

Agente dei trasporti pubblici AFC

N. professione 74115

Piano di formazione del 5 gennaio 2021

Requisiti minimi per le aziende di tirocinio

- Il presente documento descrive i requisiti minimi per un'azienda di tirocinio e aiuta a valutare se un'azienda soddisfa i requisiti minimi ed è adatta a formare agenti dei trasporti pubblici.
- Fungono da base l'ordinanza e il piano di formazione del 5 gennaio 2021 della professione Agente dei trasporti pubblici AFC.
- Le autorità cantonali sono responsabili del rilascio dell'autorizzazione a formare. L'elenco degli uffici della formazione professionale è disponibile sul sito SDBB I CSFO.¹

Applicabilità del profilo professionale

- In base al profilo professionale presente nel [piano di formazione](#) (vedi pagine 9-10), gli agenti dei trasporti pubblici lavorano principalmente nei reparti di pianificazione e nelle centrali della rete di traffico dei fornitori di servizi di trasporto per persone e merci. Si occupano, a seconda del campo di attività, della pianificazione e dell'attuazione dell'offerta alla clientela, del monitoraggio, del controllo e della garanzia dell'esercizio operativo, dell'informazione e della gestione della clientela nonché dell'analisi e dell'ottimizzazione delle offerte e delle procedure d'esercizio.
- Con i loro campi professionali e le loro attività, le aziende di tirocinio devono poter coprire le competenze operative professionali e gli obiettivi di valutazione del piano di formazione; le attività possono essere realizzate in diversi reparti e sedi.
- Se un'azienda non è in grado di coprire tutti i campi di competenze, può cooperare anche con altre aziende (in particolare tramite l'adesione alla rete di aziende di tirocinio login formazione professionale² oppure l'unione bilaterale con un'altra impresa dei TP).

Requisiti di personale e aziendali

Nell'[ordinanza](#) del 5 gennaio 2021 sulla formazione professionale di base Agente dei trasporti pubblici AFC sono descritti i requisiti per i formatori e il numero di persone in formazione per azienda di tirocinio.

- I **requisiti professionali richiesti ai formatori** sono retti dall'[articolo 10](#) dell'ordinanza sulla formazione professionale di base
- Il **numero massimo di persone in formazione** per azienda è sancito dall'[articolo 11](#) dell'ordinanza sulla formazione professionale di base

¹ Vedi ufp.formazioneprof.ch

² Come rete di aziende di tirocinio, login formazione professionale SA offre ampie soluzioni per tutte le imprese dei trasporti pubblici. Informazioni e contatti sono disponibili sotto www.login.org

Dotazione minima

Affinché un'azienda di tirocinio possa offrire un ambiente adeguato, sano e sicuro alle persone che si formano per diventare agenti dei TP, devono essere soddisfatti i seguenti requisiti di dotazione minima:

Posto di lavoro di riferimento (ufficio o centrale della rete di traffico):

- postazione di lavoro ergonomica al videoterminale
- hardware e software necessari per l'attività
- mezzi di comunicazione necessari per l'attività

Impieghi esterni (impiego al di fuori del posto di lavoro di riferimento, ad es. indirizzamento della clientela sul posto, ispezione visiva sul posto, discussioni ecc.):

- Vestiario di avvertimento e dispositivi di protezione
- Altre misure e mezzi ausiliari necessari per garantire la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute

Informazioni generali

Per le informazioni generali sulla formazione professionale si rimanda al portale formazioneprof.ch.
Link utili selezionati:

- Lessico della formazione professionale – les.formazioneprof.ch
- Manuale per la formazione di base in azienda – mfa.formazioneprof.ch
- Guida del tirocinio – guida.formazioneprof.ch
- Formazione per formatori in azienda – ffaa.formazioneprof.ch

Checklist – diventare azienda di tirocinio

1. Verificare l'applicabilità del profilo professionale e del piano di formazione
2. Chiarire i presupposti di personale e aziendali nonché la dotazione minima
3. In caso di dubbi, consultare l'autorità cantonale – ufp.formazioneprof.ch
4. Se alcune parti della formazione devono aver luogo in un'altra azienda: verificare la formazione nell'ambito di una rete di aziende di tirocinio – raf.formazioneprof.ch
5. Presentare all'ufficio cantonale competente la domanda per un'autorizzazione a formare
6. Realizzazione della perizia in azienda da parte del Cantone

Per informazioni individuali è a disposizione l'UTP come ente responsabile della professione.

UTP, 31 marzo 2021