Teamleiter:in Fahrzeugweiskontrolle und Kundenberatung

Nr. 14551

Jetzt bewerben Whatsapp Expertin

Ihre Daten

Anstellungsart: Unbefristet

Arbeitsort

PC: 4147 - Aesch

Arbeitsort: Aesch

Referenzcode: 14551

Jetzt

Jetzt bewerben an der Schweiz.

Bewerben Sie sich bis 30.09.2025 und werden Teil des Teams Aesch und gestalten aktiv unsere Kundenzufriedenheit und Prozessqualität mit. Freuen Sie sich auf Ihre Bewerbung. Ihr Martin Schaller, Leiter Fahrzeugweiskontrolle

Das kannst du bewirken.

- Du führst das Team der Fahrzeugweiskontrolle und bringst dich in die Prozessoptimierung mit ein.
- Deine Aufgabe umfasst Personalentwicklung und Einsatzplanung, Qualitätssicherung und -Kontrolle, Zusammenarbeit mit den Kundenberatern.
- Du verantwortest Ausgangsfahrzeugkontrolle und -abfertigung mit Fokus auf Kundenzufriedenheit und Prozessqualität.
- Dein Kundenkontaktpunkt erfolgt vorwiegend mit Leasing- und Mietfahrzeugen und bei Reparaturen und Ersatzfahrzeugen.
- Du bist die Ansprechperson für die Kundenberater und unterstützt sie bei Fragen und Problemen.
- Du führst die Kundenberatung bei Reklamationen und Schadenfällen mit.
- Du bringst dich aktiv in die Weiterentwicklung der Prozesse mit ein.
- Du bist verantwortlich für die Fahrzeugbestellung und -Verteilung.
- Du bist verantwortlich für die Fahrzeugaufbereitung Ausgangs- und Eingangsseite und Tankstelle.

Das bringst du mit.

- Du hast eine abgeschlossene Berufslehre oder eine Ausbildung mit Fokus auf Kundenkontakt.
- Du hast mehrere Jahre Berufserfahrung im Kundenkontakt, vorzugsweise im Autogewerbe.
- Du hast gute Kenntnisse MS Office, Microsoft Teams und Erfahrung mit Excel und Outlook.
- Du hast Freude an Zahlen und Prozessen.
- Du hast Lust, Teile zu tragen, anzuheben und Arbeiten im Freien zu verrichten.
- Du hast eine Affinität zu Fahrzeugen und Technik und bringst dich gerne mit ein.
- Du hast eine Ausbildung zur Fahrzeugprüfer:in oder Fahrzeugtechniker:in oder eine Ausbildung zur Fachkraft Lagerbetrieb oder eine vergleichbare Ausbildung.
- Du hast Erfahrung mit Fahrzeugen und Fahrzeugteilen.
- Du hast Erfahrung in der Fahrzeugbestellung und -Verteilung.
- Du hast Erfahrung mit Fahrzeugaufbereitung Ausgangs- und Eingangsseite und Tankstelle.
- Du hast Erfahrung mit Fahrzeugkontrolle und -abfertigung.
- Du hast Erfahrung in der Kundenberatung bei Reklamationen und Schadenfällen.
- Du hast Erfahrung in der Prozessoptimierung.
- Du hast Erfahrung in der Personalführung.

Deine Vorteile bei der Post.

Wir bieten dir eine sichere Anstellung mit fortschrittlichen Arbeitsbedingungen und einer Lohnsumme von 2% Prozent über dem Durchschnitt der Branche. Dazu kommen weitere Mitarbeiterprivilegien wie Vergünstigungen bei Partnern.

Zeit

Mitarbeiterprivilegien

Vergünstigungen und Rabatte

Dein Bewerbungsprozess.

1. **Kennenlernen**
   Du lernst uns und unsere Leitung. Dann bis du gespannt ihre und uns. Schreibtisch ist dort bereit und wartet auf dich.
2. **Erstes Gespräch**
   Du lernst deinen zukünftigen Arbeitsplatz kennen und deine zukünftigen Kollegen. Du bekommst einen ersten Eindruck von unserer Arbeitsweise und unsere Kultur. Dann entscheidest du dich dann dieses Kennenlernen zu vertiefen.
3. **Interviewte Eingangsrunde**
   Du lernst uns dann in einem interaktiven Eingangsrunde ohne Vorstellungen.
4. **Bewerbung**
   Du bewirbst dich online. Du verschickst keine Bewerbungen. Du kommst zu uns. Wenn wir uns kennen, dann bewerbst du dich.
5. **Frohe Zukunft**
   Du bekommst dein Arbeitsvertrag und wir freuen uns auf deine Anwesenheit/Leistung. Wir sind dann bereits bereit, vielleicht ein bisschen aufgeregt. Du bekommst ein Willkommenspaket. Du bekommst deine Ausrüstung. Du bekommst deine Ausrüstung.

Kontakt.

Fragen zur Stelle.

Martin Schaller
Leiter Fahrzeugweiskontrolle
Fragen zur Bewerbung

Martin Schaller
Leiter Fahrzeugweiskontrolle

Mehr über Personentransport und Mobilität erfahren.

Wir bieten Ihnen eine vielfältige und sichere Arbeitsplatz. Erfahren Sie mehr darüber, was es heißt, Teil unserer Gemeinschaft zu sein und wie wir die Zukunft gestalten.

Mehr erfahren

Du hast Post.

Wenn du noch Fragen hast, kannst du uns ganzzeitig Nachrichten schreiben.

Whatsapp Kontaktaufnahme

Folge uns

Post AG
Wankdorfstrasse 66
3014 Bern
Schweiz
© Copyright 2025 Post AG