

# Rekrutierung Fahrdienstmitarbeitende Bus

9. ERFA-Tagung

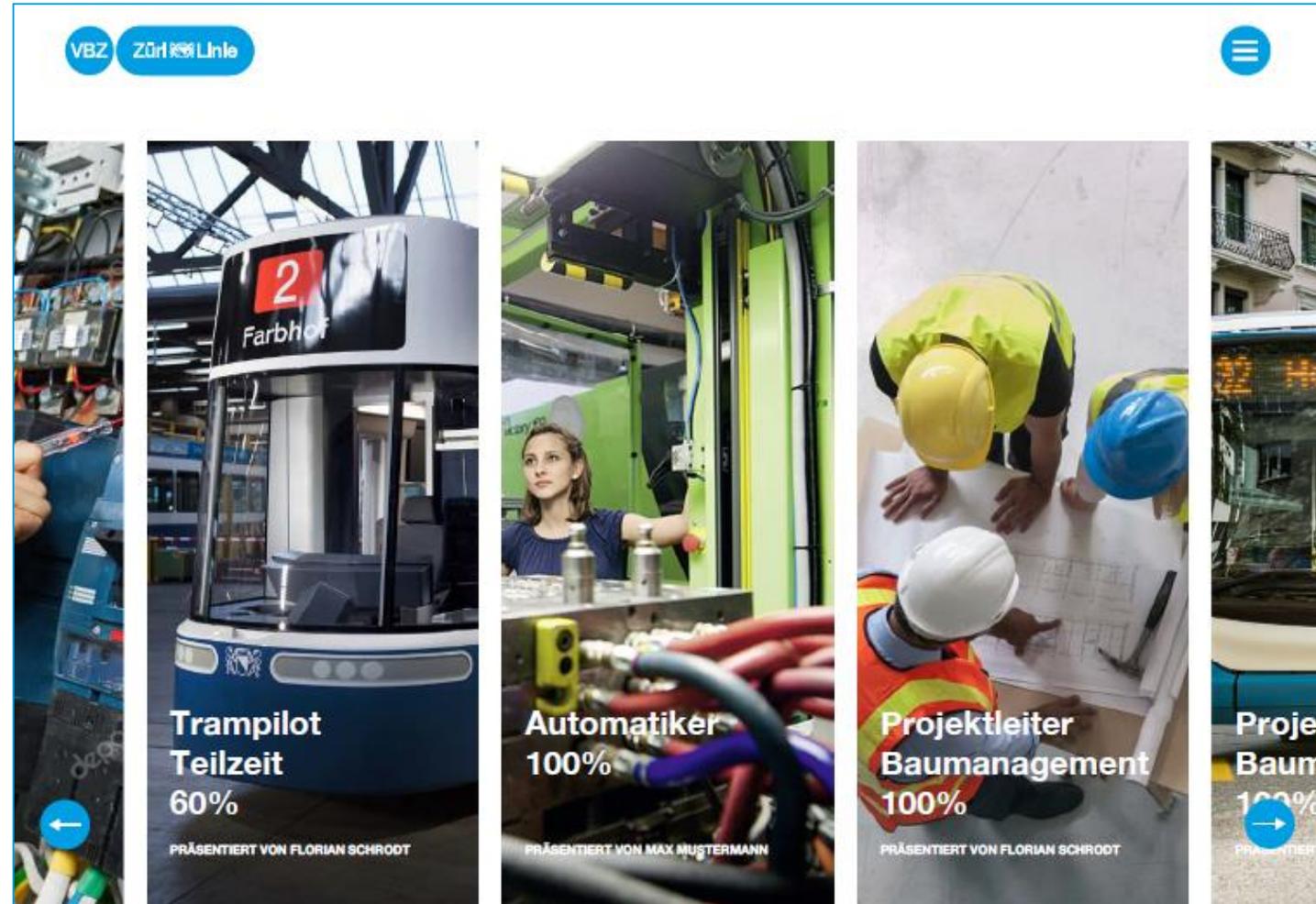
Arbeitsgruppe Aus- und Weiterbildung Bus

22. August 2019



# Personalmarketing

- Karriereseite
- Facebook
- Chatbot
- Job Box
- .....



# Personalmarketing

- Karriereseite
- ▬ Facebook
- Chatbot
- Job Box
- .....



Ein Unternehmen  
der Stadt Zürich

**jobs@VBZ Züri-Linie**  
11. Januar · 🌐

Wir suchen motivierte Quereinsteiger.  
Steig um – es lohnt sich! Voller Lohn – schon während der Ausbildung.



STADT-ZUERICH.CH [Mehr dazu](#)

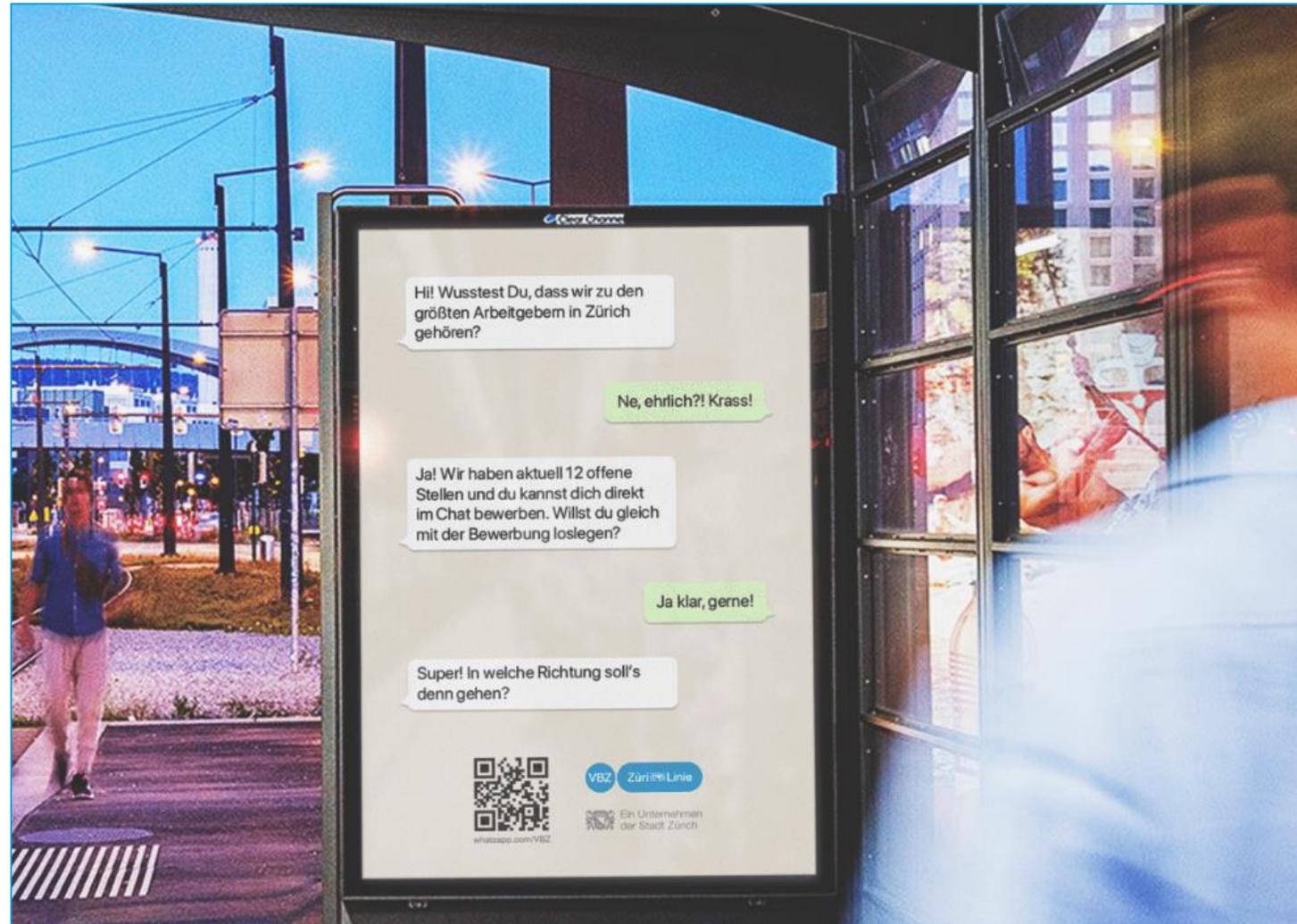
**Werde Trampilot/in. Jetzt bewerben.**

147.770 Aufrufe

👍 Gefällt mir    💬 Kommentieren    ➦ Teilen    ⌵

# Personalmarketing

- Karriereseite
- Facebook
- Chatbot**
- Job Box
- .....



# Personalmarketing

- Karriereseite
- Facebook
- Chatbot
- Job Box**
- .....



# Rekrutierungsprozess



**Online  
Bewerbung  
+  
Vorselektion  
durch HR für  
die Linie Bus**

**Fahreignungs-  
diagnostik nur  
für Bewerber  
Kat B**

**Bewerbungs-  
gespräch HR  
und Linie Bus**

**Probefahrt durch  
Fahrlehrer mit  
Pw oder Bus  
+  
Garagenbesuch  
durch Linie Bus  
(andere Person)**

**Vertrauensarzt**

**Anstellungs-  
verfügung**





# Herzlichen Dank

VBZ

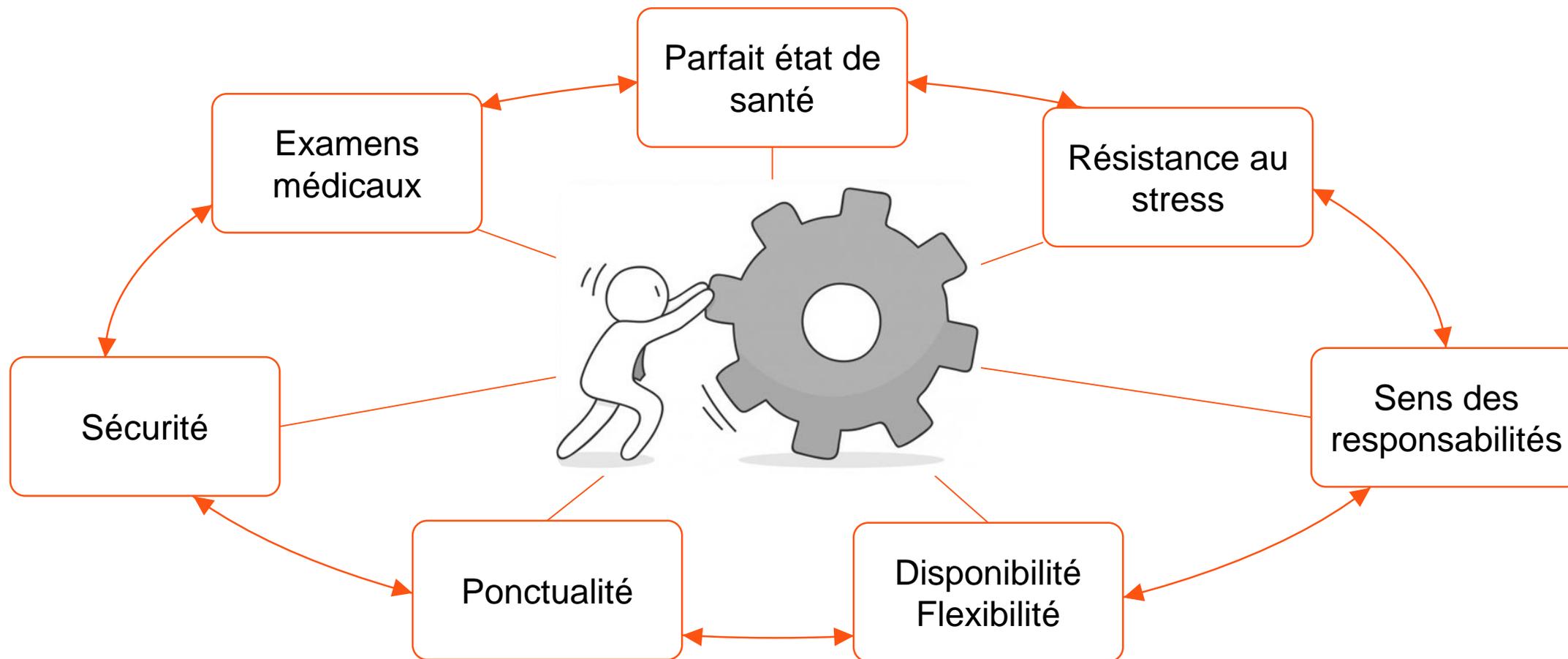
ZürichLinie



Ein Unternehmen  
der Stadt Zürich

Umsteigen lohnt sich.

# Exigences métier



# Compétences métier

## Compétences relationnelles

**Attitude et  
comportement**

**Gestion de la  
clientèle**

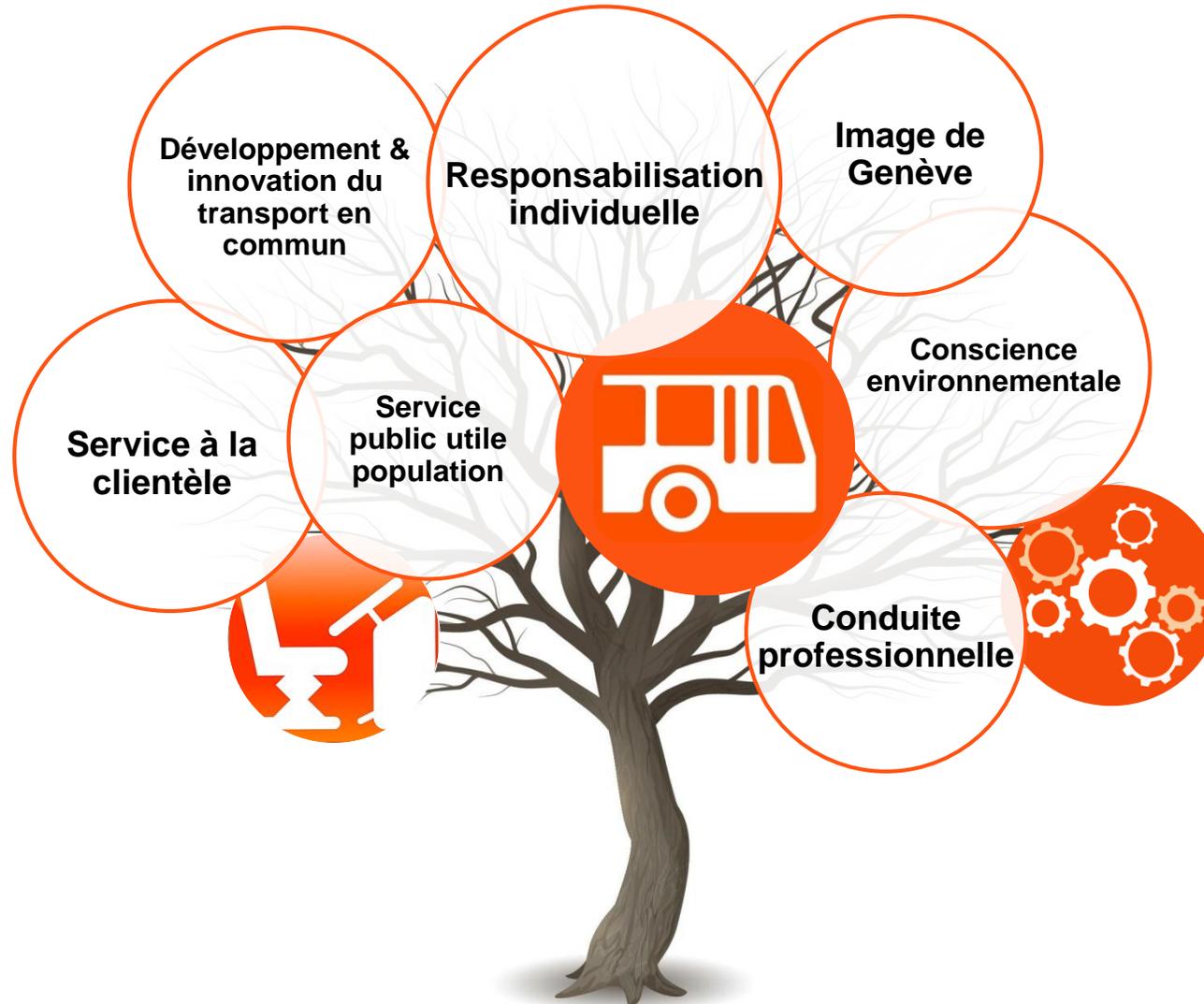
## Compétences techniques

**Technique de  
conduite**

**Expérience de  
la circulation**

**Conducteur-Conductrice TPG**

# Motivation et sens au travail



# Processus recrutement



## Etape 1

Sélection des dossiers et contrôle des prérequis

## Etape 2

Validation des prérequis et la motivation en 3 phases

- Séance d'information
- Premier entretien RH
- Test de conduite et relation clientèle

## Etape 3

Aptitudes médicales et psychotechniques

## Etape 4

Synthèse et décision

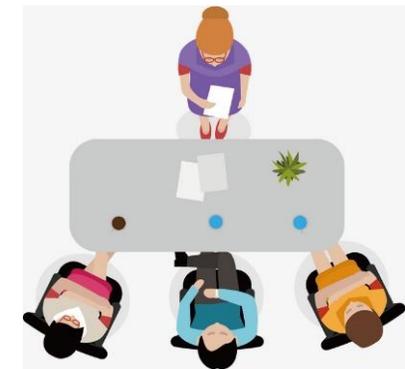


1 candidat sur 4 est finalement recruté

Bewerbung

Einladung mit «Blick über die Schulter»

Interview



Absage

Absage

Testphase

Testauswertung

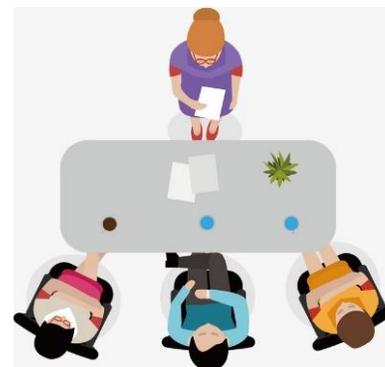
Schlussgespräch

Anstellung



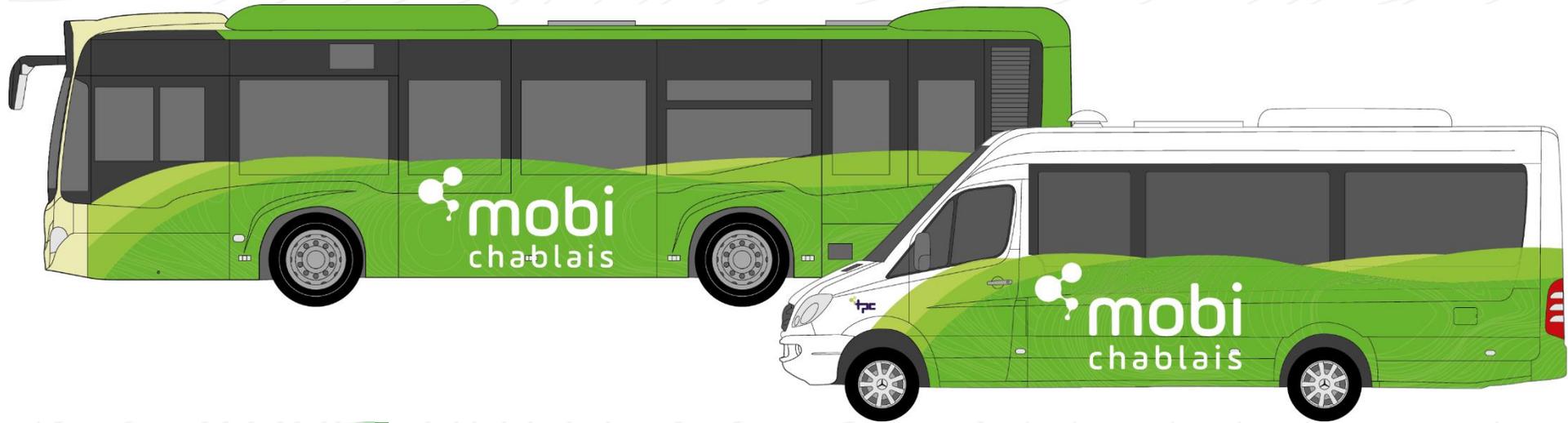
- Fahrtstest mit Pw/Bus
- Theorietest
- Schuhfried

Absage



Absage





## Recrutement conducteurs- trices bus



## Contexte TPC

---

- Nouvelle offre MobiChablais (**32** conducteurs-trices bus):

octroi offre à début juin 2018

Phase 1

**22** conducteurs-trices de bus à recruter pour le 1.11.2018

début du recrutement mi-juin 2018 (4,5 mois)

- Phase 2

**10** conducteurs-trices de bus à recruter pour le 1.7.2019

*+ remplacements des départs, retraites...*

# Processus recrutement TPC

---

Etapes	Acteurs
Choix canaux recrutement	RH/Unité production
Tri des dossiers	RH
Sélection des dossiers pour entretiens	RH/Unité production
Entretiens de sélection (comportemental)	RH/Unité production
Prise de références*	RH ou Unité production
Course test*	Unité production
Décision	RH/Unité production
Détermination de l'aptitude médicale	Médecin-conseil

\* pas systématique

# Processus de recrutement des conducteurs route

## 9e colloque d'échange de savoir et d'expériences

*Groupe de travail Formation et formation continue Bus  
Commission Formation*

C. Mohni, responsable formation des opérations

*22 août 2019, Hôtel Ador, Laupenstrasse 15, Berne*

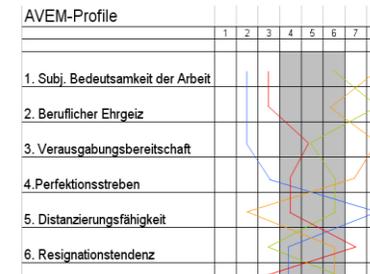


# tl Le processus

Testing

Décision

Evaluation psychométrique	Tests (batt Schufried)
Ressources personnelles	AVEM
Coordination visuomotrice	double labyrinthe B19
Attention et réactivité	DT
Fonction de base de l'intelligence	IBF
Concentration	SIGNAL
Perception visuelle	TAVTMB
Disposition au risque	WRBTV
Estimation du mouvement d'objets dans l'espace	ZBA



Médical

RH

MGT



Merci pour votre attention !

