

«Digitale Transformation: Beitrag der ÖV- Unternehmen für eine innovative Schweiz»

Andreas Meyer, CEO SBB AG







Mit weniger **mehr,**
besser und
schneller.



Anne Berner, Verkehrsministerin, Finnland



Zunehmende Dynamik.

ÖV TICKET
2020
Einfach unterwegs

Governance
2020

Vertriebs-
strategie
2020

Strategie
Preis-/
Sortiment
2020

Neue Mobilitätsträger



FV



IPV

ch-direct
Direkter Verkehr Schweiz
Service direct suisse
Servizio diretto svizzero
Servetsch direct Svizra

Vernetzt ✓
Einfach ⚡
Innovations-
geschwindigkeit ⚡

Branche/Vertrieb

Wie behaupten wir uns im globalen Wettbewerb?

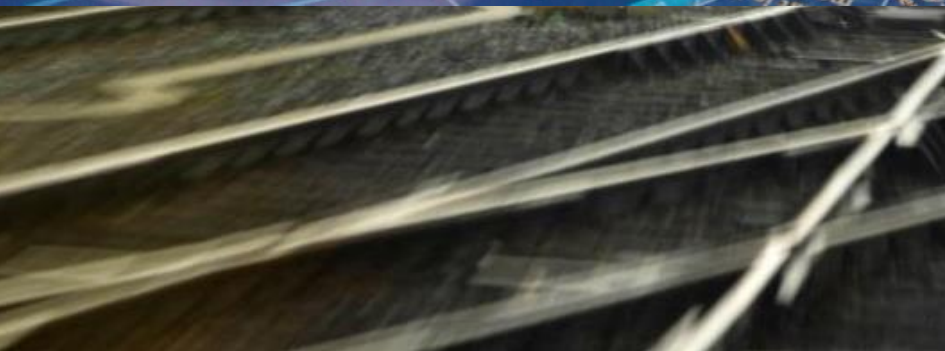


- Eine Reise – ein Ticket
- SwissTopo
- local hero/global player?



1. Priorität: ÖV-Gesamtsystem

2. Priorität: USPs für Gesamtunternehmen





Kundenservices

- Automatisches Ticketing
- Personalisierte Kundeninformation
- Persönliche Beratung im Störfall
- Entschädigungen bei Verspätungen
- Reservierter Sitzplatz mit Kaffee (u.a.m.)

Mobilitätsdaten

Kunden

Kunden-
mehrwerte



Absoluter Vertrauensschutz für persönliche Bewegungsdaten

ÖV-Open Data Policy.

Open

Freie Weitergabe an Dritte, z.B.

- Sollfahrplan
- Echtzeit-Fahrplan (qualitätsgesichert)
- Haltestellen

Restricted

Weitergabe mit Bedingungen/gegen Entschädigung, z.B.

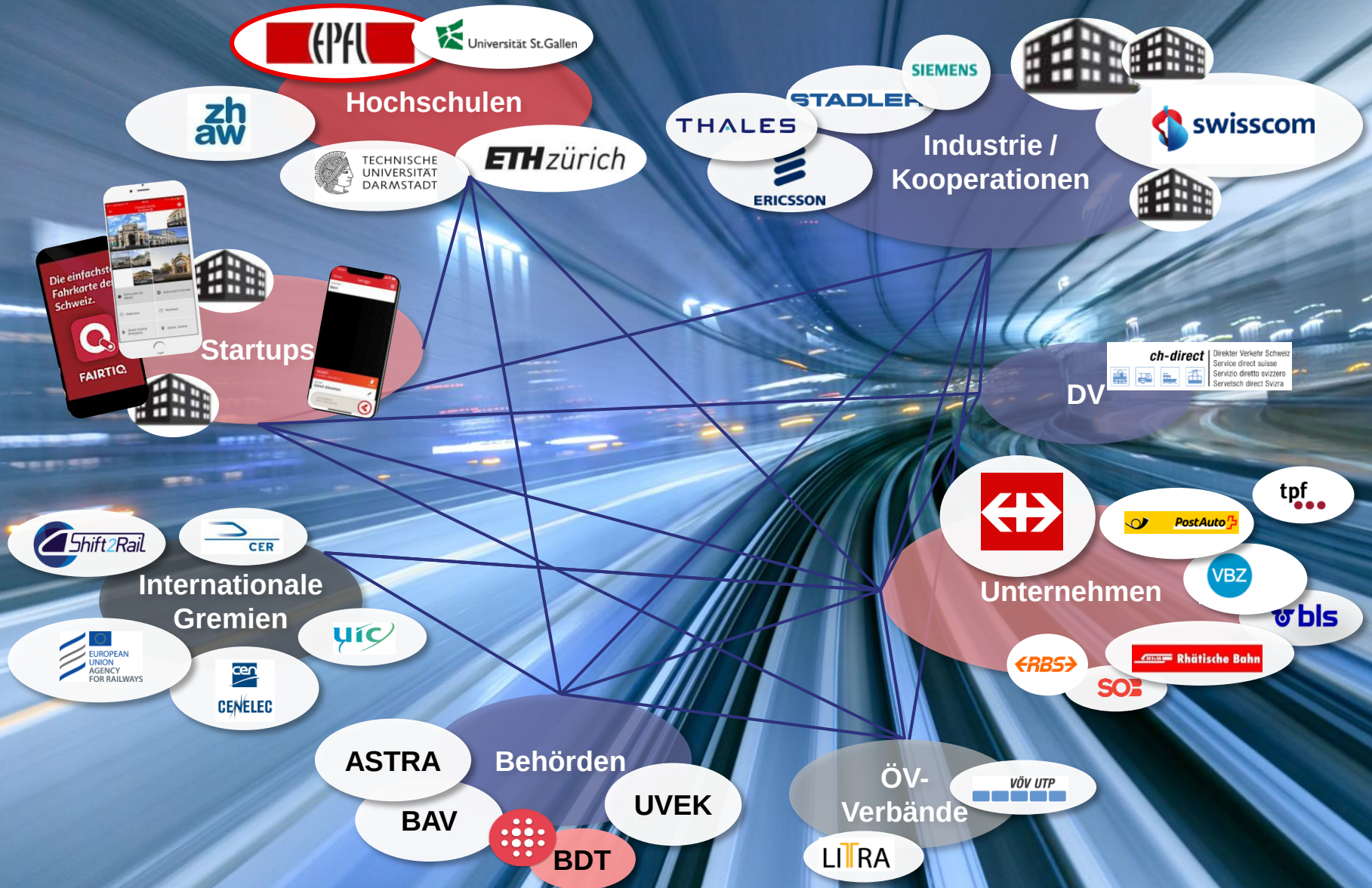
- Wegsuche
- Bahnhöfe/Immobilien/Anlageobjekte
- Swisstopo

Closed

Keine Weitergabe an Dritte, z.B.

- Personenbezogene Bewegungsdaten
- Daten von juristischen Personen (z.B. Transportunternehmen)
- Kundenstammdaten







Unsere Matterhorn-Projekte?



SwissPass



SwissID

Fazit.

- ÖV-Gesamtsystem vor Einzelunternehmen!
- Schnell überzeugende Branchenregelungen (Preis und Sortiment, Vertrieb, Governance)
- ch-direct stärken zu ch-integral (Unternehmen und Verbünde)
- Kundenmehrwerte für Bewegungsdaten
- Absoluter Vertrauensschutz für persönliche Bewegungsdaten
- Matterhornprojekte:
 - Barrierefreies, digitales Reise/Nachfrageerfassungssystem
 - SwissPass als «Mobilitätskarte» für gesamte Mobilität am Boden



ch-direct

Direkter Verkehr Schweiz
Service direct suisse
Servizio diretto svizzero
Servetsch direct Svizra



VÖV UTP

Verband öffentlicher Verkehr
Union des transports publics
Unione dei trasporti pubblici

