



**Distribution: contexte 2025
Mobilité et transports publics de
demain**

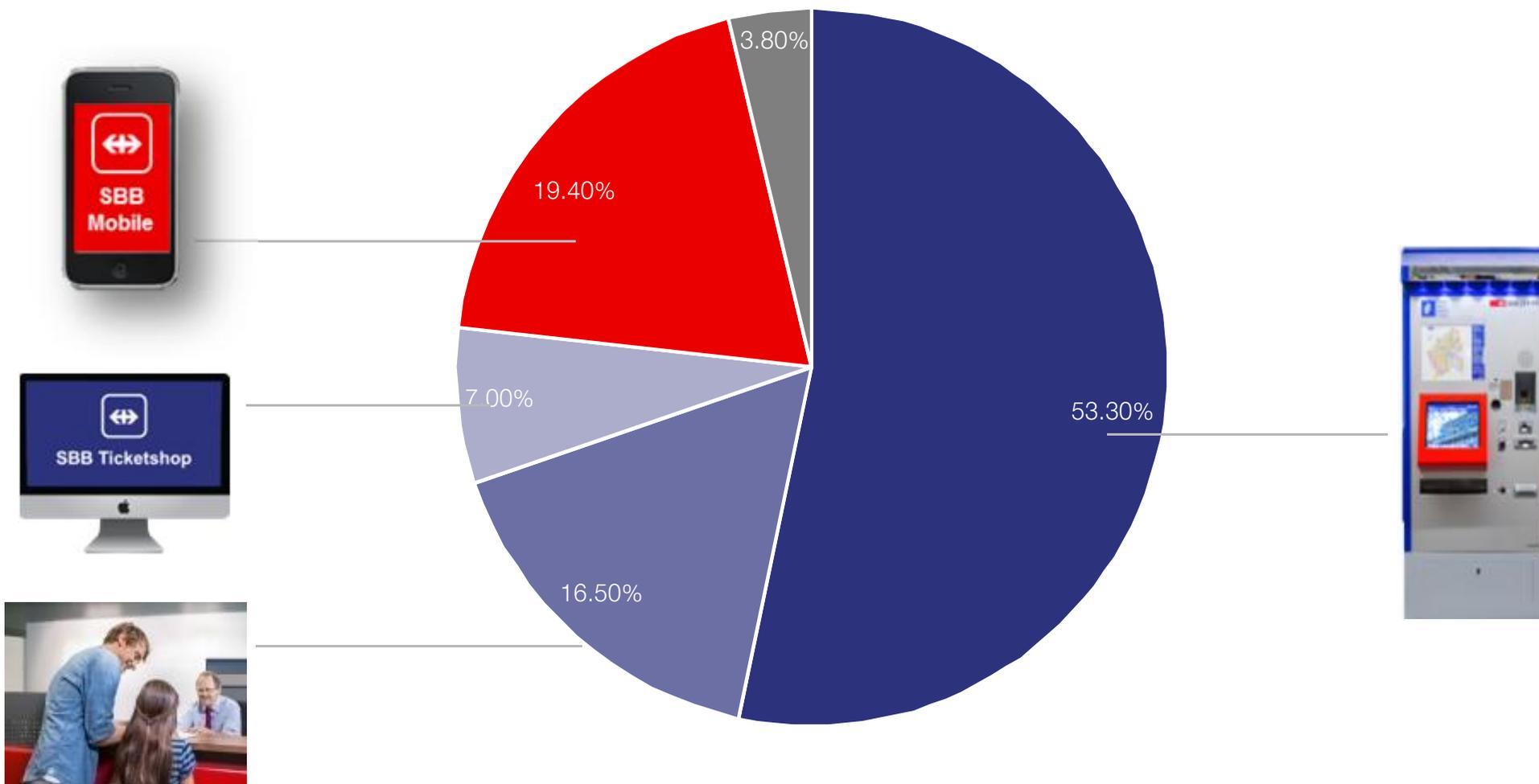
Olten, le 4 mai 2017

**Jeannine Pilloud
Présidente StAD/
Présidente ch-direct**

Programme

1. Situation initiale
2. Perspective 2025

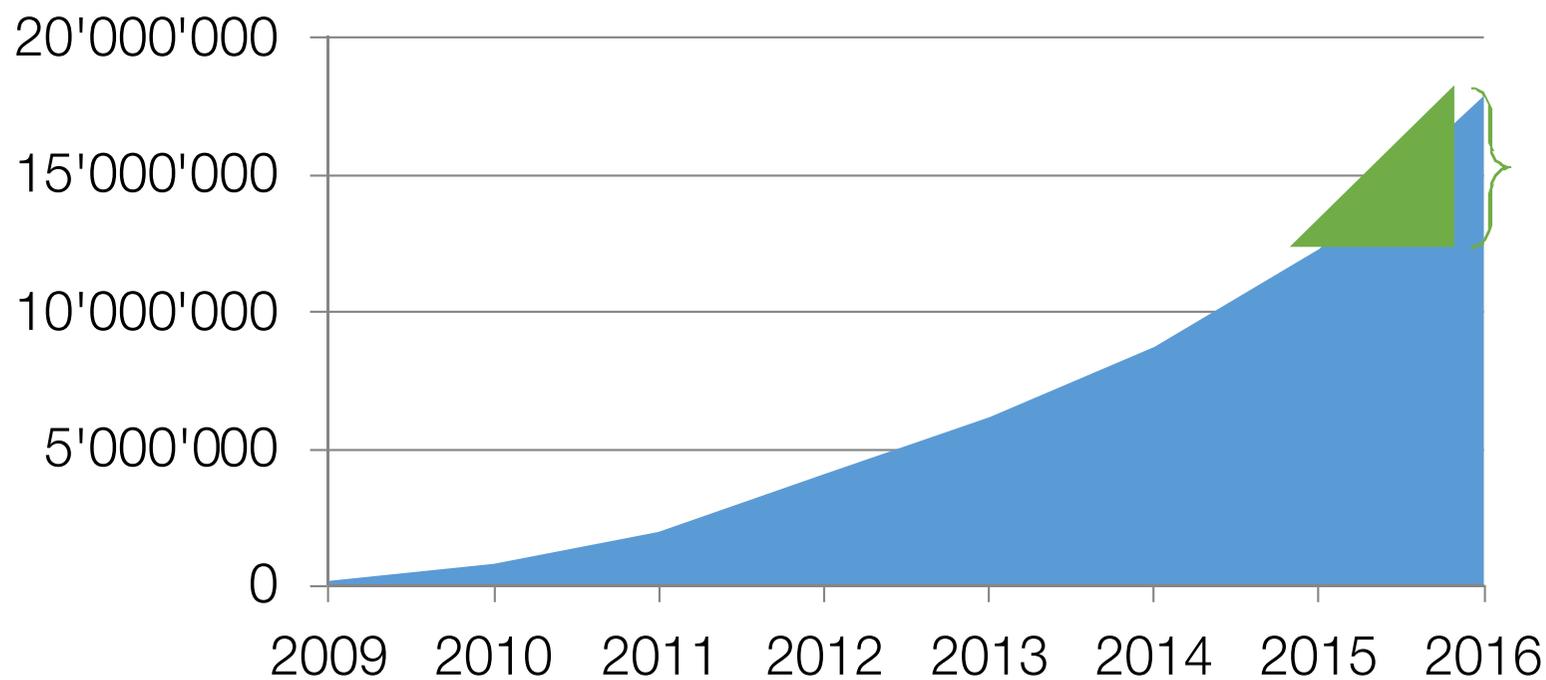
La clientèle achète encore ses billets de manière traditionnelle...



Proportion des ventes CFF: 2016

... mais passent très rapidement vers les canaux mobiles.

Ventes Mobile CFF



+45%
YoY

Ou, comme le dit le «Blick»....

Dienstag, 21. März 2017

WIRTSCHAFT

11

Handy löst den Schalter ab



REKORD → Die SBB verkünden einen Passagierrekord! Auch haben Bahnkunden erstmals mehr SBB-Billette übers Handy als am Schalter gepostet.

Guido Schätti
@Staatsender

Wenn es doch nur überall so flott vorangehe: Letztes Jahr setzten die SBB täglich 49 000 Billette über ihre Smartphone-App ab – **gut 45 Prozent mehr als im Vorjahr**. Erstmals posteten die Bahnkunden damit mehr Billette übers Handy als am Schalter. Dort schrumpften die Verkäufe um knapp 20 Prozent.



Holte mehr Kunden am Handy ab
SBB-Chef Andreas Meyer.

Auch sonst legten die SBB zu: **Die Zahl der Passagiere stieg um 3,5 Prozent** und erreichte mit 1,25 Millionen pro Tag eine neue Bestmarke. Der

Umsatz erhöhte sich um 2,3 Prozent auf knapp 9 Milliarden Franken. Der Gewinn schoss sogar um 55 Prozent auf 381 Millionen in die Höhe. Den Sprung verdanken die SBB allerdings Sondereffekten wie einem besseren Finanzergebnis und höheren Erträgen aus Immobilienverkäufen.

Die Staatsbahn glänzt nicht nur bei den Finanzen, sondern auch bei der Kundenzufriedenheit. Die generelle Pünktlichkeit stieg, allerdings wurden mehr Anschlüsse verpasst. Die SBB seien die pünktlichste Bahn Europas, lobt sich das Unternehmen in der Mitteilung.

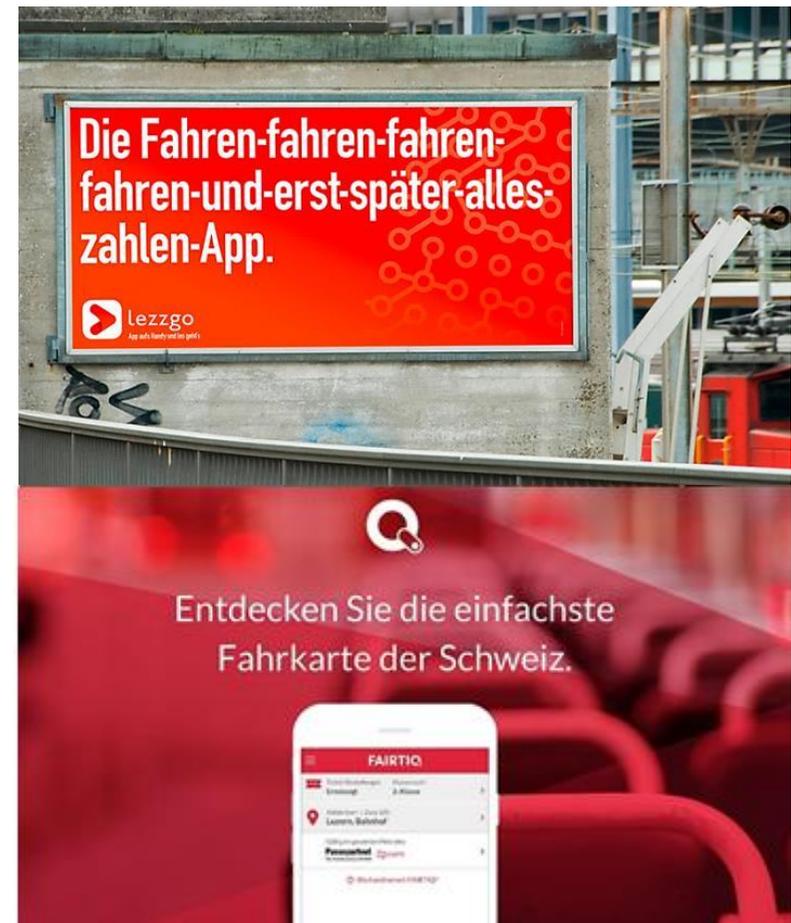
Weniger zufrieden sind die Kunden bei den Preisen: Das Preis-Leistungsverhältnis beurteilen sie kritischer als in der Vergangenheit. **Die SBB sehen darin einen Auftrag, das Sparprogramm Railfit fortzusetzen.**

Kunden halten die Preise für zu hoch.

SBB-Chef Andreas Meyer bekam wie im Vorjahr 1,05 Millionen Franken Lohn. Verwaltungsratspräsidentin Monika Ribar erhielt mit 297 000 Franken 15 000 Franken mehr als ihr Vorgänger Ulrich Gygi. Nächstes Jahr müssen die SBB ihr Lohnsystem umstellen: **Der Bonus darf künftig nur noch halb so gross sein wie der Grundlohn.** Derzeit ist er im Fall von Meyer leicht höher. ●

Innovation dans la vente de billets de transports publics.

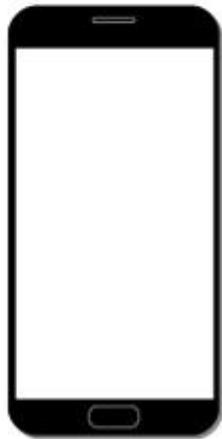
Des acteurs novateurs tels que FairtiQ et Lezzgo (BLS) lancent **une saisie automatique du voyage sur smartphone** dans le périmètre d'une communauté.





Perspective 2025

N'y aura-t-il dorénavant qu'une saisie automatique?



~20%
Pas de
smartphone



~60%
Pas encore de
données en
illimité



~?%
Besoin
d'anonymat

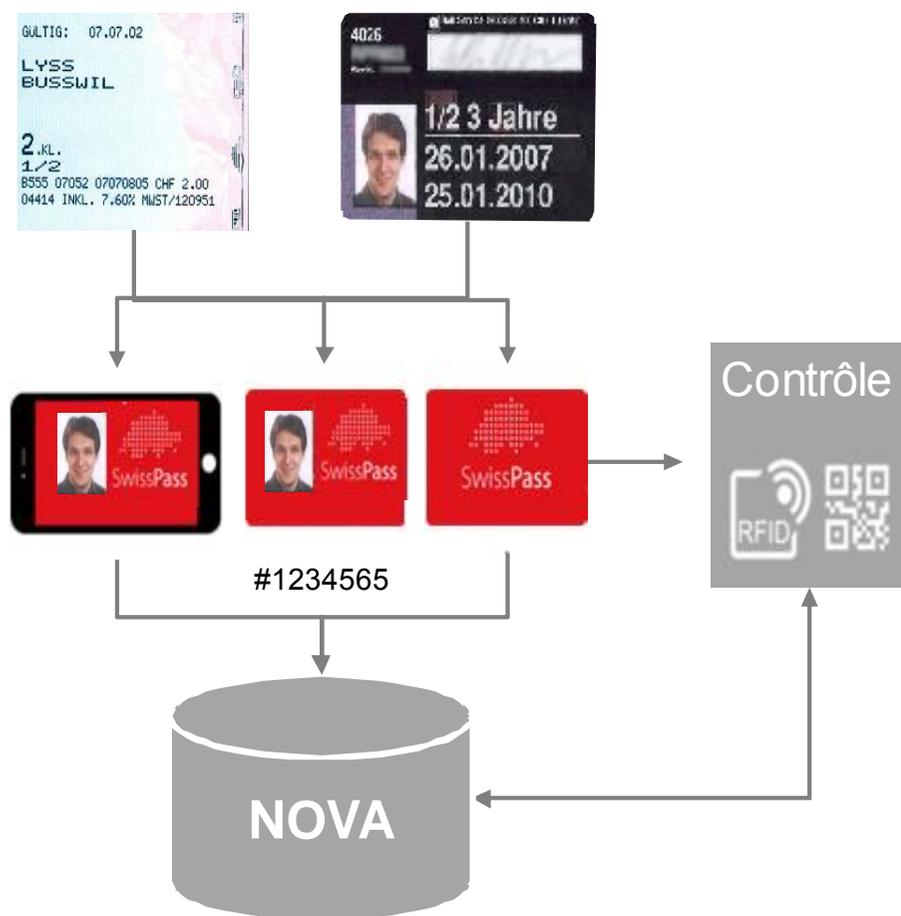
En Suisse, les transports publics ont besoin...

- » ... d'une solution de distribution qui...
 - » soit en phase avec tous les segments de la clientèle.
 - » fonctionne avec les modèles de tarification actuels et à venir.
 - » réponde aux besoins des entreprises de transport et des communautés.
 - » mette de l'ordre dans les activités de saisie automatique des voyages.

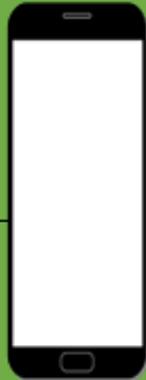


La solution pourrait ressembler à ceci.

» **Sans papier** (option à étudier)



Hybride (fonctionne indépendamment du modèle tarifaire)

	Pre-Priced	Post-Priced
Abonnement		
Billet individuel		

La branche travaille sur ces projets.



Une solution de branche pour les clients, répondant aux attentes des communautés et des cantons.