



La Compagnie du Chemin de fer Montreux-Oberland Bernois (MOB) et ses entreprises associées offre une large gamme de services et de prestations touristiques. Afin de renforcer notre domaine Voyageurs, nous souhaitons engager un(e)

Collaborateur Gestion Opérationnelle (H/F)

Vos tâches :

- Garantir la mise en production de l'offre en gérant les ressources en personnel et matériel roulant. Gérer les situations d'exploitation dégradées ou perturbées, les absences de collaborateurs, les retards impactant la production, etc., en collaboration avec les régulateurs du trafic et les entreprises partenaires.
- Contrôler, adapter et maintenir à jour la planification à court terme du personnel, dans le respect des règles (Ldt, LHand, standards, directives, etc.).
- Surveiller et maintenir à jour les différents systèmes en fonction des événements (RCS ALEA, Infosoft, SAEIV DiLoc Motion, EMS SKI, etc.) en collaboration avec les régulateurs du trafic.
- Informer le personnel concerné du MOB des différentes perturbations sur les canaux de communications définis, en collaboration avec l'Exploitation.
- Collaborer à l'établissement des planifications sous-annuelles dans le respect des bases légales du personnel Voyageurs et du matériel roulant
- Assurer le suivi de la réparation des défauts annoncés sur le matériel roulant.

Votre profil :

- CFC d'employé de commerce en Transports Publics ou équivalent avec des connaissances en planification de personnel.
- 3 ans d'expérience dans une entreprise de transports publics.
- Formation continue sur les principes et concepts d'exploitation (terrain, décisions réservées, transports de substitution, information voyageurs, plan de production, etc.). La formation LDT/OLDT est un atout.
- Capacité à travailler sous pression et à gérer des situations d'urgence. Vous faites preuve d'une très bonne résistance au stress et une attitude constructive critique. Vous avez le sens de l'organisation et rigueur dans le suivi des procédures. Vous disposez d'excellentes compétences en communication et en collaboration.
- Vous faites preuve d'orientation clients, de capacité à anticiper et à prendre des décisions basées sur des critères définis. Vous êtes force de proposition et montrez de l'engagement envers l'amélioration continue.
- Vous avez un niveau B2 en allemand.
- Vous êtes prêt(e) à travailler régulièrement pendant les week-ends et les jours fériés (tours de service). Vous résidez dans un rayon d'environ 30 km de Montreux (maximum 30 minutes de temps de trajet).

Pour tout renseignement complémentaire, adressez-vous à M. Dylan Abiven, Responsable Service Planification et Opérations Voyageurs, tél. 079 372 33 08, e-mail : d.abiven@mob.ch

Vous vous reconnaissez dans ce profil et souhaitez relever un défi passionnant au sein d'une entreprise d'exception ? N'hésitez pas à adresser votre dossier de candidature par courriel à : postulations@mob.ch.

Si ce poste vous a été recommandé par une collaboratrice ou un collaborateur du MOB, nous vous prions de mentionner son nom dans votre postulation.



DES ÉMOTIONS SUR TOUTE LA LIGNE