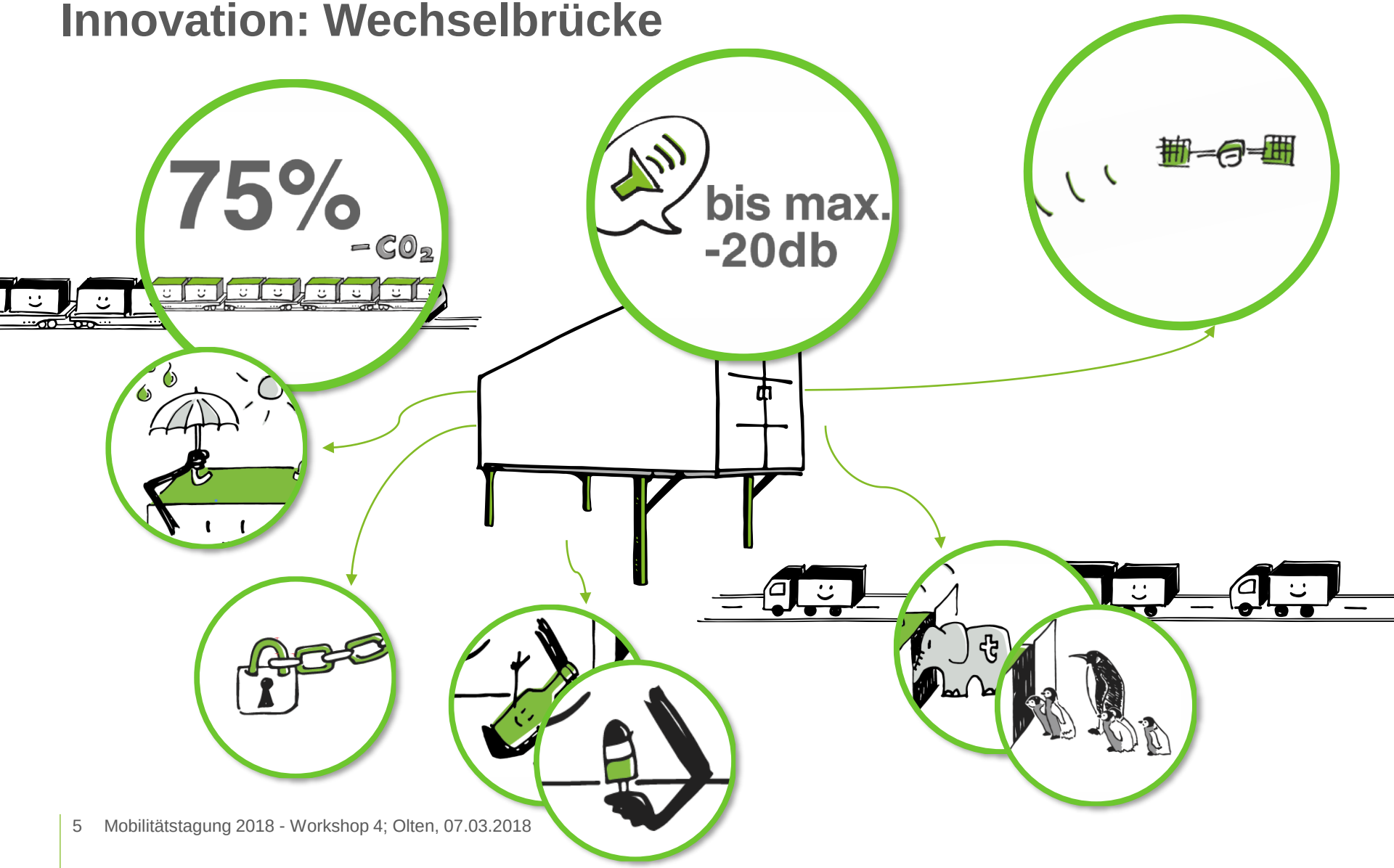
Zuglauf

Nachlauf

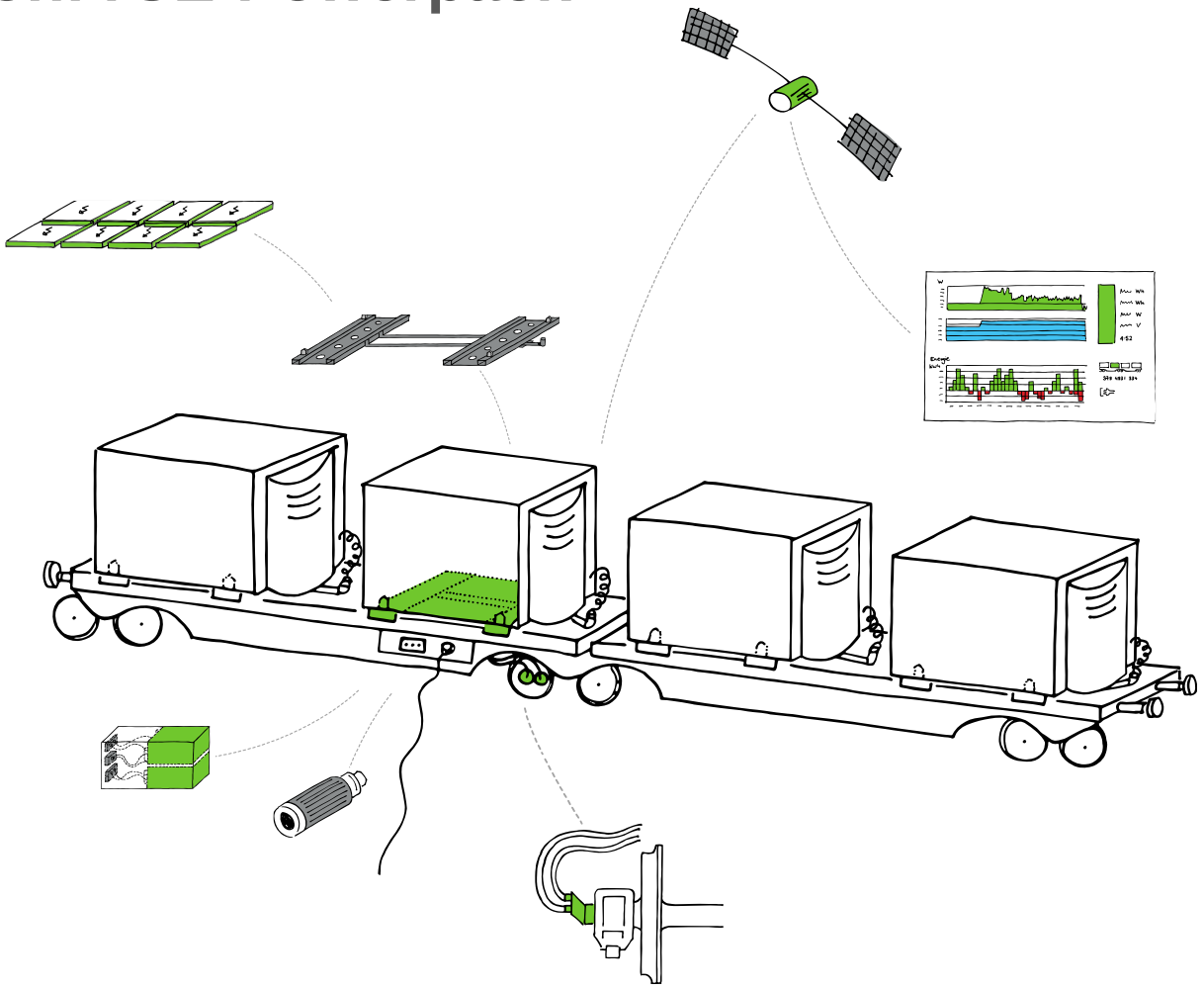
Innovation: Umschlagsgeräte «MOVER»

railCare

Innovation: Wechselbrücke



Innovation: rCE-Powerpack



Innovation: Mobile Apps

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Kontakt:

Philipp Wegmüller
Leiter/-in railCare AG
+41 62 388 93 70
philipp.wegmueller@railcare.ch

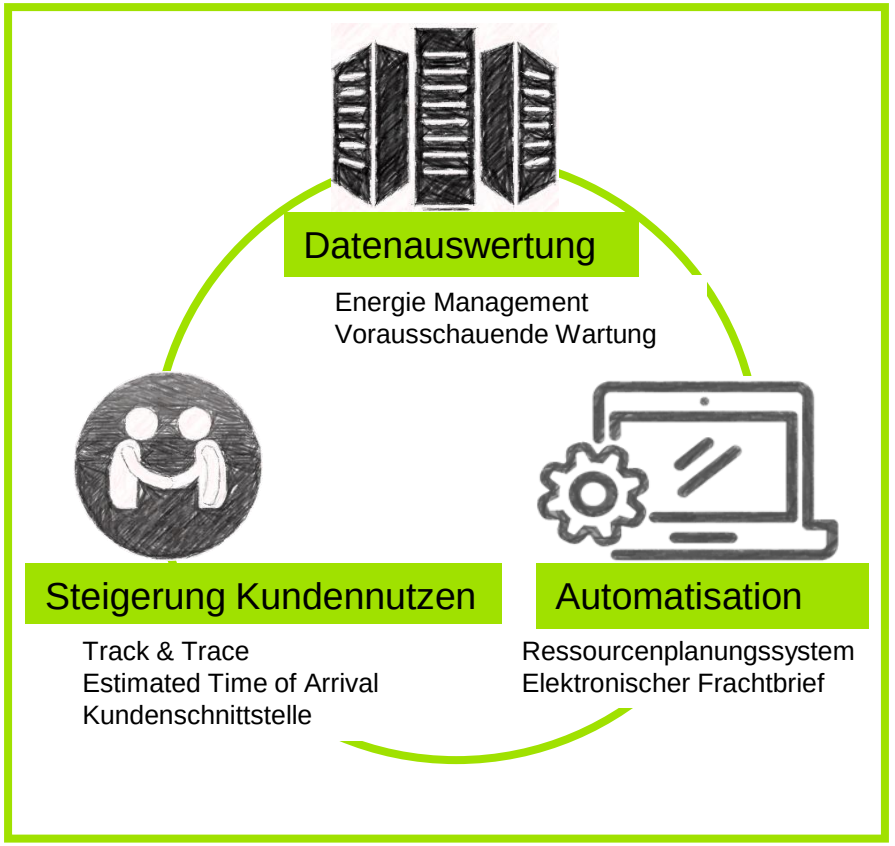
BLS Cargo: State-of-the-art Kundeninformation

Workshop Güterverkehr
«öV-Mobilität der Zukunft», Olten 7.3.18

Wer wir sind

- Korridoranbieterin auf der zentralen Nord-Süd-Achse durch die Schweiz
- Binnen-, Import- und Exportverkehre Schweiz
- Fokus auf Ganzzüge
- Gegründet 2001
- Aktionäre sind BLS, SNCF Logistics und Ambrogio
- Sitz in Bern
- ISO 9001:2015 zertifiziert

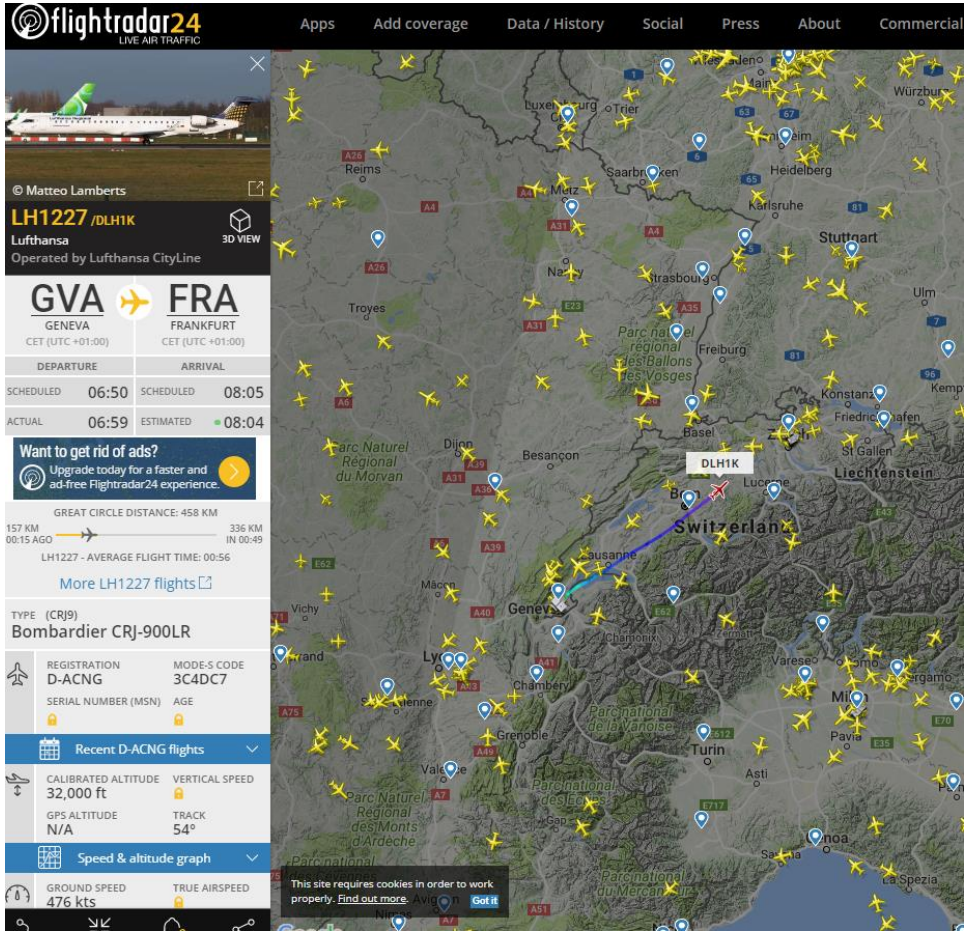
Megatrend Digitalisierung und Innovation - BLS Cargo konzentriert sich auf drei Bereiche



Bildlegende: Die drei Stossrichtungen der Digitalisierung bei BLS Cargo

Proaktive Kundeninformation wichtiges Element im Kundenservice

- Wichtige Anforderung der Kunden ist verlässliche Information zum Zuglauf. Wo befindet sich aktuell der Zug? Hat er die Grenze bereits passiert? Gibt es Verspätungen? Wird er pünktlich ankommen?
- Antworten sind wichtig für die Kunden, um die nachgelagerten Planungs- und Transportprozesse reibungslos umzusetzen
- Im Schienengüterverkehr bislang nicht möglich, Angaben über erwartete Ankunft der Züge zu machen. Im Flugverkehr ist dies schon lange Standard.



BLS Cargo geht neue Wege in der Kundeninformation

- Dreh- und Angelpunkt ist das Auftragsdatenmanagement-System
- Informationsbedarf der Kunden ist im IT-System hinterlegt
- System ist zentrales Element der Disposition von BLS Cargo
- Es löst aufgrund hinterlegter Parameter voll- oder teilautomatisiert Meldungen an Kunden aus. Auslöser können sein:
  - Geografisch: z.B. Durchfahrt Basel
  - Zeitlich: z.B. immer um 12h
  - Abweichung >xy Min. Meldung wird mit Abschätzung von estimated time of arrival komplettiert

Kundeninformation von BLS Cargo bringt Vorteile

- IT-System unterstützt Disponent bei seiner Arbeit
- Auch in hektischen Phasen ist Information an Kunde sichergestellt
- Information in der Sprache der Kunden
- Auf individuelle Bedürfnisse der einzelnen Kunden ausgerichtet
- Heterogenität und Individualität abbildbar
- Vormals manuelle Aktivität wird heute automatisch durch System ausgelöst
- Wichtiger Schritt zu «estimated time of arrival»

Track & Trace BLS Cargo **Datum: 19.02**

Transport 43615, 19.02.2018

Status	Transport	Standort aktuell	Sissach	+/-

Fahrtverlauf

ZugNr.	Betriebsstelle	Ankunft Soll	Ankunft Ist (Wert)	+/-	Abfahrt Soll	Abfahrt Ist (Wert)
[redacted]					19.02.18 12:03	19.02.18 12
	Haltingen		19.02.18 13:03			19.02.18 13
	Basel Bad Rbf	19.02.18 12:51	19.02.18 13:07	+16	19.02.18 13:26	
	Weil (Rhein)		19.02.18 13:49			19.02.18 13
	Basel Bad Bf	19.02.18 13:31	19.02.18 13:54	+23	19.02.18 13:31	19.02.18 13
	Basel SBB RB Gr A	19.02.18 13:37	19.02.18 14:02	+25	19.02.18 13:37	19.02.18 14
	Basel SBB RB Gr D	19.02.18 13:42	19.02.18 14:05	+23	19.02.18 13:51	19.02.18 14
	Sissach	19.02.18 14:06	19.02.18 14:39	+33	19.02.18 14:06	19.02.18 14
	Olten	19.02.18 14:19			19.02.18 14:19	
	Spiez	19.02.18 15:58			19.02.18 16:01	
	Frutigen	19.02.18 16:14			19.02.18 16:17	
	Brig	19.02.18 16:53			19.02.18 16:56	
	Domodossola FS	19.02.18 17:48			19.02.18 18:20	
	Novara	19.02.18 20:17				

Erwartete Abfahrtszeit		
Erwartete Ankunftszeit		

Bemerkungen

19.02.18	Verkehrsaufkommen Strecke Bahnhof: Liestal

Kontakt

Leitstelle BLS Cargo	Telefonnummer +41 58 327 35 89	Mail operations@bls.ch