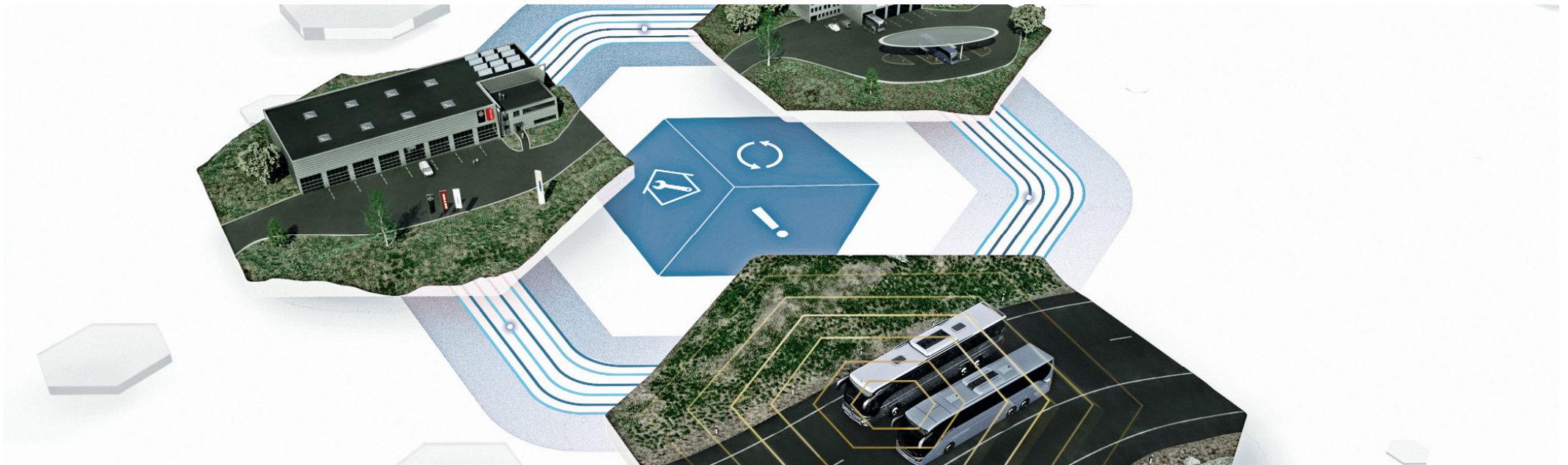


OMNIplus ON

Digitale Services für Ihren
Mercedes-Benz und Setra



OMNIplus ON – Services digitaux

Lausanne 2018 – Colloque UTP-CTEB



Agenda

1 **OMNIplus ON comme extension de la marque**

2 Conditions d'utilisation des services

3 Fonctions de OMNIplus ON

4 Calendrier & mise en oeuvre



Services digitaux pour votre
Mercedes-Benz et Setra

Le produit en un clin d'œil

Quatre catégories pour une orientation facile

OMNIplus ON



OMNIplus ON advance
Management de l'entretien

Description du produit:

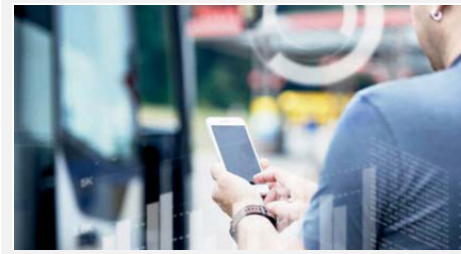
- Télédiagnostic (Uptime) avec recommandations d'action claires
- Calculateur de maintenance PRO
- Self Service Management



OMNIplus ON monitor
Management de la flotte

Description du produit:

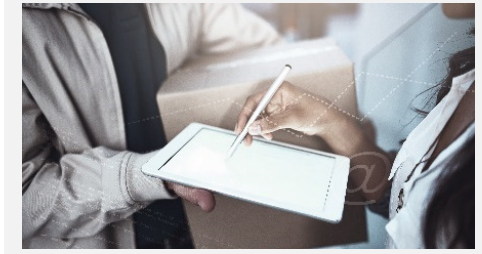
- Gestion du temps
- Évaluation du style de conduite
- Géolocalisation
- Planification des engagements
- Surveillance opérationnelle



OMNIplus ON drive
Communication pour le conducteur

Description du produit:

- Contrôle des départs
- Documentation des dommages
- Communication
- Contrôle de certains paramètres véhicule

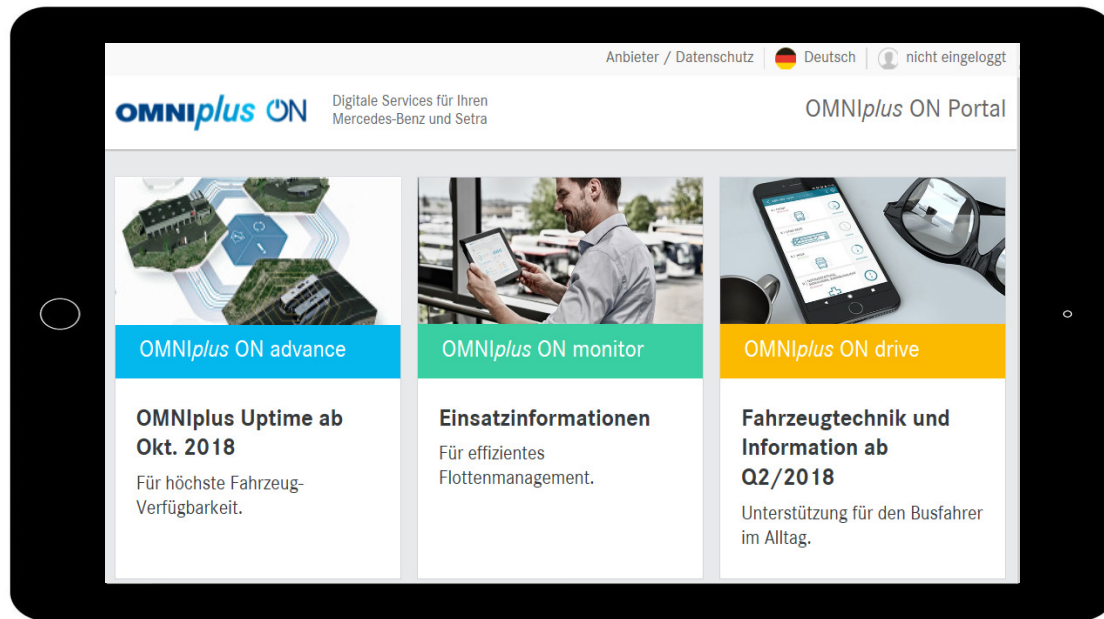


OMNIplus ON commerce
Gestion des achats

Description du produit:

- Pièces de rechange
- Services digitaux

OMNIplus ON-Portal comme plateforme pour les services numériques



- Accès centralisé pour les services numériques OMNIplus
- Intégration de systèmes et dans des systèmes par exemple: ICTS/ RBL
- Concept de «rôles» pour les accès utilisateurs
- S'adapte à toutes les tailles d'écran
- Les services (à l'exception de Uptime) peuvent être utilisés sur les véhicules d'autres marques

Nous sommes déjà en ligne!



<https://omniplus-on.com>

Agenda

1 OMNIplus ON comme extension de la marque




2 **Conditions d'utilisation des services**

3 Fonctions de OMNIplus ON

4 Calendrier & mise en oeuvre

Prérequis pour l'utilisation des services numériques

Différentes conditions doivent être remplies selon les catégories de services

	OMNIplus ON advance Management de l'entretien	OMNIplus ON monitor Management de la flotte	OMNIplus ON drive Communication pour le conducteur	OMNIplus ON commerce Gestion des achats
Codes options	✓ EWT2	✓ EWT2 ✓ EW08 (MultiClass&Intouro) ✓ DJH3 (Minibus = série) ✓ FMS comme condition pour post-équipement véhicules toutes marques (MB, Setra ou tierces)	✓ EWR1 & EWT2 pour les fonctions à distance ✓ Toutes les autres fonctions, pas de code options nécessaire	✓ Aucun code nécessaire
Hardware télématique	✓ CTP 	✓ CTP  ✓ HERMES Box (Minibus)	✓ Pas de hardware nécessaire ✓ Pour les fonctions à distance; Code EWR1 ou avec EWT2 (CTP)	✓ Pas de hardware nécessaire
Architecture électronique	✓ B2E à partir de 01/18, ✓ MBB Tourismo RHD, à partir de 06/18 	✓ B2E ✓ IES ✓ Produits tiers avec FMS ✓ Nouveau Minibus (VS30)	✓ B2E ✓ IES ✓ Produits tiers ✓ Tous les minibus	✓ Indépendant du véhicule

Agenda

1 OMNIplus ON comme extension de la marque

2 Conditions d'utilisation des services

3 **Fonctions de OMNIplus ON**


















4 Calendrier & mise en oeuvre

ON monitor



OMNIplus ON monitor

Pour une gestion de flotte
efficiente.

Total Score			
Fahrzeug	Fahrer	Restienkzeit	Aktueller Status
 IAA 2018 S515 HD 1 NU-MD 1 Setra ComfortClass S515 HD	 D DF0000000031X001  D DF000000002417001	08h 20min	 Fahrt
 IAA 2018 S515 HD 2 NU-MD 2 Setra ComfortClass S515 HD	 D DF000000003078002  D DF000000002417001	06h 20min	 Pause
 IAA 2018 S515 HD 3 NU-MD 3 Setra ComfortClass S515 HD	 D DF000000003114001	07h 14min	 Bereltschaft
 IAA 2018 S515 HD 4 NU-MD 4 Setra ComfortClass S515 HD	 D DF000000006043001	06h 27min	 Arbeit
 IAA 2018 S515 HD 5 NU-MD 5 Setra ComfortClass S515 HD	 D DF 000000007181001	- 20h 01min	 Pause
3. D DF00001930554002 5,93 200km 41 km/n 23,4 l / 100km ↑ 68 ↓ 70 69			

ON monitor



OMNIplus ON monitor

Pour une gestion de flotte
efficiente.

Position

+

-

Höhenprofil auf Karte ☒

WC/Raststätten ☒

Wetterinformationen ☒

Tankstellen mit Preisen ☒

Verkehrsinformationen ☒

OMNIplus Service-Partner ☒

Busparkplätze ☒

Linien- /Routeninfos ☒

Standortereignisse >

Geofence >

ON monitor



OMNIplus ON monitor

Pour une gestion de flotte
efficiente.



Zeitmanagement

Fahrzeiten erfassen. Ruhezeiten
einhalten.



Fahrstilbewertung

Fahrweisen analysieren.
Verbesserungspotenziale erkennen.



Ortungsdienste

Fahrzeug tracken. Routen verbessern.



Einsatzplanung

Touren eines Fahrers online planen.
Daten direkt ins Fahrzeug senden.



Einsatzüberwachung


Daten zu Fahrer und Fahrzeugen
erfassen. Informationen auswerten.

ON drive









OMNIplusON drive

Pour une assistance optimale du chauffeur de bus.



IAA 2018_S 516 HD
NU-HD 516, Setra ComfortClass S 516 HD

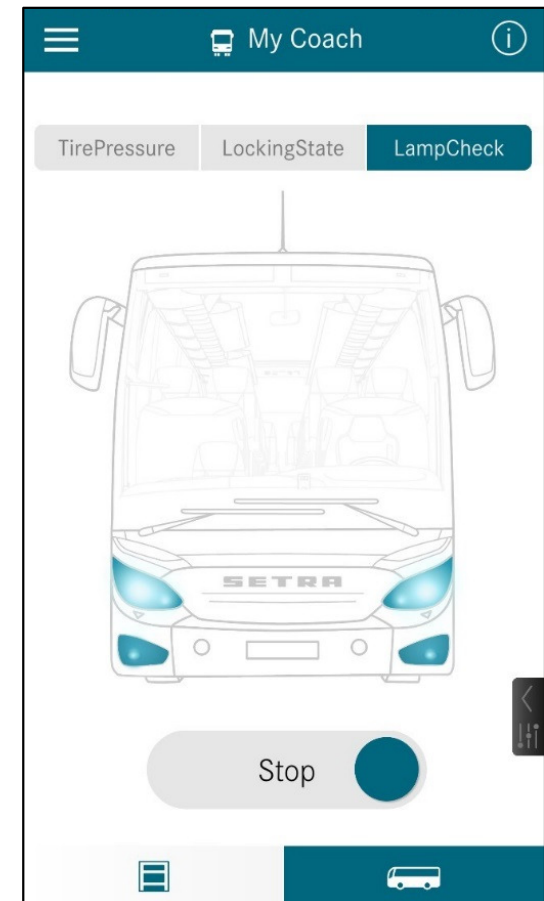
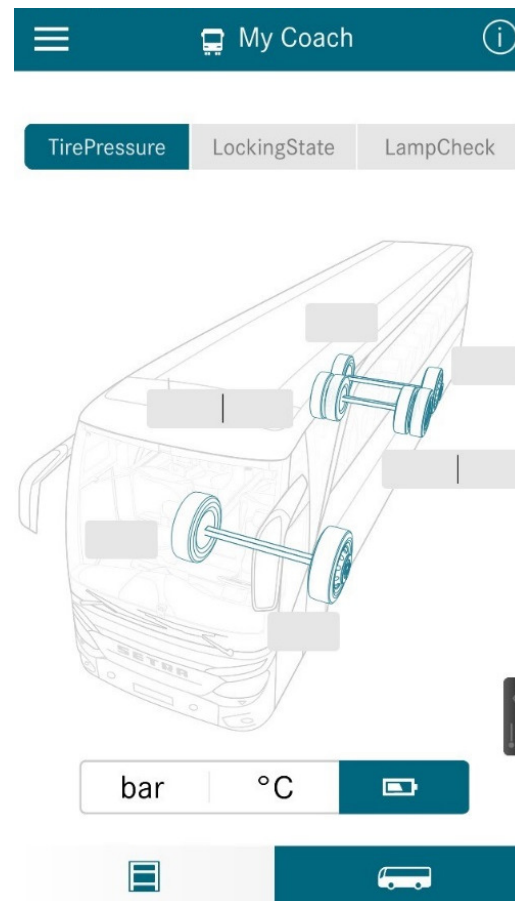
<p>A Front</p> <p>Unbearbeitet</p> 	<div style="font-size: 2em; margin: 0 auto;">0/8</div> <p>BEGINNEN</p>
<p>B linke Seite</p> <p>Unbearbeitet</p> 	<div style="font-size: 2em; margin: 0 auto;">0/4</div> <p>BEGINNEN</p>
<p>C Heck</p> <p>Unbearbeitet</p> 	<div style="font-size: 2em; margin: 0 auto;">0/7</div> <p>BEGINNEN</p>
<p>D Motor</p> <p>Unbearbeitet</p> 	<div style="font-size: 2em; margin: 0 auto;">0/5</div> <p>BEGINNEN</p>
<p>E rechte Seite</p> <p>Unbearbeitet</p> 	<div style="font-size: 2em; margin: 0 auto;">0/6</div> <p>BEGINNEN</p>
<p>F Werkzeug</p> <p>Unbearbeitet</p> 	<div style="font-size: 2em; margin: 0 auto;">0/10</div> <p>BEGINNEN</p>

ON drive

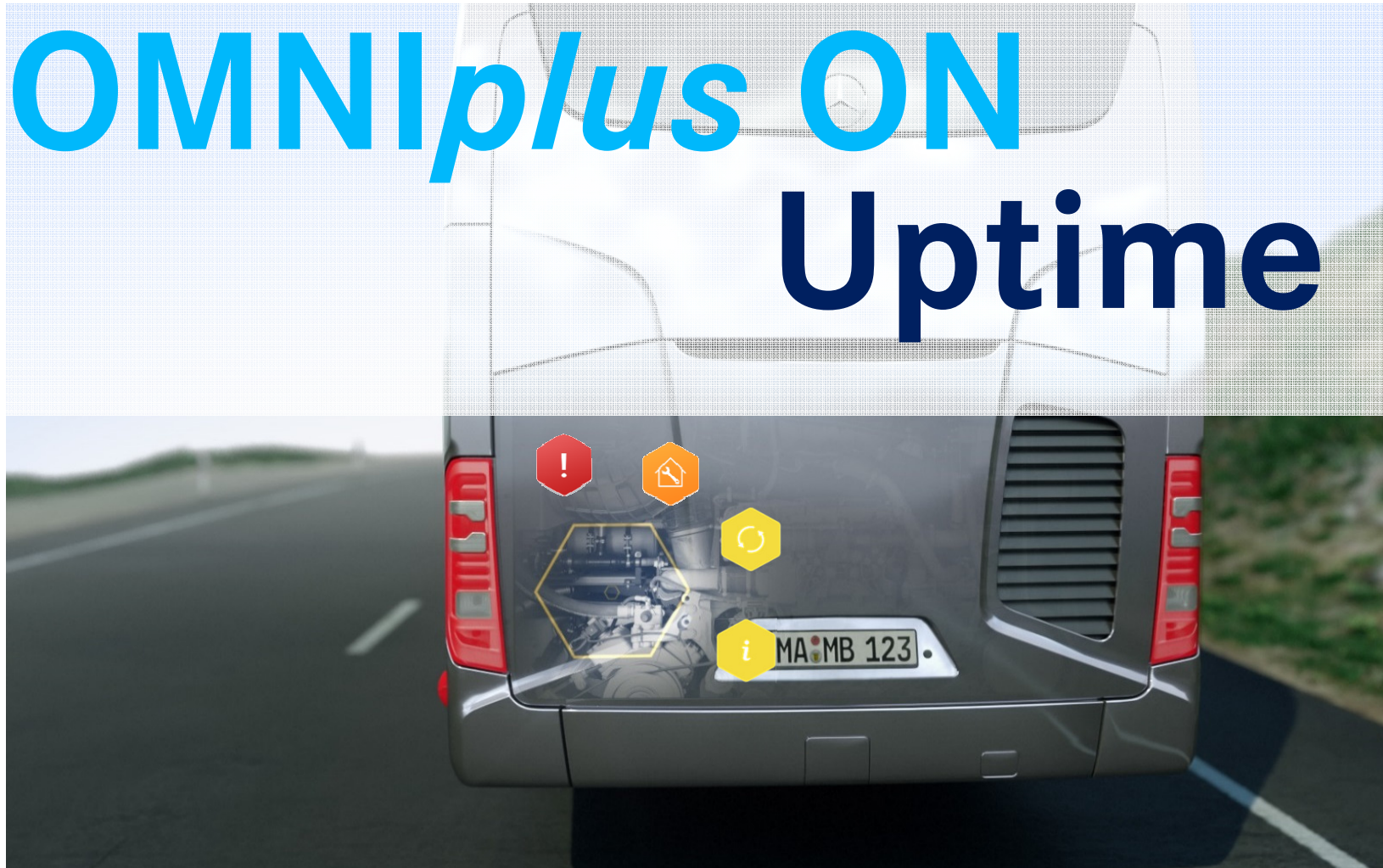


OMNIplusON drive

Pour une assistance optimale du chauffeur de bus.



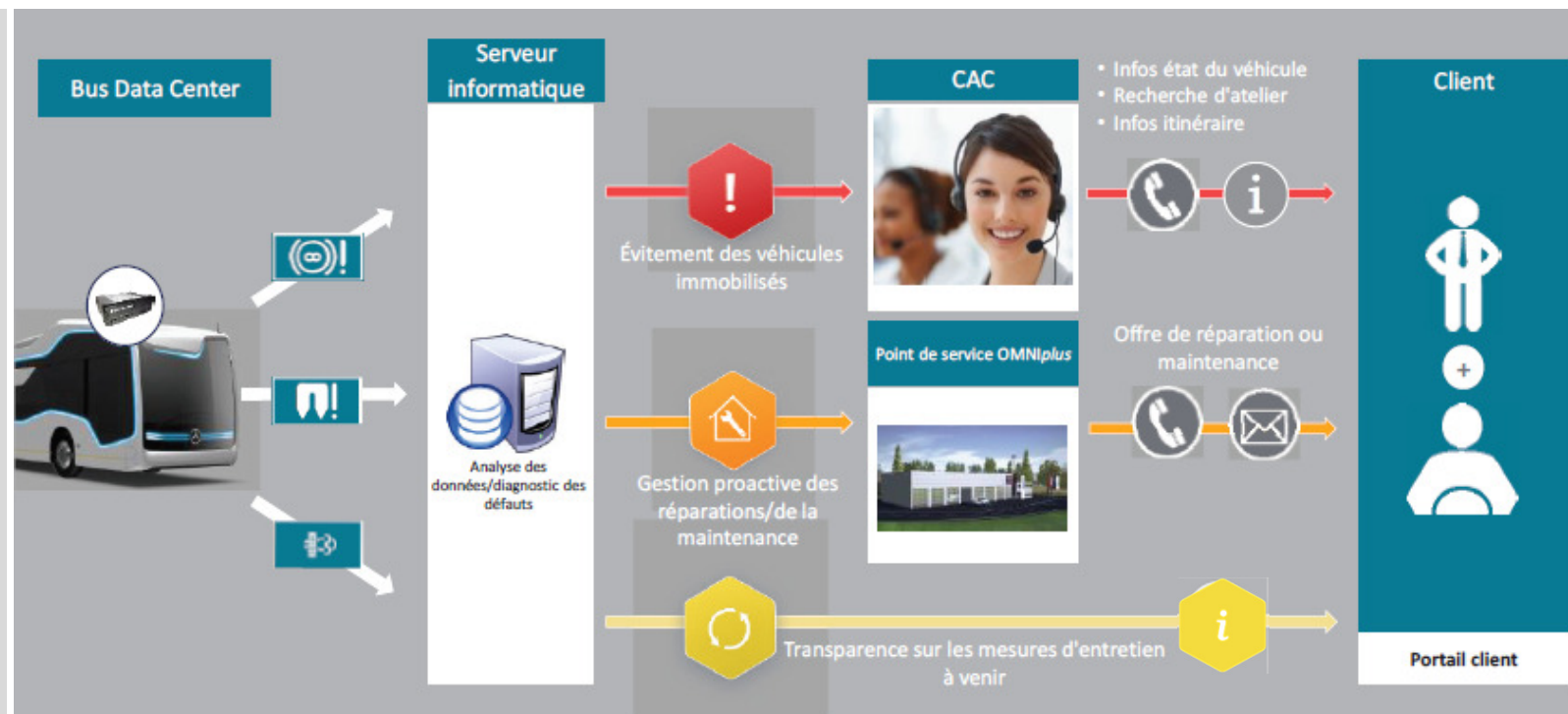
OMNIplus ON Uptime



OMNIplus Uptime: disponibilité des véhicules accrue

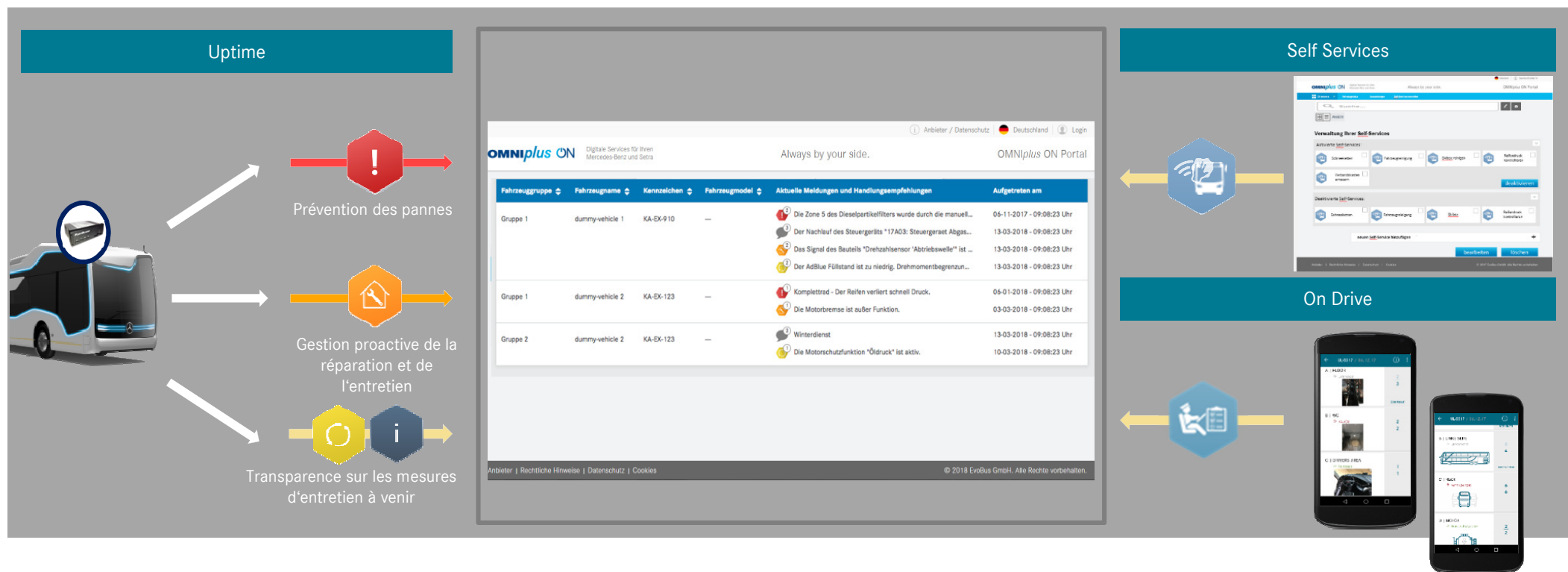
Qu'est-ce qu'OMNIplus Uptime?

- Soutien au responsable de flotte
- OMNIplus Uptime surveille en permanence le véhicule et signale de manière proactive les réparations et l'entretien nécessaires.
- OMNIplus Uptime est disponible pour tous les véhicules B2E équipé du Bus Data Center en Europe
- Equipé de série pour tous les bus de voyage à partir de 2019



OMNIplus ON advance

Disponibilité maximale grâce à la mise en réseau des services



Exemple pratique: éviter l'immobilisation du véhicule

Le message, « Post-traitement des gaz d'échappement défectueux - aller à l'atelier », apparaît au combiné instrument.



Ce message peut être généré par 185 erreurs différentes dans le véhicule. Dans le cas de certains défauts, une visite immédiate à l'atelier est nécessaire afin d'éviter que le véhicule tombe en panne.

Pour les autres erreurs, le chauffeur peut terminer son trajet sans problème et amener le véhicule à l'atelier plus tard.

Exemple pratique

- *En quelques minutes, le client est connecté au SERVICE OMNIplus 24h/24 (CAC Maastricht) et est informé de la cause concrète de l'erreur.*
- *Par exemple, le problème provient d'une sonde de température défectueuse de l'EATS. Cela empêche le bon déroulement de la régénération. Le client est alors informé qu'il doit se rendre, au cours des 10 prochaines heures, à l'atelier. Il est également informé que son véhicule va réduire le couple de 25%.*
- *Le CAC de Maastricht oriente le client vers l'atelier le plus adapté.*
- *Le client peut poursuivre le voyage et effectuer rapidement la réparation à l'atelier qui aura été préalablement averti.*

Exemple pratique: Gestion proactive de la réparation et de l'entretien



*Le message suivant apparaît sur le combiné instrument
du véhicule: « Usure inégale des freins sur l'essieu arrière ».*

Ce message peut être causé par un mauvais signal du capteur d'usure ou par le grippage de l'étrier de frein.

Exemple pratique

- *Comme ce message n'est pas crucial pour la disponibilité opérationnelle du véhicule, il arrive souvent aujourd'hui que le client ne soit pas au courant de ce problème. En conséquence, l'usure des garnitures de frein est augmentée.*
- *Le conseiller de service de l'agent du client prend en charge de manière proactive la gestion de la réparation et de l'entretien du véhicules.*
- *Les informations relatives au problème d'usure des freins sont immédiatement transmises à l'atelier responsable. Le conseiller de service communique proactivement avec le client pour lui suggérer une date de réparation. Si il constate qu'un entretien est planifié prochainement, il conseille le client afin de grouper la réparation avec l'entretien.*

Exemple pratique: Transparence sur les opérations d'entretien



*Le message suivant apparaît au combiné d'instrument du véhicule :
« Filtre à particules saturé – Régénération manuelle nécessaire ».*

Aujourd'hui, il arrive que le conducteur ignore ou néglige cette alerte. Dès que le filtre à particules diesel atteint la zone 5, la régénération ne peut plus être effectuée par le client à l'aide de l'interrupteur.

Le client doit se rendre à l'atelier afin d'effectuer la régénération.

Si cette dernière n'est pas effectuée, le véhicule s'arrête et le filtre à particules doit être remplacé.

Exemple pratique

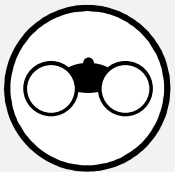
- *Avec OMNIplus Uptime, le client reçoit des informations sur la régénération manuelle nécessaire via le portail OMNIplus ON dès que le DPF atteint la zone 2.*
- *Les instructions claires d'OMNIplus Uptime permettent au client d'informer son chauffeur à temps et d'éviter ainsi des visites inutiles à l'atelier ainsi que des frais supplémentaires.*

Notre promesse de performance

Avec OMNIplus Uptime, l'objectif est d'élever notre service premium à un nouveau niveau en utilisant la numérisation et d'offrir aux entrepreneurs une valeur ajoutée directe.



- **Réduction des risques de pannes de véhicules** (réduction des coûts élevés liés aux dépannages)
- **Disponibilité accrue** des véhicules



- **Meilleure planification** des visites d'atelier grâce à l'ordinateur de maintenance intégré dans le Backend



- **Amélioration de l'efficacité** de la gestion de l'état de votre flotte



- OMNIplus Uptime,
- un **avantage concurrentiel** pour votre activité quotidienne



- **Planification exacte** des réparations
- **Réduction** du temps à l'atelier
- **Regroupement** des réparations et de l'entretien



- **Economie de temps** au profit d'autres tâches

Agenda

1 OMNIplus ON comme extension de la marque

2 Conditions d'utilisation des services

3 Fonctions de OMNIplus ON

4 **Calendrier & mise en oeuvre**

Calendrier de lancement des produits numériques

2017

3. Q.

4. Q.

2018

1. Q.

2. Q.

3. Q.

4. Q.

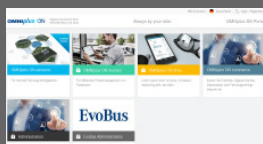
2019

1. Q.

2. Q.



OMNIplus ON Portal



- Portail clients
- Regroupement des services numériques
- 4 catégories
- Nouveau Shop Online

Services ON monitor gratuits



- Disponible pour tous véhicules activés
- Eco Score, consommation de carburant, kilométrage...
- Vue d'ensemble de la flotte

OMNIplus ON drive



- Contrôle des départs
- Documentation des dommages
- Communication
- Contrôle de certains paramètres à distance (Remote)

OMNIplus ON advance €



- **Uptime:** Diagnostic prédictif et proactif
- Ordinateur de maintenance
- Self Service Management

OMNIplus ON commerce



- Pièces de rechange
- Services digitaux

OMNIplus ON monitor €



- Management du temps
- Évaluation du style de conduite
- Géolocalisation
- Planification des engagements
- Surveillance opérationnelle

Stand: 20.08.2018

Merci de votre attention!

