



La Compagnie du Chemin de fer Montreux-Oberland Bernois (MOB) et ses entreprises associées offre une large gamme de services et de prestations touristiques. Afin de renforcer notre domaine Voyageurs, nous souhaitons engager un(e)

## Collaborateur Gestion Opérationnelle (H/F)

### Vos tâches :

- **Garantir la production quotidienne**, de l'offre ferroviaire du MOB et de MVR, en gérant activement tous les écarts par rapport à l'horaire, la planification des ressources en personnel et en matériel roulant, et en prenant des décisions sur la base des procédures en vigueur.
- **Gérer activement les situations d'exploitation dégradées ou perturbées**, tels que des retards significatifs, des suppressions de train, des incidents, ou autres événements imprévus.
- **Maintenir à jour** les rotations journalières des compositions de train pour les lignes MOB et MVR, ainsi que la planification du personnel, tout en respectant les bases légales (Ldt, LHand, standards, directives, etc.).
- **Suivre les mesures de retour à la normale**, incluant les réparations des défauts sur le matériel roulant, sur les installations ferroviaires, ou liées à la gestion d'autres événements. Communiquer des pronostics de retour à la normale.
- **Soutenir le Responsable de la Gestion Opérationnelle** en contrôlant la qualité de la production, en récoltant et documentant tous les faits du terrain permettant d'analyser les écarts de la journée.

### Votre profil :

- Vous disposez d'une formation commerciale et/ou vous avez des connaissances en planification de personnel.
- Vous avez 3 ans d'expérience professionnelle dans une entreprise de transport, idéalement en gestion opérationnelle ferroviaire. Vous avez connaissance des réglementations du domaine. La formation LDT/OLDT est un atout.
- Vous avez la capacité à travailler sous pression et à gérer des situations d'urgence. Vous faites preuve d'une très bonne résistance au stress et une attitude critique constructive. Vous avez le sens de l'organisation et de la rigueur dans le suivi des procédures. Vous disposez d'excellentes compétences en communication et en collaboration.
- Vous faites preuve d'orientation clients, de capacité à anticiper et à prendre des décisions basées sur des critères définis. Vous êtes force de proposition et montrez de l'engagement envers l'amélioration continue.
- Vous avez un niveau B2 en allemand.

Pour tout renseignement complémentaire, adressez-vous à M. Lorenzo D'Agostino, Responsable Gestion Opérationnelle des Ressources, tél. 079 834 73 31, e-mail : [l.dagostino@mob.ch](mailto:l.dagostino@mob.ch)

Vous vous reconnaissez dans ce profil et souhaitez relever un défi passionnant au sein d'une entreprise dynamique et innovante ? N'hésitez pas à adresser votre dossier de candidature par courriel à : [postulations@mob.ch](mailto:postulations@mob.ch). Si ce poste vous a été recommandé par une collaboratrice ou un collaborateur du MOB, nous vous prions de mentionner son nom dans votre postulation.



DES ÉMOTIONS SUR TOUTE LA LIGNE