



Le MOB (Chemin de fer Montreux-Oberland Bernois et ses entreprises associées) offre une large gamme de services et de prestations touristiques. Pour renforcer notre domaine Voyageurs à Montreux, nous désirons engager, un(e)

Responsable Service Planification et Opérations (H/F)

Votre mission :

- Assurer la conduite hiérarchique et le développement des deux équipes « Planification » et « Gestion Opérationnelle des Ressources ».
- Piloter la planification et la coordination des ressources et des événements pour leur mise en production dans le respect des bases légales.
- Garantir la qualité et être responsable de la planification annuelle et sous-annuelle dans le respect des bases légales (LDT, standards, directives, etc.) du personnel Voyageurs et du personnel du service commercial.
- Garantir la qualité et être responsable de la planification annuelle et sous-annuelle du matériel roulant, en collaboration avec les partenaires internes.
- Garantir la production journalière en collaboration avec les partenaires internes et externes, et la mise à jour en temps réel du plan de production.
- Assurer la communication active, précise et régulière des perturbations sur les canaux définis, en collaboration avec les partenaires internes et externes.
- Vérifier le maintien à jour de la base documentaire nécessaire à la gestion opérationnelle et assurer la documentation concernant le réalisé (reporting des écarts).

Votre profil :

- CFC dans un domaine commercial avec idéalement une formation supérieure de niveau Bachelor Uni/EPF/HES ou équivalent.
- Formation de management ou de leadership (CAS ou autre) avec connaissances en planification de personnel.
- Vous disposez d'une formation LDT/OLDT.
- 5 ans d'expérience dans la planification des ressources, idéalement dans les Transports Publics, avec 3 ans d'expérience en management d'équipe.
- Leadership et esprit d'équipe. Attitude constructive critique du travail et de l'environnement. Orienté(e) solution et amélioration continue (Kaizen). Résistant(e) au stress.
- Le poste implique occasionnellement de travailler le week-end.
- Langue maternelle française ou allemande avec d'excellentes connaissances de l'autre langue (niveau B2).

Pour tout renseignement complémentaire, adressez-vous à M. Stefano Regazzoni, responsable Planification Voyageurs, email : s.regazzoni@mob.ch.

Vous vous reconnaissez dans ce profil et souhaitez rejoindre une entreprise dynamique et innovante ? N'hésitez pas à adresser votre dossier de candidature complet (CV, copies de diplômes, certificats et photo récente) par mail à : postulations@mob.ch. Si ce poste vous a été recommandé par une collaboratrice ou un collaborateur du MOB, nous vous prions de mentionner son nom dans votre postulation.



DES ÉMOTIONS SUR TOUTE LA LIGNE