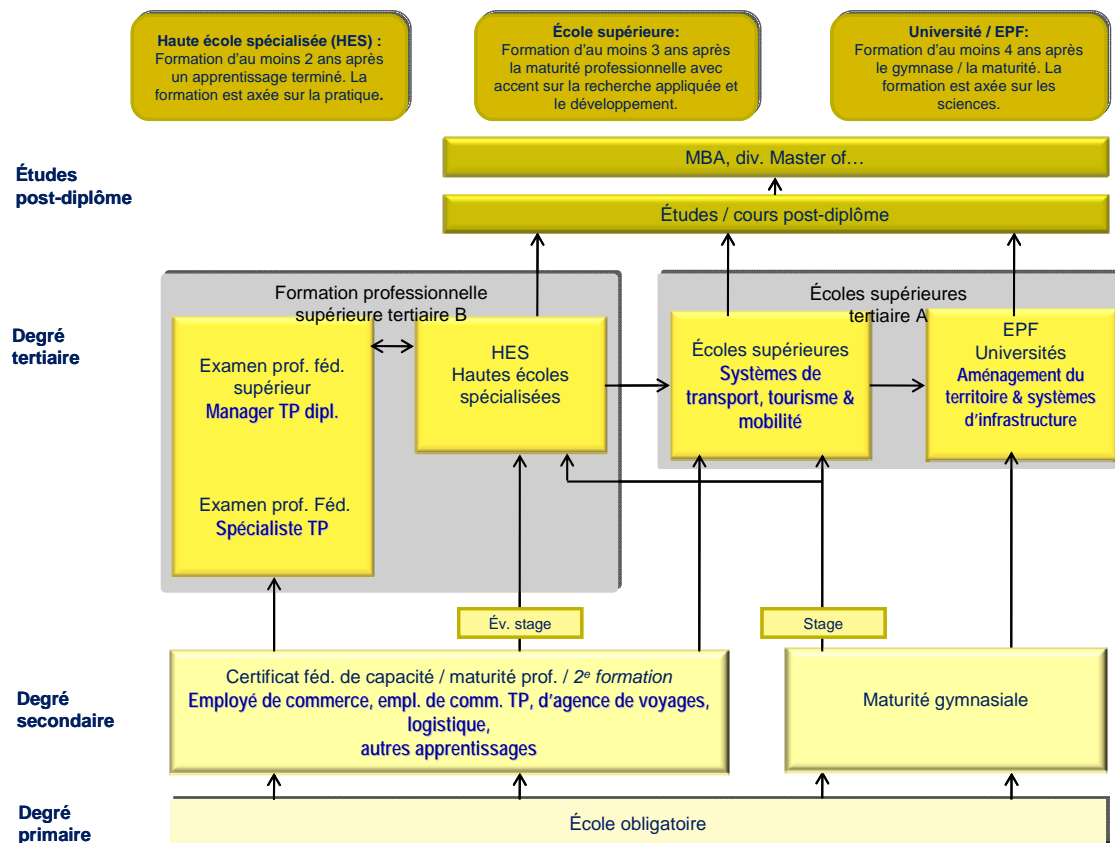


## Annexe 3

### Factsheet Spécialiste en TP avec brevet fédéral

#### Le brevet fédéral dans le contexte suisse de la formation

Cette vue d'ensemble montre le système suisse de formation, complété des cursus importants pour les TP.



#### À qui s'adresse l'examen professionnel?

L'examen professionnel vise deux groupes-cibles différents:

- Collaborateurs avec expérience approfondie du système des TP, qui veulent faire reconnaître leurs connaissances et expériences par l'examen professionnel.
- Jeunes collaborateurs avec premières expériences professionnelles après l'examen de fin d'apprentissage, qui veulent utiliser cette formation continue reconnue afin de se préparer à des tâches spécialisées ou de direction dans le système des TP.

Les spécialistes en TP peuvent augmenter leurs compétences dans le système des TP, et ainsi améliorer leur mobilité professionnelle.

En outre, le savoir de base des transports publics est assuré, et les diplômé(e)s de cet exigeant examen apportent la preuve de leurs compétences dans la planification et la mise en œuvre des processus dans le système des TP.

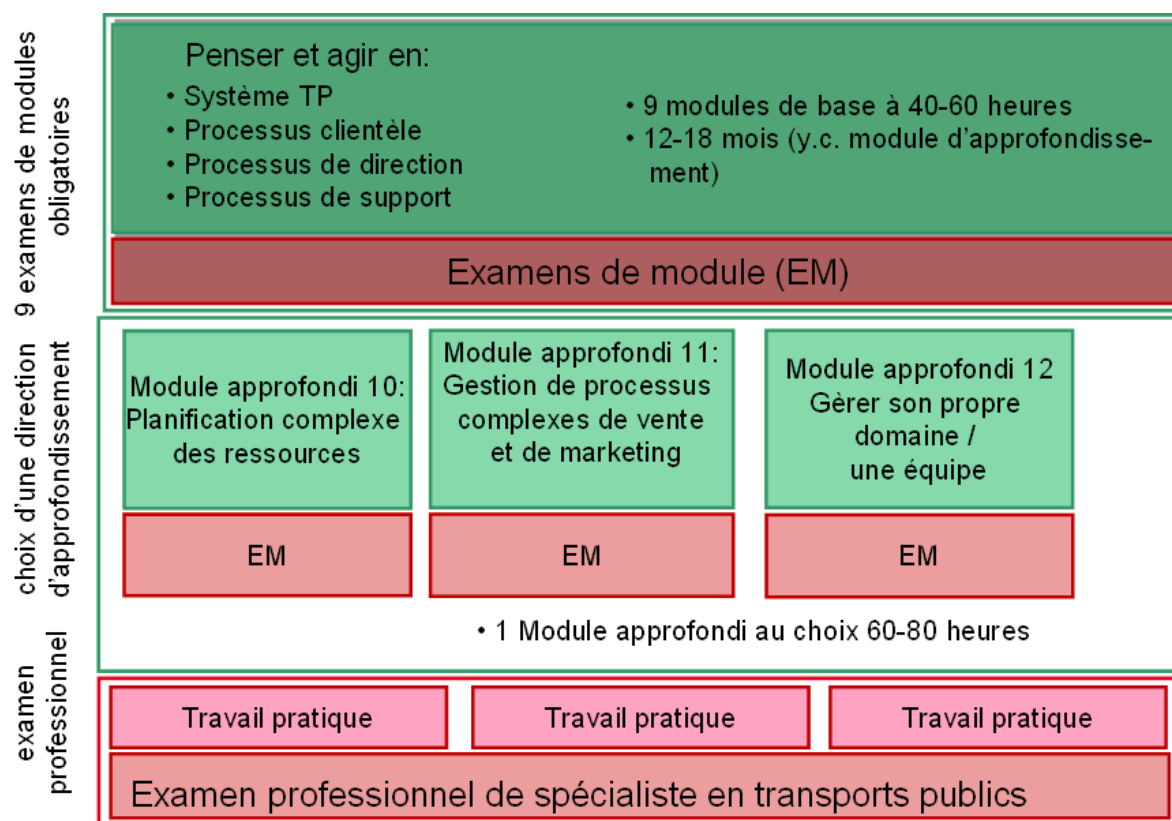
## Conditions d'admission à l'examen professionnel

L'admission à l'examen final est soumise à l'apport des documents suivants:

- a) certificat fédéral de capacité
  - ou
  - titre professionnel de l'une des anciennes professions de monopole, agent du mouvement ferroviaire, secrétaire d'exploitation ferroviaire, contrôleur ou secrétaire d'exploitation postal
  - ou
  - certificat de maturité fédérale
  - et
- b) 3 ans d'expérience professionnelle après la formation initiale, dont 2 ans dans les transports publics
  - et
- c) accomplissement des modules requis, respectivement certificats d'équivalence

Les 9 modules ainsi qu'un module d'approfondissement à choix doivent avoir été effectués.

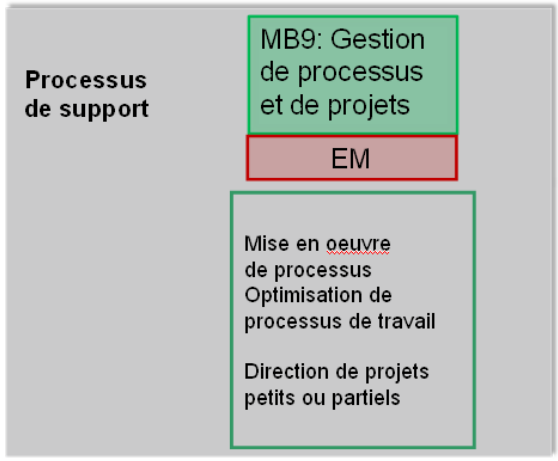
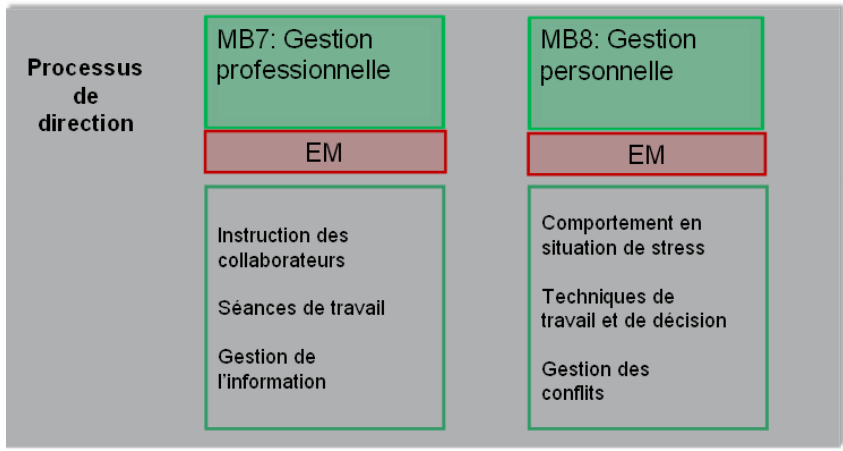
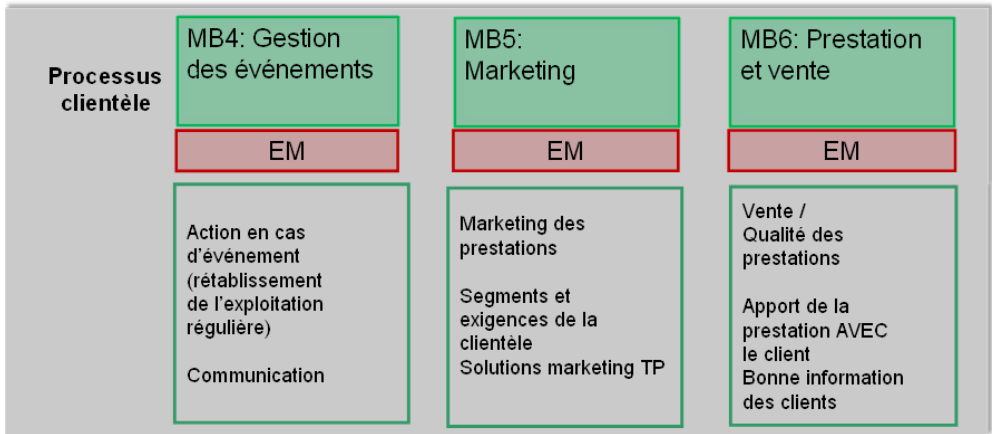
## Vue d'ensemble du système d'examen



## Les modules de base – vue d'ensemble

<b>Système TP</b>	MB1: Système global TP	MB2: Formation de l'offre	MB3: Conduite de la production/de l'exploitation
	EM	EM	EM
<b>Processus clients</b>	MB4: Gestion des événements	MB5: Marketing	MB6: Prestation et vente
	EM	EM	EM
<b>Processus direction</b>	MB7: Gestion professionnelle	MB8: Gestion personnelle	
	EM	EM	
<b>Processus support</b>	MB9: Gestion des processus & des projets		
	EM		

<b>Système TP</b>	MB1: Système global TP	MB2: Formation de l'offre	MB3: Conduite de la production / de l'exploitation
	EM	EM	EM
	Prise en compte des parties prenantes  Compréhension du système global TP  Action dans le cadre normatif	Horaire, matériel roulant, établissement de plans de service  Recherche de mesures d'optimisation  Horizon sur 1 an	Disposition  Prise en compte de: sécurité, ponctualité, information des clients et rentabilité



**Les modules d'approfondissement – vue d'ensemble**

<b>Système TP</b>	Module approfondi 10: Planification complexe des ressources
	EM
<b>Processus clients</b>	Module approfondi 11: Gestion de processus complexes de vente et de marketing
	EM
<b>Processus de direction</b>	Module approfondi 12 Gérer son propre domaine / une équipe
	EM

<b>Système TP</b>	MA10: Planification complexe des ressources
	EM
Planification sur 3 à 5 ans  Établissement de concepts d'exploitation  Réalisation de variantes d'horaire	

<b>Processus clients</b>	MA11: Conduite de processus complexes de vente et de marketing
	EM
Conduite de processus complexes de vente et de marketing  Mise en œuvre des objectifs stratégiques (toutes les disciplines du marketing et de la vente) Processus d'acquisition	

<b>Processus de direction</b>	MA12: Conduite d'un domaine / d'une équipe propre
	EM
Application de la stratégie  Direction et évaluation du personnel  Direction financière	

## Les participants au projet

Presque quatre ans se sont écoulés entre l'idée et l'actuelle consultation. Durant ces années, par leur savoir, leur expérience et avec un grand engagement, de nombreuses personnes ont contribué au processus de mise en place du nouvel examen professionnel.

Une large analyse du contenu du métier a été effectuée avec des experts de la pratique afin de fixer les compétences nécessaires pour le/la spécialiste en TP.

Grâce à la proximité avec la pratique et en raison de la grande diversité des TP avec le train, le bus et le trafic combiné, les exigences ont été enregistrées, puis refondues dans les modules.

Les dimensions d'objectifs, de compétences et d'évaluation ont ensuite été traitées lors d'entretiens, de visites de places de travail et d'ateliers.

Les rapports de travail, les analyses du contenu du métier et les consultations ont été vérifiés à chaque fois quant à leur proximité avec la pratique, leur pertinence et les interactions dans les TP, ceci par le comité de pilotage, l'équipe transversale et l'équipe «avenir».

### Comité de pilotage (POL)

Nom	Prénom	Entreprise	NPA	Lieu
Aebischer	Thomas	CFF SA	3000	Berne 65
Buckmann	Jörg	VBZ	8004	Zurich
Spöring	Christof	Login formation prof.	4601	Olten
Graf	Irene	UTP	3000	Berne 6
Stehrenberger	Bruno	CFF SA	3000	Berne
Strebel	Urs	UTP	3000	Berne 6
Stoeri	Christoph	CFF SA	3000	Berne 65
Cosandier	Pierre	Verkehrsbetriebe STI	3601	Thoune
Büchi	Ruedi	CFF Cargo SA	4065	Bâle
Burri	Rémy	tpg	1212	Grand-Lancy1

### Équipe de projet

Nom	Prénom	Entreprise	NPA	Lieu
Carron	Daniel	CFF SA	3000	Berne 65
Flück	Markus	Aare Seeland Mobil	4900	Langenthal
Griesche	Inge	CarPostal Suisse	3030	Berne
Gröbli	Karin	CFF SA	3000	Berne
Hostettler	Roger	CFF SA	8021	Zurich
Iten	Thomas	CFF SA	3000	Berne
Kernen	Jürg	RBS	3048	Worblaufen
Knecht	Andreas	CFF Cargo SA	4065	Bâle
Locher	Peter	BLS SA	3001	Berne
Lottenbach	Franziska	VBZ	8048	Zurich
Margadant	Marco	RhB	7000	Coire
Müller	Mirjam	Login formation prof	4601	Olten
Strebel	Urs	UTP	3000	Berne
Erard	Jimmy	TN	2000	Neuchâtel

**Experts de la pratique A**

Nom	Prénom	Entreprise	NPA	Lieu
Reinmann	Marcel	CFF	8021	Zurich
Gillieron	Berneard	CFF	3000	Berne 65
Balzer	Peter	VBZ	8048	Zurich
Wilhelm	Peter	Aare Seeland mobil SA	4900	Langenthal
Schmutz	Martin	RhB	7302	Landquart
Füglistaller	Stefan	CFF	6002	Lucerne
Leuenberger	Andreas	RBS	3048	Worblaufen
Bertschi	Markus	CFF Cargo SA	4065	Bâle
Schmid	Ueli	RBS	3048	Worblaufen
Rieth	Denoth	CarPostal Suisse SA	7550	Scuol
Marcovic	Sacha	BLS Cargo SA	3001	Berne
Bachmann	Nelly	Aare Seeland mobil SA	4900	Langenthal
Zenkhusen	Andreas	CarPostal Suisse SA	3900	Brigue
Gross	Klaus	VBZ	8048	Zurich
Hufschmid	Andreas	CFF Cargo SA	8004	Zurich

**Atelier «Avenir»**

Nom	Prénom	Entreprise	NPA	Lieu
Eigenmann	Daniel	CFF Cargo	8004	Zurich
Kühspies	Johannes	Haute école Lucerne	6002	Lucerne
Buckmann	Jörg	VBZ	8004	Zurich
Füeg	Cornelia	Service de médiation TP	4601	Oltén
Uwe	Hartmann	RhB	7000	Coire
Spöring	Christof	Login formation prof.	4601	Oltén
Aebischer	Thomas	CFF SA	3000	Berne 65
Graf	Irene	UTP	3000	Berne 6

**Visites de places de travail**

Nom	Prénom	Entreprise	NPA	Lieu
Gähwiler	Jürg	VBZ	8004	Zurich
Rothenfluh	Thomas	CFF Cargo	4065	Bâle
Hufschmid	Andreas	CFF Cargo	8004	Zurich
Zeller	Martin	CFF	3000	Berne
Meier	Martin	VBZ	8048	Zurich

**Experts de la pratique B**

Nom	Prénom	Entreprise	NPA	Lieu
Brändli	Martin	CarPostal Suisse SA	4051	Bâle
Cavallasca	Lorenzo	VBZ	8048	Zurich
Cermak	Jan	BLS	3001	Berne
Demarmels	Patricia	Rhätische Bahn	7000	Coire
Eschenmoser	Jürg	CarPostal Suisse SA	9001	St-Gall
Fiechter	Stefan	CFF Cargo	8004	Zurich
Füglistaller	Stefan	CFF SA	6005	Lucerne
Hager	Judith	CFF	8021	Zurich
Häusler	Ulrich	BLS	3001	Berne
Illi	Thomas	CFF	8021	Zurich
Jenni	Daniel	CFF	8021	Zurich
Krieg	Thomas	BLS	3001	Berne

Merz	Markus	CFF SA	3000	Berne 65
Neri	Claudia	BLS	3001	Berne
Nussbaumer	Daniel	BLS	3001	Berne
Pfander	Stefanie	BLS	3001	Berne
Schubiger	Philipp	CarPostal Suisse SA	6002	Lucerne
Schüttler	Uwe	CFF	8021	Zurich
Theiler	Beat	BLS	3001	Berne
Theiler	Christian	BLS	3001	Berne
Wiesendanger	Marcel	CFF SA	3000	Berne 65
Willi	Kurt	CarPostal Suisse SA	7001	Coire
Wyss	Martin	BLS	3001	Berne
Zingg	Patrick	CarPostal Suisse SA	5001	Aarau

#### **Atelier Fonctions transversales**

<b>Nom</b>	<b>Prénom</b>	<b>Entreprise</b>	<b>NPA</b>	<b>Lieu</b>
Bütiker	Roland	CFF Cargo	4065	Bâle
Gisin	Alexander	CarPostal Suisse SA	3030	Berne
Gantebein	Silke	VBZ	8048	Zurich
Blaser	Sabine	CFF	3000	Berne
Liebherr	Charles	CFF	3000	Berne
Müller	Thomas	CFF Voyageurs	3000	Berne
Näf	Ludwig	CFF Voyageurs	3000	Berne
Schenker	Andrea	Login	4601	Oltén
Sommer	Rudolf	CFF Voyageurs	3000	Berne
Willisch	Marion	VBZ	8048	Zurich
Zimmermann	Daniel	CFF	3000	Berne

#### **Dimension d'évaluation**

<b>Nom</b>	<b>Prénom</b>	<b>Entreprise</b>	<b>NPA</b>	<b>Lieu</b>
Schenker	Andrea	Login	4601	Oltén
Bänziger	Stefan	CFF SA	3000	Berne
Helfenstein	Andreas	CFF SA	3000	Berne 65
Griesche	Inge	CarPostal Suisse SA	3030	Berne
Carron	Daniel	CFF SA	3000	Berne 65
Hirschi	Marcel	CFF Cargo	4065	Bâle