



Teamleiter/in Kundenberatung 100%

Die ZVB bewegt. Pünktlich und sicher bringen wir Menschen von A nach B, auf den Berg und über den See. Über 400 Mitarbeitende engagieren sich täglich für unsere hohe Dienstleistungsqualität. Komm mit – steig ein. Wir sind «Zäme mit emene Lächle underwägs».

Im Rahmen einer Nachfolgeregelung suchen wir einen dienstleistungsstarken, durchsetzungsfähigen und teamorientierten Alleskönner.

Deine Aufgaben

- Du leitest das Kundenberatungsteam von knapp 20 Mitarbeitenden, erstellst Dienstpläne, organisierst Teamsitzungen und bist für die Schulung und Weiterbildung deiner Mitarbeitenden verantwortlich.
- Mit Blick auf eine hohe Kundenzufriedenheit sorgst du gemeinsam mit dem stellvertretenden Teamleiter für einen professionellen Kundendienst.
- Du erledigst das Inkasso für Reisende ohne gültigen Fahrausweis, triffst Entscheidungen in Härtefällen und unterstützt operativ bei der Kontrolle.
- Projektaufträge und Zusatzaufgaben motivieren dich, und dein Engagement trägt zur Weiterentwicklung der Kontrolle bei.
- Du überwachst den Ressourceneinsatz und erstellst regelmässige Reportings.

Dein Profil

- Du verfügst über eine kaufmännische Ausbildung/vergleichbare Qualifikation oder eine höhere Ausbildung. Idealerweise hast du bereits Führungserfahrung gesammelt und hast den Führerausweis Kat. D inkl. CZV in der Tasche.
- Uns sind sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift wichtig. Wenn du noch Englisch oder Französisch sprichst, ist das ein Plus.
- Du bringst Berufserfahrung im öV sowie vertiefte Kenntnisse der Einnahmensicherung mit oder bist motiviert, dich rasch in die Thematik einzuarbeiten.
- Eine ausgeprägte Kundenorientierung und sehr gute EDV-Kenntnisse zeichnen dich aus.
- Du bist ein guter Kommunikator und hast die nötige Durchsetzungskraft.

Unser Angebot

- Ein persönliches, unkompliziertes Arbeitsumfeld.
- Bei uns triffst du auf eine unverwechselbare, familiäre DU-Kultur.
- Möglichkeit für flexibles, mobiles Arbeiten mit verschiedenen Arbeitszeit- und Ferienmodellen.
- Attraktive Benefits für dich und deine Familie.
- Vertrauen, Offenheit, Respekt und Wertschätzung stehen bei uns nicht nur auf dem Papier.

Zugerland Verkehrsbetriebe AG

Bei Fragen wende dich bitte an:

Florin Bicher
Leiter Marketing und Vertrieb öV
florin.bircher@zvb.ch | Tel. 041 515 58 88

Wir freuen uns auf deine vollständige Bewerbung
unter www.zvb.ch/jobs



Zäme  mit emene
Lächle
underwägs

