

# Comment éviter de voyager sans titre de transport valable

De nombreux voyageurs et voyageuses souhaitent se déplacer en transports publics avec un titre de transport valable, mais se retrouvent à devoir payer un supplément (souvent qualifié d'amende en langage familier). Voici quelques points auxquels il faut faire attention.

## 1

### Acheter son billet à temps

L'achat du billet doit avoir été effectué avant le départ effectif du train. S'il est question d'E-Tickets, cela signifie que le code QR doit être visible avant que le véhicule démarre.

## 2

### Utiliser EasyRide et Fartiq correctement

Voici quelques points importants à respecter si vous utilisez la fonction de check-in/check-out d'EasyRide, de Fartiq, etc.

- Évitez de lancer le processus de check-in à la dernière minute; faites-le idéalement quelques minutes avant le départ du véhicule. Comme c'est le cas pour les E-Tickets, le check-in doit avoir été terminé avant le départ effectif du véhicule et le code QR doit être visible. Si vous n'avez pas réussi à terminer le processus de check-in, vous avez meilleur temps de ne pas monter à bord et d'acheter un billet par un autre canal.
- Vérifiez que votre natel ait été paramétré correctement.
- ✓ Géolocalisation: toujours autorisée (pas seulement en cas d'utilisation de l'application)
- ✓ Mode d'économie d'énergie: le désactiver, car il peut interrompre le suivi de la localisation.
- ✓ Connexion Internet stable: vérifiez le signal avant d'embarquer, désactivez le wi-fi et activez les données mobiles.
- ✓ Carte de crédit ou autre mode de paiement: ils doivent être valables et avoir été indiqués correctement. C'est vous qui êtes responsables que le montant dû puisse être débité de votre moyen de paiement.
- Autre élément important: n'effectuez pas le check-out avant d'être à l'extérieur du véhicule.

## 3

### Différencier les billets de zone des billets de parcours et vérifier à partir de quand ils sont valables, et jusqu'à quand



#### Billets de zone

Ces billets sont souvent proposés dans le trafic local ou régional. Ils permettent de voyager librement à l'intérieur d'une ou de plusieurs zone(s) délimitée(s) pendant un laps de temps défini (p. ex. 60 minutes, 2 heures, 4 heures). Si vous êtes en possession d'un billet de zone, vous ne pouvez monter à bord qu'après le début de sa validité et devez descendre avant la fin de celle-ci.

#### Situations délicates:

- Le bus ou le train a du retard. Vous aimeriez vite monter à bord, bien que d'après l'horaire, le véhicule est déjà parti. Dans de tels cas, il est possible que la correspondance ne soit plus indiquée dans l'horaire en ligne. De nombreuses personnes sélectionnent alors tout simplement la prochaine correspondance affichée dans l'horaire en ligne, avec un départ ultérieur (qui se situe dans le futur). Ce qu'il faut faire, c'est acheter un billet qui soit immédiatement valable avant de monter à bord. Autrement, vous voyagerez avec un titre de transport non valable, puisque sa validité ne commence qu'après le départ du véhicule.
- Vous avez acheté un billet qui ne sera valable que dans huit minutes. Vous remarquez qu'un train/bus circule avant ce délai et que vous pourriez aussi le prendre. Vous décidez alors de monter spontanément à bord. Comme vous n'avez pas acheté un billet valable immédiatement, il ne l'est pas encore lorsque le véhicule démarre. Vous devez soit attendre que le billet soit valable avant de monter à bord, soit acheter un billet qui soit valable tout de suite.



#### Billets de parcours

Les billets de parcours, eux, vous permettent de voyager sur le tronçon indiqué sur le billet. Ils sont valables toute la journée (généralement, jusqu'à 5h le lendemain matin).

Gardez en tête que les arrêts intermédiaires («via») sont également contraignants. Ne décidez donc pas spontanément d'emprunter un autre itinéraire.



#### Cartes journalières

Certaines cartes journalières sont valables jusqu'à 5h le lendemain, tandis que d'autres sont valables 24 heures.



# Comment éviter de voyager sans titre de transport valable

De nombreux voyageurs et voyageuses souhaitent se déplacer en transports publics avec un titre de transport valable, mais se retrouvent à devoir payer un supplément (souvent qualifié d'amende en langage familier). Voici quelques points auxquels il faut faire attention.

## 4 Voyager au-delà des limites d'une communauté avec un billet de zone

Faites bien attention aux limites des communautés tarifaires. Si vous voyagez au-delà des frontières d'une communauté, votre billet ou abonnement de zones ne sera en effet valable que jusqu'au dernier arrêt situé dans les zones couvertes. Pour le passage de la limite séparant les deux, il convient d'acheter un billet/abonnement séparé. Vous devrez alors acheter un billet pour la partie de votre trajet débutant au dernier arrêt du moyen de transport choisi compris dans les zones couvertes par votre abonnement/billet.

## 5 Veiller au nombre de trajets effectués avec une carte multicourses

On a vite fait de se tromper en observant sa carte multicourses si l'on se fonde sur les champs libres de la carte à oblitérer ou le numéro pré-imprimé qui figure en marge de celle-ci. Il arrive qu'un champ soit vide ou qu'au bord de la carte, il reste un chiffre, alors que toutes les courses ont été utilisées. Ne vous fiez donc pas aux champs vides ou aux chiffres pré-imprimés en marge, mais au nombre effectif de tampons qui figurent sur votre carte. Même si la couleur d'un stempel n'est pas (bien) visible, la carte a quand même été oblitérée; autrement dit, la course a été utilisée. Pour éviter des tampons peu lisibles, il est important de ne jamais retirer la carte de l'oblitérateur avant la fin du processus. Laissez suffisamment de temps à l'appareil.

## 6 On ne vous accuse pas d'avoir voulu agir avec malveillance

Les suppléments sont aussi légaux lorsqu'ils sont donnés aux personnes qui voulaient vraiment tout faire correctement. On ne les accuse pas d'avoir voulu agir avec malveillance. Si leur intention (subjective) n'entre pas en ligne de compte, c'est parce que le personnel de contrôle ne peut pas fiablement faire la différence entre les voyageurs qui voulaient resquiller et ceux qui cherchaient vraiment à être en règle.

Vous avez le droit d'essayer de négocier avec le personnel dans l'espoir qu'il fasse preuve de souplesse, mais faites preuve de compréhension vis-à-vis des personnes qui souhaitent appliquer les règles de manière stricte. La souplesse est laissée à la libre appréciation du personnel de l'entreprise de transport. Le respect mutuel entre celui-ci et la clientèle doit toujours être préservé.