# Ticketkontrolleur:in und Kundenberatung

Grundstellung | Working Hotelier

**Deine Aufgaben in Deutschland**

**Arbeitsstelle**
Bern, Lausanne
**Start**
Ab sofort oder nach Vereinbarung
**Pensum**
Vollzeit oder Teilzeit

**Hier bin ich**

Ich arbeite seit 2 Jahren als Ticketkontrolleur:in und Kundenberater:in im Fernverkehr. Ich bin gerne im Kontakt mit Menschen und helfe ihnen gerne weiter. Ich bin freundlich und hilfsbereit.

## Das kannst du bewirken.

- Du sorgst für einen reibungslosen Ablauf der Kontrollen, hilfst Kunden und arbeitest stets mit wichtigen Partnerunternehmen zusammen.
- Du bist Ansprechperson für Kundenanliegen und Fragen rund um die Reise.
- Du bietest Kund:innen Produkte und unterstützt sie beim Kauf und Reservieren von Zusatzleistungen und Tickets.
- Zusammen stellen wir eine hervorragende und freundschaftliche Zugbegleitung sicher.

## Das bringst du mit.

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung und verfügst über die Schweizerische Lok-Personal-A.
- Du hast Freude daran, Menschen zu begeistern und gehst gerne auf Kund:innen zu. Du bist ein kommunikativer Teamplayer und arbeitest gerne mit Menschen aus den verschiedensten Kulturen.
- Du bist flexibel, belastbar und arbeitest gerne selbständig.
- Du bist sicher in der Anwendung von Microsoft Office und hast Erfahrung mit Kassensystemen.
- Du sprichst Deutsch und Englisch auf mindestens B2-Niveau und verfügst über gute Kenntnisse in einer weiteren Landessprache.

## Das kannst du verdienen.




Wir haben dazu keine Lust – deshalb sind wir bei der Schweizerischen Eidgenossenschaft. Darum bieten wir dir: Attraktive Anstellungsbedingungen, 5 Wochen Ferien, Vergünstigungen für Mitarbeitende, Weiterbildungsmöglichkeiten, Pensionskasse, Mitarbeiterrabatte, Fitness-Abo und vieles mehr.



## Deine Vorteile bei der Post.

Wir sind stolz darauf, dass wir unseren Mitarbeitenden attraktive Anstellungsbedingungen und Sozialleistungen bieten können. Dazu gehören zum Beispiel 5 Wochen Ferien, Vergünstigungen für Mitarbeitende, Weiterbildungsmöglichkeiten und vieles mehr.

**Fonds**

**Bar- und Beratung**

**Gesundheitsvorsorg**

**Mobilitätsangebote**

**Familien und Partnerinnen**

**Vergünstigungen und Rabatte**

## Dein Bewerbungsprozess.

1. **Vorstellung:**
   Du stellst dich unserem Leiter Betrieb Fern- und Regionalverkehr Bern vor, bewirbst dich für eine Stelle bei uns.
2. **Schnuppern:**
   Du kommst für 1 Tag zu uns und schaust dir unsere Arbeit genauer an.
3. **Vertragsunterschrift:**
   Du hast dich für uns entschieden? Dann unterschreibst du deinen Arbeitsvertrag.
4. **Einstiegszeit:**
   Du startest deine Ausbildung! Darum bin ich, und unterstütze und bin für dich da.
5. **Finale Entscheid:**
   Du hast die Ausbildung bei der Regie Fern- und Regionalverkehr absolviert? Dann bist du nun Lok-Personal-A. Herzlichen Glückwunsch! Du hast dich für uns entschieden? Dann bist du nun Lok-Personal-A. Herzlichen Glückwunsch!

## Kontakt.

**Regula von Wyss**

Personalleiterin
Regie Fern- und Regionalverkehr
**Fragen zur Bewerbung**

Bruno Gisler
Personalleiter
Regie Fern- und Regionalverkehr



## Mehr über Personentransport und Mobilität erfahren.

Du willst mehr über unsere Arbeit erfahren, unseren Alltag kennenlernen, Fragen stellen oder direkt mit uns in Kontakt treten? Dann komm doch an unseren Stand.

Zum Standort



## Du hast Post.

Du hast Fragen zu dieser Stelle? Dann stellst du sie am besten direkt. Du bist dran.

Jetzt Kontakt aufnehmen

Teile diese Stelle mit deinen Freunden


Impressum
Datenschutzerklärung
Cookie-Einstellungen
Kontakt