Ticketkontrolleur:in und Kundenberatung

80 - 100%

|

Luzern

Jetzt bewerben → **WhatsApp bewerben**

Personentransport und Mobilität

Jobdetails

80 - 100% , unbefristet
Luzern
von CHF 72'000 bis CHF 82'000 pro Jahr

Referenznummer: 74776
Online seit: 10.09.2026

Mit dir

verbinden wir die Schweiz.

Bist du gerne unterwegs und schätzt den direkten Kontakt mit Fahrgästen? Dann bist du bei uns genau richtig, denn mit dir erleben unsere Fahrgäste erstklassigen Service und professionelle Beratung auf jedem Kilometer!

Das kannst du bewirken.

- Zusammen mit deinem Team sorgst du für professionelle Ticketkontrollen und leistest damit einen wichtigen Beitrag zur Einnahmensicherung.
- Von Montag bis Sonntag bist du auf unseren abwechslungsreichen regionalen Linien im Einsatz.
- Du berätst unsere Fahrgäste kompetent und zuvorkommend in Tarif- und Fahrplanfragen und schaffst positive Erlebnisse für unsere Kundschaft.
- Ausserdem übernimmst du Sonderaufgaben wie Strukturerhebungen oder Betrugsprävention.

Das bringst du mit.

- Du hast eine Grundausbildung abgeschlossen und verfügst über den Führerausweis der Kategorie B.
- Dank deiner lösungsorientierten Art kannst du geschickt argumentieren und auch in hektischen Situationen souverän und ruhig bleiben.
- Du hast Freude am täglichen Kundenkontakt und geniesst die Abwechslung, die unregelmässige Arbeitszeiten (inkl. Sonn- und Feiertage) mit sich bringen.
- Deine sehr guten Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift und ein versierter Umgang mit digitalen Geräten runden dein Profil ab.

Das kannst du verdienen.

Wir bieten einen fairen Lohn, welcher sich je nach Erfahrung und Fähigkeiten zwischen CHF 72'000 bis CHF

82’000 pro Jahr (100%-Pensum) bewegt. Auch Bewerbungen von Talenten mit abweichenden Kompetenzen sind willkommen, in solchen Fällen kann dein Lohn leicht unter oder über der Bandbreite liegen.

Deine Vorteile bei der Post.

Bei uns arbeitest du in einem zukunftsorientierten, dynamischen Umfeld, in dem du dich einbringst und mit dem du weiterwächst. Bei uns erwarten dich verschiedene Benefits, mit denen du deinen Alltag flexibel nach deinen Bedürfnissen gestalten kannst.

Ferien

Aus- und Weiterbildung

Gesamtarbeitsvertrag

Mobilitätsangebote

PostMobil und PostFinance

Vergünstigungen und Rabatte

Dein Bewerbungsprozess.

1

Vorselektion

Wir prüfen deine Unterlagen sorgfältig. Wenn du in das gesuchte Profil passt, kontaktieren wir dich innerhalb von zwei - drei Wochen.

2

Virtuelles Erstgespräch

Wir freuen uns, dich in einem virtuellen Erstgespräch näher kennenzulernen.

3

Schnuppertag

Wir bieten dir die Gelegenheit, bei uns reinzuschnuppern. So kannst du dir ein Bild vom Job und den Menschen bei der Post machen.

4

Zweitgespräch

In einem zweiten Gespräch freuen wir uns, dich persönlich vor Ort zu begrüssen.

5

Finaler Entscheid

Der finale Entscheid fällt in der Regel 6-8 Wochen nach Bewerbungseingang.
Wenn du eine Zusage erhältst, unterbreiten wir dir mündlich ein entsprechendes Vertragsangebot. Bist du damit einverstanden, bestätigen wir dir die Vertragskonditionen via E-Mail und erstellen deinen Arbeitsvertrag.

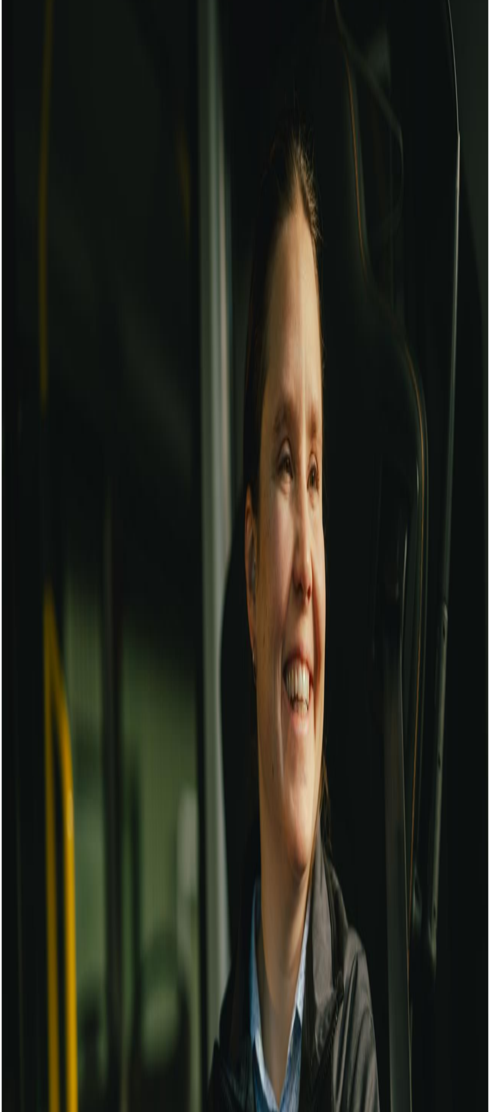
Kontakt.

Fragen zur Stelle.

Amir Halilovic
Teamleiter Fahrausweiskontrolle
+41764873434

Fragen zur Bewerbung.

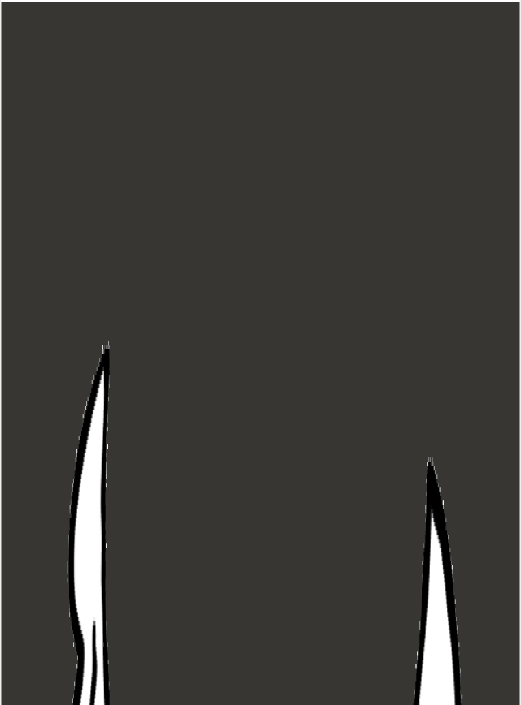
Martin Bütikofer
Recruiting
+41583416511

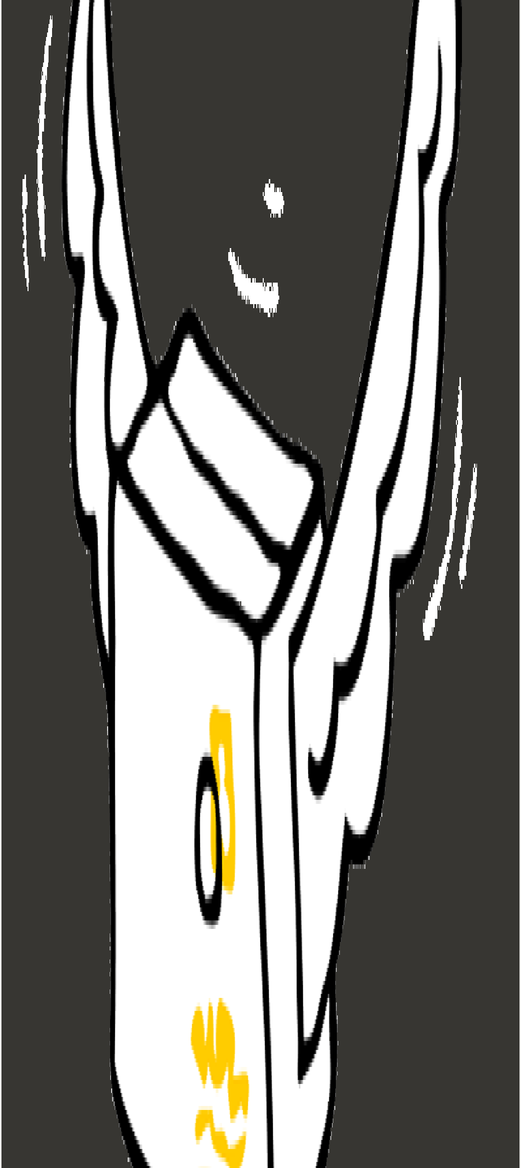


Mehr über Personentransport und Mobilität erfahren.

Die Arbeitswelten der Post sind vielfältig und bieten viele Möglichkeiten. Erfahre mehr darüber, was es heisst, Teil unseres Teams zu werden und was du bei uns beitragen kannst.

Mehr erfahren →





Du hast Post.

Mit unserer JobMail erfährst du sofort, wenn passende Stellen für dich frei sind.

JobMail abonnieren →

Folge uns

Barrierefreiheit
Allgemeine Geschäftsbedingungen
Datenschutz
Impressum
Cookie-Einstellung

© 2025 Die Schweizerische Post AG