



Kundenberater:in öffentlicher Verkehr

50 - 100% | Bern, Chur und Homeoffice

Jetzt bewerben →

WhatsApp bewerben

VP
Verkauf und Kundenberatung

Jobdetails
50 - 100%, unbefristet
Bern, Chur und Homeoffice
Referenznummer: 73334
Online seit: 01.04.2026

Mit dir werden aus Worten Lösungen.

Du bist unsere Fahrgäste professionell und kompetent rund um den öffentlichen Verkehr. Gleichzeitig hilfst du mit, unseren Kundenservice digitaler, vorausschauender und effizienter zu gestalten. Durch deinen Blick für Daten, Tools und moderne Lösungen denkst du Serviceprozesse neu und schaffst damit positive Kundenerlebnisse. Gemeinsam mit dir bauen wir einen Service auf, der Innovation und Menschlichkeit vereint.

Das kannst du bewirken.

- Du gibst Fahrgästen an der Verkaufsstelle, am Telefon und schriftlich kompetente Auskünfte zu Fahrplänen, Tarifen, Angeboten sowie zu Störungen und Änderungen im Verkehr.
- Mit dir werden Kundenanliegen effizient gesteuert, indem du rasch Entscheidungen triffst und bei komplexen Fällen mit anderen Abteilungen zusammenarbeitest.
- Du dokumentierst und analysierst CRM-Interaktionen, erkennst Muster und leitest Optimierungen ab, wobei du KI-Tools einsetzt und aktiv zur digitalen Transformation beiträgst.
- Gemeinsam mit Kolleg:innen identifizierst du nicht nur Lösungen für einzelne Fälle, sondern erstellst Auswertungen und treibst langfristige Verbesserungen unserer Dienstleistungen voran.
- Du stellst im Schichtbetrieb auch an Wochenenden und Feiertagen einen zuverlässigen Kundensupport sicher.

Das bringst du mit.

- Du hast eine abgeschlossene Grundausbildung im Detailhandel (öffentlicher Verkehr) oder im kaufmännischen Bereich, idealerweise mit Berufserfahrung im öffentlichen Verkehr, und überzeugst durch hohe Kundenorientierung.
- Durch deine Offenheit für digitale Innovationen nutzt du KI-Tools und die M365-Palette, insbesondere Excel, souverän und wirkst aktiv an Prozessoptimierungen mit.
- Du fühlst dich im Umgang mit CRM-Systemen sicher und behältst auch bei hoher Taktung stets den Überblick.
- Du verfügst über sehr gute schriftliche und mündliche Deutschkenntnisse. Französisch- oder Italienischkenntnisse sind von Vorteil.

Homeoffice ist an Wochenenden und Feiertagen möglich.

Deine Vorteile bei der Post.

Bei uns arbeitest du in einem zukunftsorientierten, dynamischen Umfeld, in dem du dich einbringst und mit dem du weiterwächst. Bei uns erwarten dich verschiedene Benefits, mit denen du deinen Alltag flexibel nach deinen Bedürfnissen gestalten kannst.

Aus- und Weiterbildung

Mobilitätsangebote

Gutscheine

Dein Bewerbungsprozess.

- Vorselektion**
Wir prüfen deine Unterlagen sorgfältig. Wenn du in das gesuchte Profil passt, kontaktieren wir dich innerhalb von zwei - drei Wochen.
- Virtuelles Erstgespräch**
Wir freuen uns, dich in einem virtuellen Erstgespräch näher kennenzulernen.
- Zweitgespräch**
In einem zweiten Gespräch freuen wir uns, dich persönlich vor Ort zu begrüssen.
- Finaler Entscheid**
Der finale Entscheid fällt in der Regel 6-8 Wochen nach Bewerbungseingang. Wenn du eine Zusage erhältst, unterbreiten wir dir mündlich ein entsprechendes Vertragsangebot. Bist du damit einverstanden, bestätigst wir dir die Vertragskonditionen via E-Mail und erstellen deinen Arbeitsvertrag.

Kontakt.

Fragen zur Stelle.

Livia Burkhardt
Teamleiterin Kundendienst
+41586671723

Fragen zur Bewerbung.

Simona Bongiorno
Recruiting
+41583416517



Mehr über Verkauf und Kundenberatung erfahren.

Die Arbeitswelten der Post sind vielfältig und bieten viele Möglichkeiten. Erfahre mehr darüber, was es heisst, Teil unseres Teams zu werden und was du bei uns beitragen kannst.

Mehr erfahren →



Du hast Post.

Mit unserer JobMail erfährst du sofort, wenn passende Stellen für dich frei sind.

JobMail abonnieren →

Folge uns



Barrierefreiheit Allgemeine Geschäftsbedingungen Datenschutz Impressum Cookie-Einstellung

© 2025 Die Schweizerische Post AG