


## MEIN WEG ZUM «LEBENSUNTERNEHMER»

### Was sind Junior-Business-Teams?

In Junior-Business-Teams (JBT) arbeiten Lehrlinge in Gruppen selbstständig an Aufgaben und Projekten und werden von Coaches unterstützt. Wie in einem Kleinunternehmen werden Ziele festgelegt, die Arbeiten geplant und Termine fixiert. Selbstständigkeit, Selbststeuerung und Eigenverantwortung werden gefördert.

Solche JBT bearbeiten Produktionsaufträge, produzieren Kleinserien und Werkstücke oder nehmen Reparaturen vor. Was in den technischen Abteilungen von Lehrlingen produziert wird, vermarkten KV-Lehrlinge wie in einem Privatunternehmen. Ähnlich konzipiert sind die Junior-Stations – das sind SBB-Bahnhöfe, die hauptsächlich von Lehrlingen geführt werden. 

**login** geht mit den Junior-Business-Teams (JBT) neue Wege in der Lehrlingsausbildung. Stefan Rupp, Teamleader eines JBT in seinem zweiten KV-Lehrjahr, beantwortet Fragen:

### Herr Rupp, Sie machen eine KV-Lehre bei login. Warum?

Die SBB waren mein Wunsch-Arbeitgeber, weil es in einem grossen Betrieb viele Möglichkeiten gibt, verschiedene Bereiche kennen zu lernen.

### Was ist das Spezielle an einer KV-Lehre bei login?

Wir wechseln halbjährlich den Lehrplatz. Bis jetzt war ich im Schalterdienst im Bahnhof Rothrist, im Personaldienst in Basel, dann hier in Olten im JBT, inzwischen als Teamleiter.

### Wie funktioniert ein solches Team, und welche Aufgaben haben Sie?


Unser vierköpfiges Team erhält seine Aufgaben von unserem Coach. Ich leite die wöchentlichen Team-Sitzungen, in denen

neue Aufgaben verteilt werden und alles, was anfällt, besprochen wird. Wir organisieren uns grösstenteils selber. Wenn wir Fragen haben, hilft uns unser Coach weiter. Unser Team ist für die Kommunikation, fürs **login**-Infotelefon und fürs Update unserer Internet-Site zuständig.

### Was gefällt Ihnen am besten an der Lehre?

Die Teamleitung ist spannend und eine echte Herausforderung. Auch der Aufbau der **login**-Internet-Site war ein Riesenspektakel, das uns auf Trab gehalten hat. Da wir aber total gut miteinander auskommen, ertragen wir Stress ohne Probleme!

### Können Sie login weiterempfehlen?

Ja, unbedingt! Und ich würde auch nochmals die gleiche Lehre beginnen. 



Stefan Rupp, 1983  
Oberbuchsitzen

## login DER AUSBILDUNGSVERBUND

### Fit für die heutige Arbeitswelt

Die Arbeitswelt verändert sich immer schneller. Das gilt auch für die Anforderungen an Berufsleute. Umstellungs-, Anpassungsfähigkeit und Selbstständigkeit sind gefragt. Der Ausbildungsverbund ist der richtige Ort um dies zu lernen. Die Zusammenarbeit mit anderen Berufen, die Möglichkeit, bereits während der Lehre in unterschiedlichen Unternehmen zu arbeiten, die Teamarbeit und die Förderung der

Selbstverantwortung machen junge Leute fit für die heutige Arbeitswelt. **login** setzt sich dafür ein, dass die Lehrlinge zu gefragten Nachwuchsleuten für die angeschlossene Unternehmung und den Arbeitsmarkt werden. Darum: **Join the team!**

Für Auskünfte, Schnupperlehren, Beratung und Unterlagen zu einzelnen Berufen ist **login** für dich da!



### login ist in der ganzen Schweiz tätig

Die Lehrlinge werden durch die vier Regionen angestellt und während der Lehre begleitet. Die Ausbildung von über 1000 Lehrlingen erfolgt bei der SBB, BLS und anderen Mitgliedsfirmen. Der Sitz der Regionen ist in:

4601 Olten, Tannwaldstrasse 2  
8021 Zürich, Hohlstrasse 532, Postfach  
6500 Bellinzona, Palazzo Stazione FFS  
1001 Lausanne, avenue de la Gare 41  
Die Geschäftsleitung von **login** ist in Olten.

**log.in** to your future

FON 0848 822 422  
[www.logininfo.ch](http://www.logininfo.ch)

# Kauffrau/Kaufmann

- Öffentlicher Verkehr
- Reisebüro



log.  
in to your future

login der Ausbildungsverbund von:





## KAUFFRAU/KAUFMANN ÖV: FÜR UNS IST DER KUNDE KÖNIG!

Die Kaufleute öV halten die Fäden im öffentlichen Verkehr in der Hand. Sie kennen sich in den betrieblichen und kundenrelevanten Abläufen aus und können gezielt auf die vielfältigen Bedürfnisse der Kundschaft eingehen. Dank ihrem unermüdlichen Einsatz und dem freundlichen Service fühlen sich die Kunden des öffentlichen Verkehrs von A-Z gut betreut.

Typische Arbeitsbereiche sind: Organisieren und Disponieren von Personen- und Gütertransporten, Beratung der Kunden und Verkauf von massgeschneiderten Dienstleistungen, Kommunikation in mehreren Sprachen und Korrespondenz. Tätigkeiten im Personalwesen und im Finanzwesen runden das kaufmännische Einsatzgebiet ab.

### Berufsanforderungen

- Kontaktfreude und gute Umgangsformen
- Teamwork, Leistungsbereitschaft, Freude an Neuem und Flexibilität
- Organisationstalent und Verantwortungsbewusstsein
- Flair für Fremdsprachen
- Interesse an kaufmännischem Fachwissen, Korrespondenz, Administration und Computereinsatz

### Voraussetzungen vor Lehrbeginn

Abschluss auf höchstem Oberstufenniveau (je nach Kanton Sekundarschule, Bezirksschule oder gleichwertiger Schultypus). Schnupperlehre in einem Betrieb des login-Ausbildungsverbundes. Eignungstest und persönliches Gespräch.

### Ausbildung und Berufsschule

Die Ausbildung (E-Profil) dauert drei Jahre. Praktische Ausbildung in verschiedenen Abteilungen eines öV-Betriebes: im Sekretariat, in der Verkehrsleitung, in der Personal- und Finanzabteilung und im Kundendienst (Schalter, Telefon und Verkehrsmittel). Projektarbeit im Junior-Business-Team (JBT). Theoretische Ausbildung intern und an der kaufmännischen Berufsschule. Abschluss mit dem eidgenössischen Fähigkeitszeugnis. Wir unterstützen den Erwerb der Berufsmaturität (M-Profil).

### Chancen nach der Lehre

Nach der Lehre bist du in der ganzen Vielfalt von Unternehmungen des öffentlichen Verkehrs gefragt: Bahnen, Busbetriebe, Trambetriebe und Schifffahrtsgesellschaften. Je nach Neigung und Interesse kannst du dich in den Bereichen Verkauf, Betrieb und Administration weiterbilden und spezialisieren. Das kaufmännische Fachwissen bietet dir auch beste Voraussetzungen für ein Weiterkommen in Reise- und Tourismusberufen. Die Berufsmaturität berechtigt zum Studium an einer Fachhochschule.

### Du bist

- kontaktfreudig
- teamfähig
- flexibel
- sprachbegabt

dann ist eine Lehre als Kauffrau/  
Kaufmann öV...

**...SICHER EINE LEHRE FÜR DICH.**

Weitere Infos unter [www.loginfo.ch](http://www.loginfo.ch) oder  
FON 0848 822 422

# KAUFFRAU/KAUFMANN REISEBÜRO: IN DER GANZEN WELT ZUHAUSE!

Die Reisebürokaufleute der SBB planen, organisieren, verkaufen und bereiten Reisen vor. Sie sind die Profis, wenn es um Ferien- oder Geschäftsreisen geht. Sie sind gefragte Spezialisten in Sachen Bahnreisen und kennen sich dennoch in der ganzen Vielfalt der weltweiten Reiseangebote aus.

Im Zentrum ihrer Arbeit steht die Kommunikation mit den Kunden – sie haben Kontakt mit Menschen aus vielen Ländern und können ihre Fremdsprachenkenntnisse konsequent einsetzen. Zum Berufsbild der Kauffrau/des Kaufmanns Reisebüro SBB gehören auch die Arbeitsbereiche im Hintergrund: Administration, Finanzen, Personal und Marketing.

## Berufsanforderungen

- Interesse und Freude am Reisen, an Kulturen und Menschen
- Kontaktfreude und Spass an der Kommunikation in verschiedenen Sprachen
- Überzeugendes Auftreten, Freundlichkeit und Geduld
- Kundenorientiertes Denken, Einfühlungsvermögen und Freude an der Beratung
- Teamfähigkeit
- Interesse an kaufmännischem Fachwissen, Korrespondenz, Computereinsatz


## Voraussetzungen vor Lehrbeginn

Abschluss auf höchstem Oberstufenniveau (je nach Kanton Sekundarschule, Bezirksschule oder gleichwertiger Schultypus). Schnupperlehre in einem Reisebüro der SBB. Eignungstest und persönliches Gespräch.

## Ausbildung und Berufsschule

Die Ausbildung (E-Profil) dauert 3 Jahre. Praktische Ausbildung in Reisebüros der SBB und in zentralen administrativen Bereichen, zum Beispiel im Personal- und Finanzwesen oder im Marketing. Die Ein- und Zweijährige Ausbildung in die Bereiche Billettschalter, Gepäckdienst und Geldwechsel runden die Ausbildung ab. Theoretische Ausbildung bei der schweizerischen Reisebürovereinigung, intern und an der kaufmännischen Berufsschule. Abschluss mit dem eidgenössischen Fähigkeitszeugnis. Wir unterstützen den Erwerb der Berufsmaturität (M-Profil).

## Chancen nach der Lehre

Die Ausbildung ist umfassend und vielfältig, sodass du nach dem Lehrabschluss die Möglichkeit hast, in verschiedensten Unternehmungen der Reisebranche zu arbeiten. Wenn du dich weiterbilden möchtest, kannst du dich entsprechend spezialisieren, zum Beispiel als Tourismusexperte/expertin, als dipl. Tourismusexperte/fachmann, Leiter/in Reisebüro. Die Berufsmaturität berechtigt zum Studium an einer Fachhochschule. 

## Du bist

- kontaktfreudig
- kommunikativ
- freundlich und belastbar
- sprachbegabt

dann ist eine Lehre als Kauffrau/  
Kaufmann Reisebüro...

**...SICHER EINE LEHRE FÜR DICH.**

Weitere Infos unter [www.loginfo.ch](http://www.loginfo.ch) oder  
FON 0848 822 422