

Dählhölzliweg 12  
CH-3000 Bern 6  
[www.voev.ch/info@voev.ch](http://www.voev.ch/info@voev.ch)  
Telefon +41 31 359 23 23  
Fax +41 31 359 23 10

## Der VöV auf einen Blick



# öV-Netz Schweiz

Bahn-, Bus- und Schiffslinien

VÖV UTP



Der VöV auf einen Blick

# Inhalt

- 4|15 Editorial
- 6|17 Der Verband öffentlicher Verkehr VöV
- 8|19 Dafür setzt sich der VöV ein
- 10|11 Die Aufgaben des VöV
- 12|13 Der Direkte Verkehr – ein Schweizer Unikat
- 14|15 Der VöV bildet aus und weiter
- 16|17 Die «Regelwerke Technik» der Schweizer Bahnen
- 18|19 Der VöV ist auch eine Koordinations-Plattform
- 20|21 So informiert der VöV
- 22|23 Der öV Schweiz auf einen Blick
- 24|25 Organisation
- 26|27 Funktions-Organigramm

# Editorial

Der öffentliche Verkehr ist ein wichtiger Teil der Erfolgsstory Schweiz. Das mit gutem Grund, denn er schont die Umwelt, ist sicher und erschwinglich, und er zeichnet sich durch eine flächendeckende Versorgung mit hoher Qualität aus.

Durchgehende Billette und kundenorientierte Angebote, wie das General- und Halbtaxabonnament, gewähren einen einfachen Zugang mit hohem Komfort. Und der vernetzte Fahrplan ermöglicht eine geschlossene Transportkette über alle Verkehrsmittel hinweg. Zum Erfolgsrezept des öffentlichen Verkehrs gehört nicht zuletzt die enge Kooperation aller am öV-Schweiz beteiligten Transportunternehmen.

Dafür steht der Verband öffentlicher Verkehr (VöV), der sich als Branchenplattform um die Interessenvertretung gegenüber Behörden, Politik und Öffentlichkeit, um die Koordination unter den verschiedenen Transportunternehmen und um die Aus- und Weiterbildung kümmert. Als professioneller Dienstleister ermöglicht er zudem die Wahrnehmung verschiedener Aufgaben im Rahmen der öV-Branche selber.

Mit der vorliegenden Schrift geben wir einen Einblick in die Aufgaben und Tätigkeiten des VöV.

Dr. Peter Vollmer, Direktor VöV



# Der Verband öffentlicher Verkehr

Der Verband öffentlicher Verkehr VöV in der Rechtsform einer Genossenschaft ist der nationale Dachverband der Transportunternehmen des öffentlichen Verkehrs. Über 130 Transportunternehmen befördern Reisende mit Bahn, Bus, Schiff und Bergbahnen. Darunter sind SBB, PostAuto Schweiz, BLS, SOB oder VBZ die grössten und bekanntesten Player.

- Der VöV vertritt die gemeinsamen Anliegen seiner Mitglieder gegenüber Politik, Behörden und Dritten.
- Er informiert die Öffentlichkeit, die Politik und Behörden über die Bedeutung und die Probleme des öffentlichen Verkehrs.
- Er übernimmt als Dienstleister übergeordnete Aufgaben der Branche.
- Gegen 20 assoziierte Mitglieder sind direkt im Produktionsprozess öV Schweiz tätig.
- Über 170 nahe stehende Unternehmen aus Wirtschaft und Industrie sind als Fahrzeughersteller oder öV-Dienstleister befreundete Mitglieder.
- Die Mitglieder des VöV transportieren jährlich gegen 1,8 Milliarden Reisende mit Bahn, Bus, Schiff und Bergbahnen.

[www.voev.ch](http://www.voev.ch)



## Dafür setzt sich der VöV ein

Die Mitglieder des VöV bilden ein vernetztes System und setzen sich für ein optimales Zusammenspiel der verschiedenen Akteure ein. Nur so kann ein attraktives Angebot bestehen – und nur so kann der öV eine Alternative und eine Ergänzung zum Individualverkehr sein.

- Der VöV setzt sich in allen Bereichen für einen öffentlichen Verkehr als offenes, vernetztes und flächendeckendes System ein. Dabei gilt immer: «eine Reise = ein Ticket.»
- Der öffentliche Verkehr ist mit über 50 000 Arbeitsstellen ein wichtiger Arbeitgeber. Der VöV setzt sich für eine gezielte Aus- und Weiterbildung des Personals ein.
- Der VöV setzt sich für Qualität, Kundenorientierung und Sicherheit der Dienstleistungen ein.
- Der VöV fordert und unterstützt im Interesse der Umwelt die Verlagerung schwerer Güter von der Strasse auf die Schiene.



# Die Aufgaben des VöV

Der Verband öffentlicher Verkehr erfüllt eine Vielzahl von Gemeinschaftsaufgaben für die Branche. Er ist zuständig für die Meinungsbildung und die Information innerhalb des öffentlichen Verkehrs in der Schweiz.

- Der VöV ist die gemeinsame Plattform des öV Schweiz und übernimmt die Koordination unter den Transportunternehmen.
- Er vertritt die gemeinsamen Anliegen seiner Mitglieder gegenüber Politik, Behörden und Dritten.
- Er informiert Öffentlichkeit und Behörden über die Bedeutung und die Probleme des öffentlichen Verkehrs.
- Er ist mit ch-direct die geschäftsführende Stelle und als solche verantwortlich für den so genannten «Direkten Verkehr».
- Er setzt die Standards zum Bau und Betrieb von Eisenbahnen. Diese Informationen werden im «Regelwerk Technik Eisenbahnen» (RTE) festgehalten.
- Er führt seit 2001 die Ombudsstelle öffentlicher Verkehr ([www.ombudsstelle.ch](http://www.ombudsstelle.ch)).
- Er leitet die Arbeit in Gremien und Kommissionen und führt Tagungen zu aktuellen Themen durch.



# Der Direkte Verkehr – ein Schweizer Unikat

Der «Direkte Verkehr» ermöglicht, dass Reisende auch bei der Fahrt über das Streckennetz mehrerer Transportunternehmen nur ein Billett lösen müssen. Zudem bieten die Transportunternehmen des «Direkten Verkehrs» verschiedene Pauschalangebote (zum Beispiel das General- und das Halbtax-Abonnement) für uneingeschränkte Reisen in der Schweiz an.

- Die bekanntesten Angebote des Direkten Verkehrs sind das General- und das Halbtax-Abonnement.
- Das GA ist auf rund 23 500 Streckenkilometern bei über 140 Unternehmen gültig. Ende 2009 waren rund 400 000 GA im Umlauf.
- Die Geschäftsstelle des Direkten Verkehrs (ch-direct) ist seit 2005 dem Verband öffentlicher Verkehr angegliedert. Dies garantiert die unabhängige und transparente Verteilung von Aufwand und Ertrag der gemeinsamen Angebote auf die beteiligten Unternehmen.
- ch-direct verantwortet die Gestaltung und Weiterentwicklung des schweizerischen Tariffsystems. Das koordinierte Festlegen der Tarife ist ein wichtiger Faktor für einen starken öffentlichen Verkehr.

[www.ch-direct.org](http://www.ch-direct.org)



# Der VöV bildet aus und weiter

Mit über 50 000 Arbeitsstellen ist der öffentliche Verkehr ein wichtiger Arbeitgeber in der Schweizer Wirtschaft. Die Berufe sind vielfältig – handwerklicher, kaufmännischer oder wissenschaftlicher Art – und haben Zukunft. Deshalb engagiert sich der VöV auch hier.

- Der VöV ist zusammen mit über 50 Firmen Träger des Ausbildungsverbundes login.
- Angeboten werden Lehrstellen als Informatiker, Gleisbauer, Kauffrau/Kaufmann öV, in diversen mechanischen Berufen, aber auch die Weiterbildung zum Lokführer.
- Der VöV hat die Berufsprofile «öV-Fachmann» und «öV-Manager» massgeblich mitentwickelt.
- Die Ausbildung und Prüfungen zum «Buschauffeur öV» werden gemeinsam von VöV, ASTAG und Les Routiers Suisses durchgeführt.
- Die Hochschule für Wirtschaft HSW Luzern, die Fachhochschule Nordwestschweiz und die Zürcher Hochschule Winterthur bieten Mitarbeitenden des öffentlichen Verkehrs zahlreiche Weiterbildungsmöglichkeiten.

[www.login.org](http://www.login.org)

[www.hslu.ch/wirtschaft](http://www.hslu.ch/wirtschaft)

[www.fhnw.ch](http://www.fhnw.ch)

[www.zhaw.ch](http://www.zhaw.ch)



# Die «Regelwerke Technik» der Schweizer Bahnen

Der VöV ist Herausgeber des Regelwerks Technik der Schweizer Bahnen. Im «Regelwerk Technik Eisenbahn» (RTE) ist das technische Know-How von schweizerischen Bahnfachleuten festgehalten. Der VöV ist zudem Mitträger der Trassenvergabestelle Trasse Schweiz AG.

- Das Regelwerk Technik Eisenbahn orientiert sich an der Praxis, an den hoheitlichen Regelungen und am jeweiligen Stand der Technik (Normen).
- Es präzisiert und ergänzt die hoheitlichen Vorgaben und hilft den Transportunternehmen diese in der Praxis korrekt und effizient umzusetzen.
- Der diskriminierungsfreie Zugang zur Schweizer Schieneninfrastruktur wird seit 2006 durch die Trasse Schweiz AG geregelt. Der VöV ist wie die grössten Normalspur-Infrastrukturbetreiber der Schweiz (SBB, BLS und SOB) zu 25 Prozent an der Trasse Schweiz AG beteiligt.

[www.voev.ch/Regelwerk\\_Technik\\_Eisenbahn.html](http://www.voev.ch/Regelwerk_Technik_Eisenbahn.html)  
[www.trasse.ch](http://www.trasse.ch)



# Der VöV ist auch eine Koordinations-Plattform

Eine der wichtigsten Aufgaben des VöV ist der Austausch von Neuigkeiten und Know-how unter den Mitgliedern und Fachleuten der öV-Landschaft Schweiz. Dazu sind eine schlanke Organisation und kompetente Fachgremien nötig.

- Der VöV wird durch die Organe Generalversammlung, Vorstand und Ausschuss geführt.
- Die Geschäftsstelle in Bern besorgt das «daily business».
- Der VöV leitet administrativ die zahlreichen Fachkommissionen des öffentlichen Verkehrs.
- Die VöV-Geschäftsstelle unterstützt die Kommissionspräsidenten und organisiert Tagungen zu aktuellen Themen.
- Als fundierte Informationsquelle steht den Mitgliedern das Extranet des VöV zur Verfügung.
- Der VöV ist Auftraggeber für ein zukünftiges Preissystem öV Schweiz und leitet den dafür zuständigen «Strategieausschuss Personenverkehr» (StAP).

[www.voev.ch/Kommissionen.html](http://www.voev.ch/Kommissionen.html)

[www.voev.ch/Veranstaltungen.html](http://www.voev.ch/Veranstaltungen.html)



## So informiert der VöV

Zahlreiche Publikationen dokumentieren die Arbeit und die Positionen des VöV, sie sind Kommunikationskanäle und Verbindung zu den Mitgliedern. Der VöV gibt unter anderem die Mitgliederzeitschrift «voyage» heraus, dazu «tour», die technischen Regelwerke (RTE), Medienmitteilungen, Newsletter für Unternehmensleiter und hat einen aktuellen Internet-Auftritt.

- Dem Internet, als immer intensiver genutzte Informationsquelle, schenkt der VöV besondere Aufmerksamkeit. Neben den allgemeinen Informationen zur Verbandsorganisation sind dort Tagungen, Hintergründe zu aktuellen politischen Geschäften sowie zahlreiche Publikationen in elektronischer Form zu finden.
- Die Kommunikation gegenüber den Mitgliedern geschieht auf verschiedenen Ebenen. Sechs Mal pro Jahr informiert die Verbandszeitschrift voyage, jeweils einmal jährlich erscheint die Zeitschrift tour zu einem bestimmten Thema.
- Wissenschaftliche Studien, aktuelle Vernehmlassungen oder eine Bedienungsanleitung zum Direkten Verkehr werden in der VöV-Schriftenreihe publiziert.



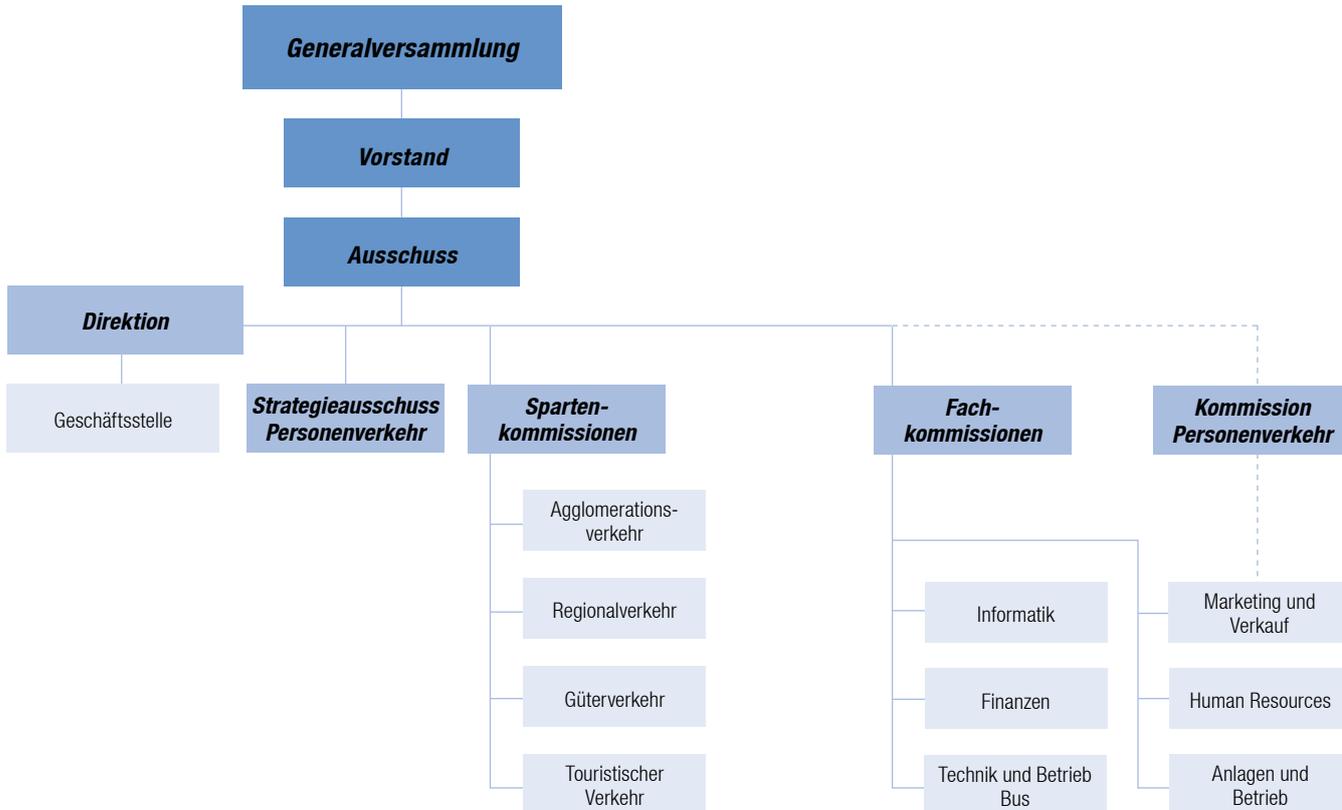
# Der öV Schweiz auf einen Blick

Der öffentliche Verkehr der Schweiz weist jährlich enorme Zuwachsraten aus – die nicht selten höher liegen als der Ausbau des Angebots. Damit der öV Schweiz seine Aufgabe wahrnehmen kann, sind auch in den kommenden Jahren wegweisende politische Entscheidungen und grosse Investitionen nötig.

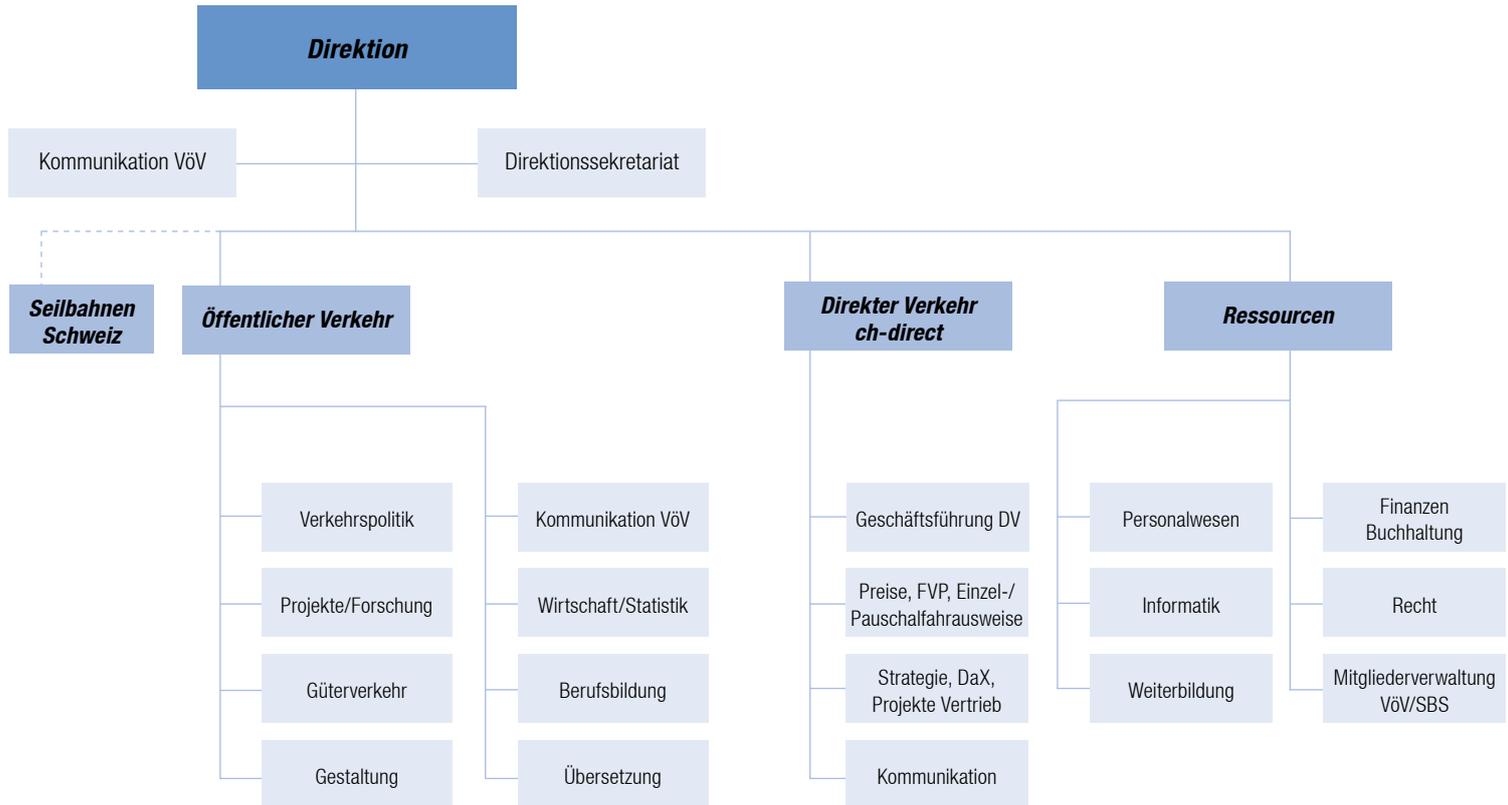
- Der öffentliche Verkehr der Schweiz schont Dank seiner flächendeckenden Versorgung die Umwelt.
- Durchgehende Billette, kundenorientierte Angebote wie GA und Halbtax-Abonnement sowie der vernetzte Fahrplan (Bahn, Bus, Schiff) sorgen für hohen Komfort und einfachen Zugang.
- Der touristische öffentliche Verkehr ist in seiner Vielfalt ein Trumpf für das Ferienland Schweiz.
- Die guten Verbindungen, national und international, tragen wesentlich zur Erhöhung der Standortqualität Schweiz bei – Wirtschaft und Bevölkerung profitieren von einer nahezu uneingeschränkten Mobilität.
- Obwohl der Staat immer gleich viel für den öV ausgibt, wird das Angebot in der ganzen Schweiz laufend ausgebaut.
- Der öffentliche Verkehr erhält immer wieder Unterstützung von der breiten Bevölkerung: Abstimmungen mit öV-Bezug erhalten regelmässig hohe bis sehr hohe Ja-Anteile.



# Organisation



# Funktions-Organigramm



# Impressum

Verband öffentlicher Verkehr  
Dählhölzliweg 12  
3000 Bern 6

## Redaktion

Roger Baumann, [roger.baumann@voev.ch](mailto:roger.baumann@voev.ch)  
Telefon 031 359 23 15

## Gestaltung

Regula Zehnder, VöV

## Bilder

© SBB / © ZVV / © PostAuto Schweiz AG  
© RhB / © BLS / © RBS

## Druck

Rub Graf-Lehmann AG  
Murtenstrasse 40, 3001 Bern