

Employer Branding im ÖV

Leiter Recruiting & Employer Branding VBZ

Agenda

- 
- Employer Branding
 - Arbeitgebermarke
 - Candidate Experience
 - Karriereseite
 - Stellenanzeigen
 - Bewerbungsprozess

Employer Branding

- **Employer Branding** ist die Positionierung eines Unternehmens als attraktive Arbeitgeberin – nach innen (für bestehende Mitarbeiter*innen) wie auch gegen aussen (für potenzielle Talente). Es geht darum, eine **authentische, emotionale und einzigartige Arbeitgebermarke** zu schaffen, die Werte, Kultur und Benefits klar kommuniziert.
- **Ziel:** Die passendsten Köpfe gewinnen, binden und begeistern – nicht nur mit Gehalt, sondern mit Sinn, Entwicklungschancen und einem Arbeitsumfeld.

EVP - Grundstein

- Employer Value Proposition - Arbeitgebermarke
- Positionierung VBZ und USPs und Tonalität für Arbeitsmarkt
- Ecken und Kanten zeigen
- Abgestimmt mit VBZ-Strategie und den VBZ-Werten



Candidate Experience

Die *Candidate Experience* ist die **summative emotionale und rationale Bewertung** aller Interaktionen, die Bewerber*innen mit ihrem Unternehmen haben – **vom ersten Klick auf die Stellenanzeige bis zum Onboarding (oder einer professionellen Absage)**. Eigene Erfahrungen in der Rekrutierung haben gezeigt, dass Kandidaten eine telefonische Absage nach einem Interview extrem schätzen. Für viele kam es unerwartet weil immer noch viele Unternehmen auch nach einem Gespräch einfach eine Standardabsage per Mail versenden. Dabei ist dieser Touch Point fürs Image der Firma so relevant und kostet uns nichts.

Sie ist kein „Nice-to-have“, sondern ein **kritischer Faktor für Talent Acquisition und Arbeitgebermarke**.

Candidate Experience

Awareness

Consideration

Attraction

Application

Hiring

Onboarding

Candidate Experience



Awareness

Consideration

Attraction

Application

Hiring

Onboarding

- Sichtbarkeit schaffen
- Arbeitgebermarke

Candidate Experience

Awareness

Consideration

Attraction

Application

Hiring

Onboarding

Candidate Experience

Awareness

Consideration

Attraction

Application

Hiring

Onboarding

- In Betracht ziehen
- Besuch der Karriereseite
- Informieren über Benefits, Anstellungsbedingungen

Candidate Experience

Awareness

Consideration

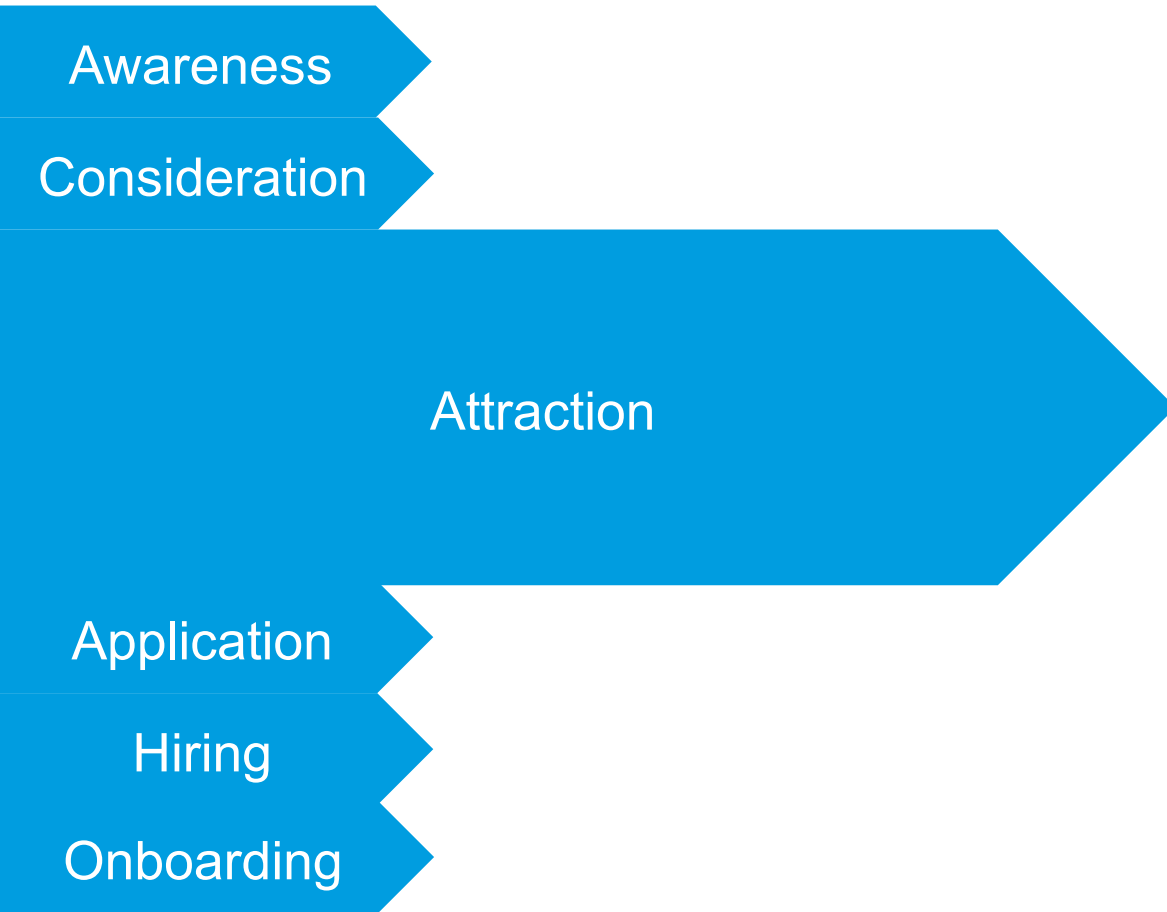
Attraction

Application

Hiring

Onboarding

Candidate Experience



- Bewerbungen generieren
- Persönliche Ansprache
- Events, Messen

Candidate Experience

Awareness

Consideration

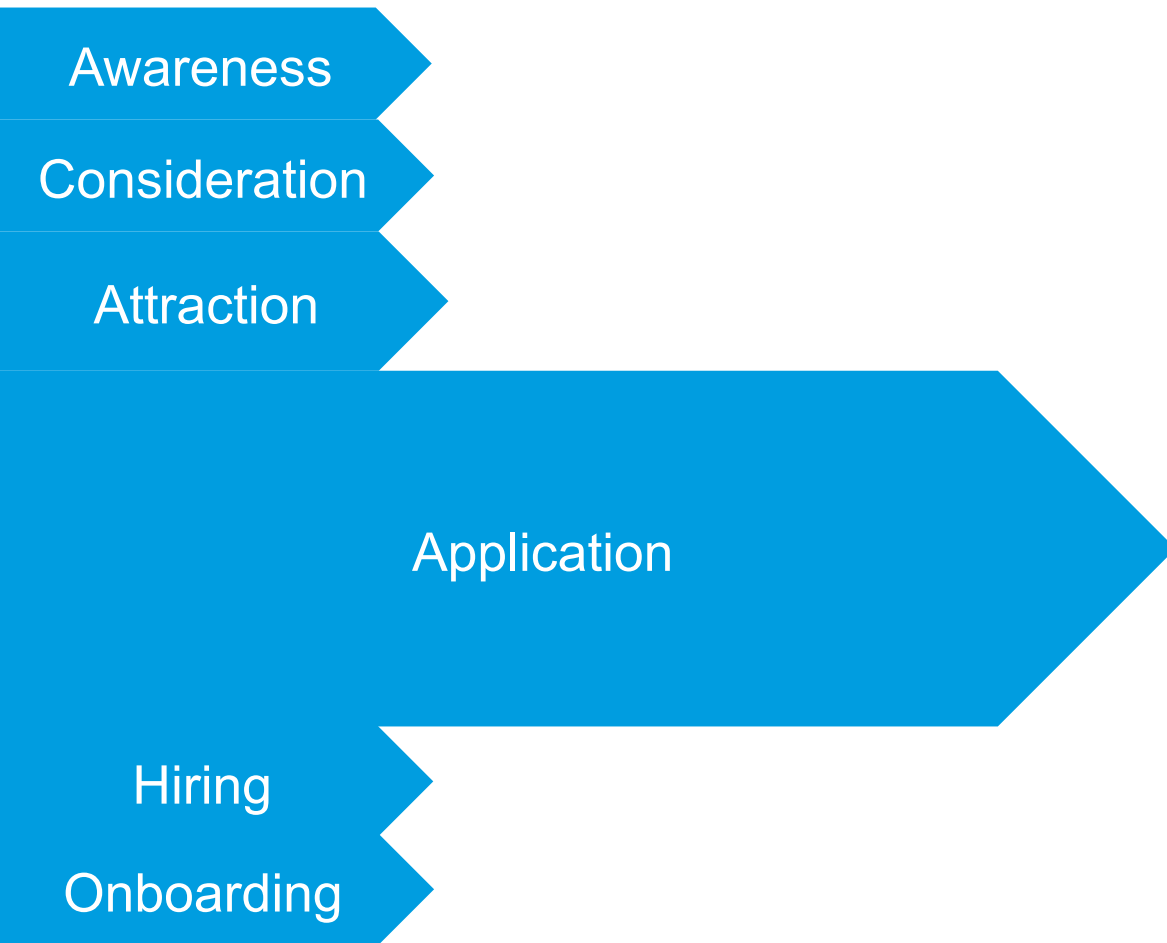
Attraction

Application

Hiring

Onboarding

Candidate Experience



- Bewerbungsprozess optimieren
- Einfache Bewerbung
- Kommunikation mit Kandidat*innen

Candidate Experience

Awareness

Consideration

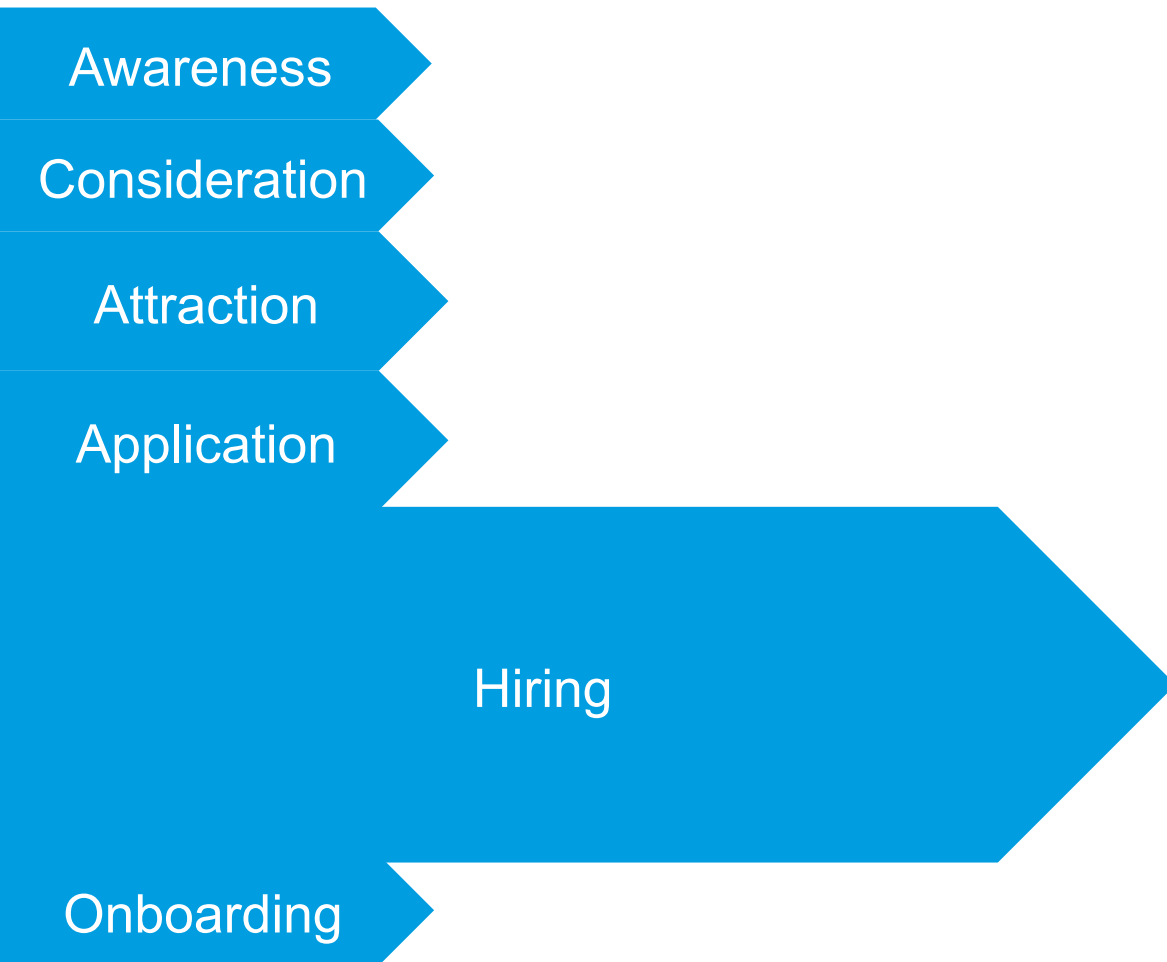
Attraction

Application

Hiring

Onboarding

Candidate Experience



- Faire Auswahl
- Strukturierte Interviews
- Transparente und nachvollziehbare Prozesse
- Feedback

Candidate Experience

Awareness

Consideration

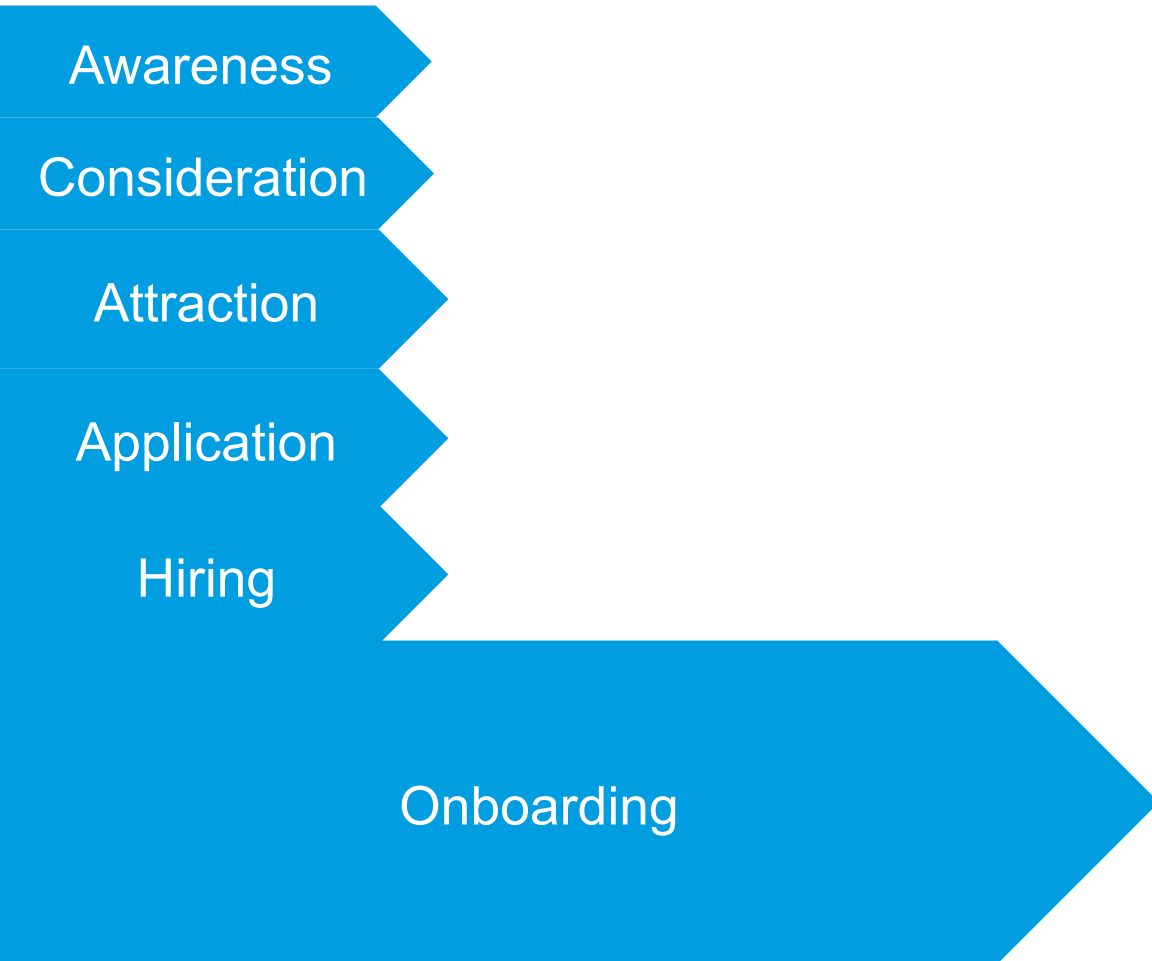
Attraction

Application

Hiring

Onboarding

Candidate Experience



- Positiver Start in die neue Arbeitsstelle
- Klare und strukturierte Prozesse
- Fördert Bindung und Produktivität

Candidate Experience

Awareness

Consideration

Attraction

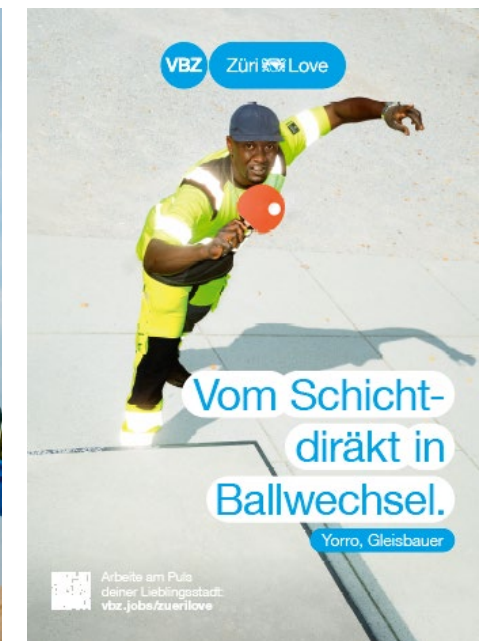
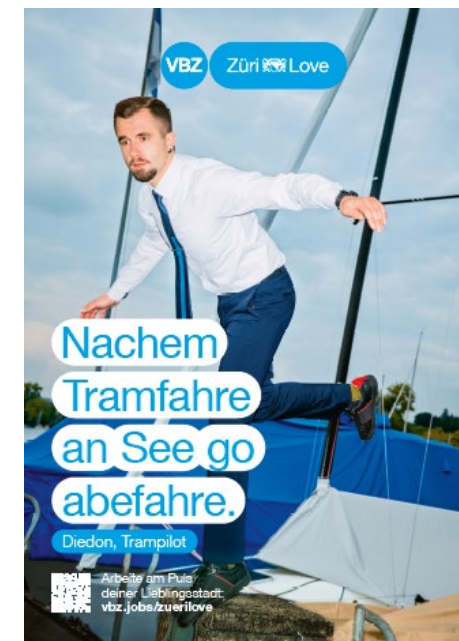
Application

Hiring

Onboarding

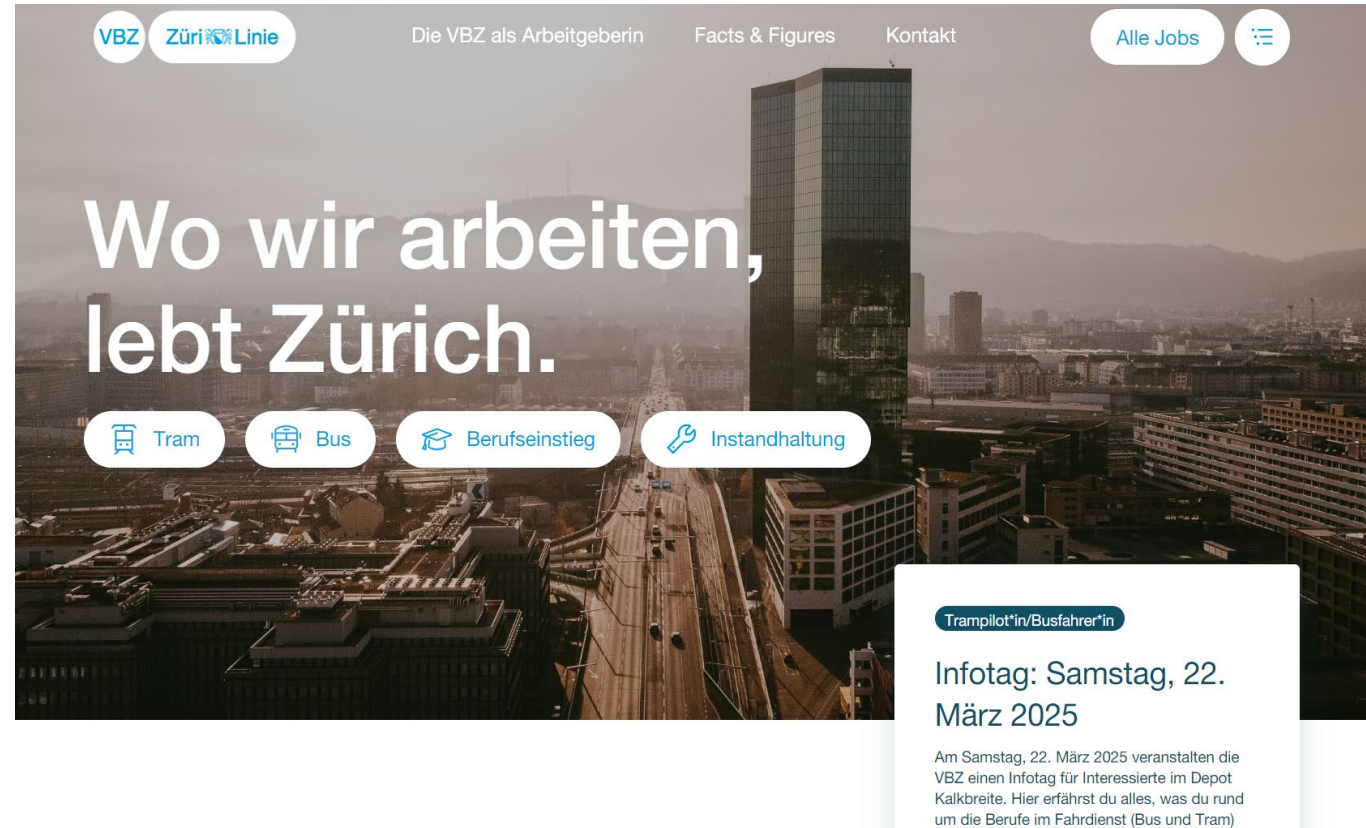
Arbeitgeberkampagnen

- Regelmässige authentische Kampagnen
- Bewusstsein für sich als Arbeitgeberin schaffen



vbz.jobs – Karriereseite

- 40% aller Visits → Bus und Tram
- Porträt Arbeitgeberin
- Verschiedene Arbeitswelten
- Blog mit Porträts von Mitarbeitenden, Podcast
- FAQ, Bewerbungsprozesse, Ausbildungen



Jobübersicht

- Direkteinstieg in Berufsgruppen
- Übersichtliche Darstellung
- Lohnangabe transparent
- Arbeitsort und –art und Pensum

The screenshot displays the VBZ job overview website. At the top, there are four featured job categories with images and filters:

- Instandhaltung / Technik:** Alles über die Berufe in der Instandhaltung / Technik. Filters: Instandhaltung, Technik.
- Tram:** Alles über den Traumberuf Trampilot*in. Filter: Tram.
- Bus:** Alles über den Traumberuf Busfahrer*in. Filter: Bus.
- Lehre / Praktikum:** Alles über den Berufseinstieg mit Lehre oder Praktikum. Filters: Lehre, Praktikum.

Below these, there is a navigation bar with filters: Alle, Ausbildung, Bus, Lehre, Lehre Technik, Technik. A search bar is also present.

The main content area shows six job listings, each with a title, details, and a right arrow:

- Metallbauer*in / Carrosseriespengler*in Reparaturen Tram:** 80% bis 100%, vor Ort, unbefristet, CHF 72'000.00 bis CHF 90'000.00.
- Techniker*in Inbetriebsetzung Tram:** 80% bis 100%, vor Ort, unbefristet, CHF 90'000.00 bis CHF 105'000.00.
- Fachspezialist*in Inbetriebsetzung Tram:** 80% bis 100%, vor Ort, unbefristet, CHF 75'000.00 bis CHF 95'000.00.
- Leiter*in Sicherheit, Umwelt und Qualität:** 80% bis 100%, vor Ort / Home Office, unbefristet, CHF 150'000 bis CHF 170'000.
- Busfahrerin:** 70 - 100 %, vor Ort, unbefristet, CHF 72'000.00 bis CHF 82'000.00.
- Busfahrer*in:** 70 - 100 %, vor Ort, unbefristet, CHF 72'000.00 bis CHF 82'000.00.

Stellenanzeigen

- Video - Einblicke ins Team
- Lohnband
- Tagesplan
- Benefits
- Recruiter*in

Das bringst du mit

So tickst du


Dein Lohn

–

+


+

- Du bist ein*e Allrounder*in mit 4-jähriger Lehre als Fahrzeugschlossler*in EFZ, Carrosseriespengler*in EFZ, Metallbauer*in EFZ oder Anlagen- und Apparatebauer*in EFZ
- Du kennst dich bereits in Montagetechniken sowie in Klebearbeiten aus
- Scheibenwechsel und Fugarbeiten hast du bereits gemacht und du bringst mehrere Jahre Erfahrung in der Metallverarbeitung mit
- Idealerweise hast du eine erweiterte Berufsbildung als Klebpraktiker*in EWF oder du bringst die Bereitschaft dafür mit, diesen Kurs bei uns zu besuchen



Gratis durch die Schweiz

Mit dem gratis General-Abo entdeckst du die ganze Schweiz – und deine Familie fährt dank Ermässigung ebenfalls richtig gut.



Lunch-Check-Karte

Die VBZ übernimmt die Hälfte deines monatlichen Budgets auf deiner Lunch-Check-Karte. Das eigene Personalrestaurant in Altstetten bietet täglich frische und

Bewerbungsprozess

Bis Ende 2023 war der Aufwand seitens Kandidat*in Busfahrer*in

- 4 physische Termine

Neuer Prozess ab 2024:

- 2024: 3 physische Termine



Herzlichen Dank