



La Compagnie du Chemin de fer Montreux-Oberland Bernois (MOB) et ses entreprises associées offre une large gamme de services et de prestations touristiques. Afin de renforcer notre service Infrastructure-Exploitation, nous souhaitons engager un

## Responsable du service Planification, Soutien et Qualité (H/F)

### Vos tâches :

- Conduire le personnel du service de la planification, du soutien et de la qualité, en veillant à leur développement et en assurant le maintien des compétences techniques nécessaires.
- Mettre en œuvre les commandes de capacités dans la planification journalière et annuelle en tenant compte des dispositions relatives à l'accès au réseau et des installations à disposition, et/ou mandater d'autres unités à cet effet.
- Organiser les mesures pour les services de remplacement dans le cadre des prescriptions en matière d'acquisition.
- Développer et analyser des mesures d'améliorations continues liées à la ponctualité et à la qualité des réseaux MOB et MVR.
- Assurer et régler l'accès au réseau ferroviaire en établissent des conventions d'accès au réseau et en assurant la facturation des prestations.
- Assurer le développement de la formation de base et continue, ainsi que l'évaluation des compétences des chefs circulations des trains, selon les directives en vigueur.
- Participer activement à la direction de l'exploitation, dans le cadre de votre mandat général.

### Votre profil :

- Vous possédez un CFC dans le domaine Transports Publics ou équivalent et disposez d'une formation continue, p. ex. dans le domaine de la gestion de projet, de l'organisation ou des transports publics.
- Vous avez 5 ans expérience de chef-circulation catégorie B avec 5 ans d'expérience dans le domaine de l'exploitation et de la production ferroviaire, ainsi que dans la planification de l'offre, du trafic, des constructions et/ou des ressources.
- Vous faites preuve de résistance au stress, de rigueur, de fiabilité et d'orientation clients.
- Langue maternelle française ou allemande avec une bonne maîtrise de l'autre langue (niveau B2).

Pour tout renseignement complémentaire, adressez-vous à M. Michel Baiutti, Responsable du centre d'Exploitation, tél. 079 619 56 38, e-mail : [m.baiutti@mob.ch](mailto:m.baiutti@mob.ch)

Vous vous reconnaissez dans ce profil et souhaitez postuler ? N'hésitez pas à adresser votre dossier de candidature par courriel à : [postulations@mob.ch](mailto:postulations@mob.ch). Si ce poste vous a été recommandé par une collaboratrice ou un collaborateur du MOB, nous vous prions de mentionner son nom dans votre postulation.



DES ÉMOTIONS SUR TOUTE LA LIGNE