Fachspezialist:in Kundenservice Inkasso

80 - 100% | Zürich

Jetzt bewerben → WhatsApp bewerben

Finanzen und Revision

Jobdetails

80 - 100% , unbefristet

Zürich

von CHF 71’900 bis CHF 81’900 pro Jahr

Referenznummer: 75246

Online seit: 17.11.2026

Mit dir fliesst der Cashflow ans richtige Ufer.

Steht für dich ein positives Kundenerlebnis auch an oberster Stelle? Willst du etwas bewegen und an der Erfolgsgeschichte von PostAuto teilhaben? Dann bist du bei uns im Kundenservice Inkasso genau richtig! Mit dir haben Ausstände keine Chancen. PostAuto AG betreibt für verschiedene Transportunternehmen eine Inkassostelle für Fahren ohne gültigen Fahrausweis, mit entsprechendem Kundendienst.

Das kannst du bewirken.

- In dieser spannenden Funktion bearbeitest du anspruchsvolle schriftliche und telefonische Anfragen von Fahrgästen ohne Fahrausweis.
- Du korrespondierst mit internen und externen Kunden und mit Strafverfolgungsbehörden.
- Du vereinbarst Ratenzahlungen, Zahlungsfristverlängerungen und erledigst selbständig den Rechnungs-, Mahn und Betreibungsversand.
- Aktuelle Zahlungseingänge verbuchst du selbständig im SAP und überwachst den täglichen Datentransfer mit anderen Inkassostellen.
- Du übernimmst Spezialaufgaben wie zum Beispiel Einleitungen von Strafanträgen oder hilfst bei der Entwicklung im rechtlichen Inkasso.
- Du bedienst unsere Inkassosoftware NewPink, eSchKG und den digitalen Posteingang.

Das bringst du mit.

- Du bringst eine berufliche Grundausbildung im kaufmännischen Bereich oder als Fachfrau oder Fachmann Kundendialog mit.
- Idealerweise konntest du bereits erste Berufserfahrung im öffentlichen Verkehr sammeln.
- Zudem hast du sehr gute zwischenmenschliche und kommunikative Fähigkeiten.Auch in herausfordernden Telefongesprächen lässt du dich nicht aus der Ruhe bringen und bewahrst deine Freundlichkeit und Geduld.
- Du bringst gute MS-Office sowie SAP Kenntnisse mit.
- Du kommunizierst mündlich und schriftlich stilsicher auf Deutsch, Französisch oder Italienisch. Jede weitere Fremdsprache ist von Vorteil.

Das kannst du verdienen.



Wir bieten einen fairen Lohn, welcher sich je nach Erfahrung und Fähigkeiten zwischen CHF 71’900 und CHF 81’900 pro Jahr (100%-Pensum) bewegt. Auch Bewerbungen von Talenten mit abweichenden Kompetenzen sind willkommen, in solchen Fällen kann dein Lohn leicht unter oder über der Bandbreite liegen.



Deine Vorteile bei der Post.

Bei uns arbeitest du in einem zukunftsorientierten, dynamischen Umfeld, in dem du dich einbringst und mit dem du weiterwächst. Bei uns erwarten dich verschiedene Benefits, mit denen du deinen Alltag flexibel nach deinen Bedürfnissen gestalten kannst.

Ferien



Dein Bewerbungsprozess.

1

Vorselektion

Wir prüfen deine Unterlagen sorgfältig. Wenn du in das gesuchte Profil passt, kontaktieren wir dich innerhalb von zwei - drei Wochen.

2

Persönliches Erstgespräch

Wir freuen uns, dich in einem persönlichen Erstgespräch vor Ort näher kennenzulernen.

Schnuppertag

3

Wir bieten dir die Gelegenheit, bei uns reinzuschnuppern. So kannst du dir ein Bild vom Job und den Menschen bei der Post machen.

4

Finaler Entscheid

Der finale Entscheid fällt in der Regel 6-8 Wochen nach Bewerbungseingang.
Wenn du eine Zusage erhältst, unterbreiten wir dir mündlich ein entsprechendes Vertragsangebot. Bist du damit einverstanden, bestätigen wir dir die Vertragskonditionen via E-Mail und erstellen deinen Arbeitsvertrag.

Kontakt.

Fragen zur Stelle.

Roberto Brancato
Teamleiter Kundendienst
+41765704893

Fragen zur Bewerbung.

Martin Bütikofer
Recruiting
+41583416511



Mehr über Büro erfahren.

Die Arbeitswelten der Post sind vielfältig und bieten viele Möglichkeiten. Erfahre mehr darüber, was es heisst, Teil unseres Teams zu werden und was du bei uns beitragen kannst.

Mehr erfahren →



Du hast Post.

Mit unserer JobMail erfährst du sofort, wenn passende Stellen für dich frei sind.

JobMail abonnieren →

Folge uns

© 2025 Die Schweizerische Post AG