

Wir sind die innovative, kunden- und marktorientierte Regionalbahn der Ostschweiz und Arbeitgeberin von mehr als 500 Mitarbeitenden. Schlanke Strukturen und kurze Entscheidungswege gehören zu unseren Stärken.

Unseren Kund:innen bieten wir jederzeit den bestmöglichen Service und deren Anliegen sind eine Chance für Thurbo, um noch besser zu werden. Dafür suchen wir auf den 1. Dezember 2025 oder nach Vereinbarung eine kundenorientierte Persönlichkeit als

Fachspezialist:in Kundenservice 50%

Im Kundenservice-Center Kreuzlingen sind Sie das Gesicht und die Stimme von Thurbo – engagiert, lösungsorientiert und stets mit einem offenen Ohr für unsere Kund:innen.

Gemeinsam mit Ihrem motivierten Team sorgen Sie für einen professionellen, herzlichen und effizienten Kundenservice. Ihre Arbeitszeiten sind im Tageseinsatz geregelt, sodass die Öffnungszeiten unseres Kundenservice-Centers durchgängig abgedeckt sind.

Ihre Aufgaben – kundenorientiert & vielseitig

- Sie nehmen Kundenanliegen persönlich, telefonisch oder schriftlich entgegen und finden rasch passende Lösungen – freundlich, kompetent und serviceorientiert.
- Sie sind die erste Ansprechperson am Telefon und agieren als Eingangstor für sämtliche Thurbo-Anliegen.
- Sie bearbeiten Fälle von «Reisenden ohne gültigen Fahrausweis (RogF)» und übernehmen dabei auch die finanzielle Abwicklung.
- Sie begrüßen und betreuen Besucher:innen am Thurbo- Hauptsitz
- Sie vertreten Thurbo an externen Anlässen und tragen dazu bei, unser Unternehmen sympathisch und kompetent zu präsentieren.
- Sie bringen sich aktiv in Ressortaufgaben ein.
- Sie wirken an Projekten mit und gestalten Verbesserungen im Kundenservice aktiv mit.

Ihr Profil – kommunikativ & lösungsstark

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung.
- Der öffentliche Verkehr ist Ihnen vertraut – idealerweise bringen Sie bereits Branchenerfahrung mit.
- Sie kommunizieren sicher, klar und empathisch – sowohl mündlich als auch schriftlich.
- Sie bringen Erfahrung im direkten Kundenkontakt mit und bewahren auch in herausfordernden Situationen Ruhe und Freundlichkeit.
- Sie sind teamorientiert, engagiert und übernehmen Verantwortung.

Thurbo AG

Bahnhofstrasse 31, Postfach, CH-8280 Kreuzlingen 1
Telefon +41 71 554 00 00 • thurbo.ch/jobs

Unser Angebot – modern & mit Perspektive

Bei Thurbo erwartet Sie eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem aufgestellten und hilfsbereiten Team. Sie profitieren von einem modernen Arbeitsplatz, fortschrittlichen Anstellungsbedingungen und der Möglichkeit, sich aktiv einzubringen und weiterzuentwickeln.

Klingt das nach Ihrer neuen Herausforderung?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Online-Bewerbung über folgenden Link: [Jetzt bewerben](#)

Auskünfte erteilen Ihnen

- Fachliche Fragen: Stefan Heiniger, Teamleiter Servicecenter, Tel. +41 71 554 00 17
- Personelle Fragen: Janina Ludwig, HR-Beraterin, Tel. +41 71 554 01 13